



FRANCE QUALITÉ OFFRE DE SERVICES



FRANCE
QUALITÉ

MàJ : Juillet 2026



L'association **France Qualité**

CHIFFRES CLÉS

2 000 acteurs*

11 régions

300 événements par an

4 Prix + Trophée Leader

5 axes stratégiques

4 éditions de Quali'Bord

68 revues Échanges

125 newsletters

9 Livres blancs

4 séries de podcasts

7 prises de position

**organismes privés et publics*

AU SERVICE DE LA QUALITÉ

Tous les adhérents de l'association contribuent au déploiement, **au développement de la Qualité** - s'entendant comme le tronc commun des différentes démarches de progrès et de gestion des risques.

1 site web portail :

www.qualiteperformance.org

2 sites web dédiés :

www.rexcelys.francequalite.fr

www.journeequalite.francequalite.fr

LA QUALITÉ POUR QUOI FAIRE ?





La Qualité pour...

L'EXCELLENCE DES PRODUITS ET SERVICES

afin de **satisfaire des clients** de plus en plus exigeants et conquérir de **nouveaux marchés** (notamment à l'exportation).

LA PERFORMANCE

des processus, du fonctionnement et de l'**organisation** (visant la conformité, organisant le changement au travers de projets), tournée vers la créativité - pour **améliorer la productivité** et plus largement, piloter l'**excellence opérationnelle** des organisations privées et publiques.

DES PRATIQUES MANAGÉRIALES

et des modes de coopération pour la satisfaction de toutes les parties prenantes, notamment les collaborateurs.

L'offre de services France Qualité



Vue d'ensemble

L'OFFRE

AU NATIONAL

Think Tank, 5à7 Qualité
Commissions thématiques

Réseau des réseaux
Parcours Croisés

Revue Echanges, site web, Livres
blancs, REXCELYS, podcasts,
Concordance, jeux...

Les Lauriers & Prix Qualité, le
Trophée Leader Qualité France,
le label RSE Rexcelys

Portail web, Quali'Bord, prises
de position
Partenariats internationaux

Partenariats publics, dédiés et
médiatiques. Engagement de
portée européenne.

Connaître les
meilleures pratiques

Elargir votre réseau

Bénéficier de produits
et
prestations customisés

Valoriser votre
organisation

Accéder à l'information
référence

Être au cœur d'une
nouvelle dynamique

EN RÉGION

Réseau d'entreprises
Groupes de travail et Clubs

Réseau des réseaux
Parcours Croisés

Formations, outils, conseils
Audits croisés

Prix Régionaux de la Qualité

Portail web + sites régionaux
Documents de référence

Partenariats publics, dédiés
et médiatiques. Engagement
de portée européenne.

Connaître les meilleures pratiques

en termes d'utilisation de méthodes et d'outils afin d'améliorer votre performance (organisation, liens avec la stratégie, services aux clients, innovation, efficacité opérationnelle...).

AU NATIONAL

Le **Think Tank « Made in Qualité »** anime au niveau national plusieurs commissions thématiques.

Il vous permet :

- d'appréhender les toutes dernières évolutions des démarches de progrès,
- de contribuer vous-mêmes aux évolutions,
- et globalement de préparer l'avenir.



thinktank@france-qualite.org

EN RÉGION

Les structures régionales s'appuient sur un **réseau d'entreprises et d'organismes publics** qui peuvent partager avec vous gracieusement l'état de leurs pratiques (toutes tailles d'organisations). C'est une occasion d'échange et de **benchmarking**.

Les structures régionales vous offrent la possibilité de participer à des **groupes de travail** et des **ateliers participatifs « 5à7 »** si vous voulez approfondir un sujet.



[www.qualiteperformance.org/
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)



2

Élargir votre réseau

Étendre votre cercle de relations professionnelles, rechercher un intervenant, faire du networking...

AU NATIONAL...

COMME EN RÉGION

France Qualité joue le rôle de **réseau des réseaux** et peut donc vous orienter vers un interlocuteur privilégié en prenant en compte vos critères de périmètre géographique, de domaine d'intervention ou de taille de structure.

Nous facilitons la recherche et la mise en relation.

Suivant la nature de votre sollicitation, l'interlocuteur sera national ou régional.

Au-delà, France Qualité représente la communauté Qualité de France. Elle en est le porte-parole. Alors, si vous êtes un professionnel de la Qualité, si vous avez un point de vue à faire valoir, appelez-nous, écrivez-nous ou connectez-vous à nos différents réseaux sociaux.



contact@france-qualite.org



[www.qualiteperformance.org/
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)

3

Bénéficiaire de produits et prestations customisés

Un accompagnement, des supports méthodologiques, des conseils, une aide concrète en conduite de projet, en déploiement d'une démarche, des prestations adaptées aux différents besoins...

AU NATIONAL

- des supports d'aide méthodologique : articles de fond et témoignages dans la **revue Echanges** ou le site, exemples de réalisations réussies dans la **newsletter**, guides et tomes successifs du **Livre blanc** et **Podcasts** issus du Think Tank « Made In Qualité ».
- des produits customisés et/ou des labellisations traitant de qualité comme pivot des démarches de progrès, de maîtrise des risques et d'innovation telles que **REXCELYS** pour le lien avec la RSE, une approche spécifique start-up, le dispositif Concordance en matière d'excellence relationnelle, ou des jeux et outils ciblés et conçus en interne France Qualité ou avec des partenaires.



contact@france-qualite.org
www.rexcelys.francequalite.fr

EN RÉGION

Les structures régionales proposent toute une **palette de réponses techniques et éprouvées** autour de sujets d'actualité.

Cette offre d'accompagnement recouvre de la **formation et des aides concrètes**, avec à la clé l'intervention d'acteurs professionnels qui sauront vous aiguiller et vous conseiller.

Elles peuvent aller jusqu'à la mutualisation de ressources dans le cadre de la réalisation **d'audits croisés**.



www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite





4

Valoriser votre organisation

*et/ou témoigner une reconnaissance forte à vos équipes et collaborateurs,
et/ou gagner en notoriété*

AU NATIONAL...

COMME EN RÉGION

1. **Des cérémonies de remise de prix** : Lauriers, Prix des Bonnes Pratiques, Prix Etudiant, Prix du Livre, avec à la clé un vrai retentissement au niveau médias sociaux et presse.
2. **Des rencontres avec des intervenants de haut niveau et des événements, webinaires**, autour de thématiques variées et d'apports pertinents - où vous pouvez convier vos collaborateurs, vos chefs de projet.
3. **Le Trophée national du Leader Qualité** : pour identifier et célébrer l'ambassadeur français des démarches de progrès et de l'excellence.



prixqualite@france-qualite.org



[www.qualiteperformance.org/
agenda](http://www.qualiteperformance.org/agenda)



5

Accéder à l'information référence

Informations, descriptifs de méthodes et outils, actualité des démarches les plus usitées et appréciées...

AU NATIONAL

- Le site **www.qualiteperformance.org** contient une riche palette d'informations et de recommandations accessibles en quelques clics.
- Le **tableau de bord de référence Quali'Bord**. Il aborde toutes les facettes de la Qualité, de la performance opérationnelle, de l'agilité en France et offre une vision objective du positionnement du pays à l'échelle européenne / internationale.
- **Des prises de position** donnent le tempo de la « Nouvelle Qualité » et des préconisations précises sont formulées au nom des acteurs de la communauté – y compris vis-à-vis des Pouvoirs Publics
- À l'international, France Qualité valorise les pratiques territoriales et capitalise des accords de **partenariat avec** : MQQ (Québec), EOQ (Europe).



contact@france-qualite.org

EN RÉGION

Les régions mettent à votre disposition de nombreuses **références, check-lists, supports, guides, dossiers** pour vous aider dans les réponses à votre recherche.

Le site web de chaque région est un point d'entrée.



[www.qualiteperformance.org/
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)

6

Être au cœur d'une nouvelle dynamique

d'une part, s'inscrire dans la dynamique de regain d'attrait pour la qualité, et d'autre part franchir un nouveau cap dans le portage lié à l'apport des partenaires de France Qualité

AU NATIONAL...

COMME EN RÉGION

Pouvoir s'appuyer sur différents partenariats :

afnor
ESPECE L'AMER

Agence LUCIE

AP CC
Association des Professionnels en Conseil Climat Energie et Environnement

bar de l'économie

BUREAU VERITAS

CFM
MESURE INDUSTRIELLE

Concordance
Centre d'Innovation Industrielle

cpme
CONSEIL NATIONAL DES PRODUCTEURS

ESPRIT du SERVICE FRANCE

esqese
Centre d'Expertise Qualité et Environnement

France Supply Chain
+ le 4 way

Mouvement des Entreprises de France

Préventica

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Préventica

PYX4
KEEP THE FOCUS

Qualité Références

THE lean six sigma COMPANY

WIR
WORLD IMPROVEMENT SUMMIT





6

Être au cœur d'une nouvelle dynamique

d'une part, s'inscrire dans la dynamique de regain d'attrait pour la qualité, et d'autre part franchir un nouveau cap dans le portage lié à l'apport des partenaires de France Qualité

AU NATIONAL...

COMME EN RÉGION

Bénéficier de l'appartenance au réseau de référence :

actions de la Feuille de route en 5 axes et 10 actions, prises de position au nom de la Communauté, facilitation de contacts/médias (édition du magazine Qualité Références, partenariat avec Le Bar de l'économie, dispositif éprouvé de relations presse).

Avoir l'opportunité de vivre une ouverture européenne majeure

comme durant le Congrès Européen de la Qualité 2018 et 2024,
ou via la présence de France Qualité au Board de l'EOQ.



contact@france-qualite.org



[www.qualiteperformance.org/
reseaux-qualite](http://www.qualiteperformance.org/reseaux-qualite)



Rester connecté à l'actualité Qualité c'est facile !



@QualitePerf



www.qualiteperformance.org



France Qualité



@FranceQualiteOfficiel

contact@france-qualite.org

