

L'Agirc-Arrco au service de **59 millions d'assurés** partout en France

Réseau de proximité, services pour
préparer et bien vivre la retraite,
actions en territoires...



● RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc - arrco

La retraite a de l'avenir

Le conseil retraite au cœur des territoires

L'Agirc-Arrco, régime de retraite piloté par les partenaires sociaux, accompagne les assurés et leurs employeurs en s'appuyant aussi sur les corps intermédiaires comme les acteurs sociaux et les élus. Sa mission première est de garantir le paiement des retraites à chaque génération sans peser sur les générations futures.

Dans un contexte marqué par la transformation des parcours professionnels et le vieillissement de la population, l'Agirc-Arrco réaffirme son rôle d'acteur de proximité. Grâce à son réseau étendu, avec plus de 600 lieux d'accueil sur le territoire, le régime propose des rendez-vous physiques, téléphoniques ou en visioconférence selon les situations et usages de chaque assuré et offre un accompagnement personnalisé.

Acteur majeur de la protection sociale, présent dans la carrière de plus de neuf Français sur dix, l'Agirc-Arrco met l'accent sur l'écoute et l'analyse fine des trajectoires individuelles. Pour piloter ses actions au plus près des réalités locales, le régime s'appuie sur les données démographiques et géographiques des salariés, des retraités et des entreprises. Elles sont mises au service de la qualité du service rendu, dans une démarche proactive en permettant de repérer les fragilités, d'identifier les aidants, d'accompagner l'avancée en âge et d'orienter vers des services adaptés.



François-Xavier Selleret,
directeur général de l'Agirc-Arrco

Sommaire

Qui sommes-nous ?

L'Agirc-Arrco est le régime de retraite complémentaire obligatoire de tous les salariés du privé. Piloté par les partenaires sociaux depuis près de 80 ans, c'est un organisme privé à but non lucratif chargé d'une mission d'intérêt général. Il accompagne aujourd'hui 45 millions de futurs retraités, 27 millions de salariés, 14 millions de retraités, 1,8 million d'entreprises ainsi que 2,5 millions de particuliers employeurs.

Le régime est géré en répartition : il fonctionne par points et repose sur les principes de solidarité entre les générations. Il collecte les cotisations des salariés et de leurs employeurs pour payer les retraites d'aujourd'hui et de demain. Les organisations syndicales et patronales veillent à maintenir un équilibre entre le niveau de vie des retraités et la pérennité financière du régime.

En parallèle, l'Agirc-Arrco agit pour accompagner l'avancée en âge. Avec plus de 600 lieux d'accueil en métropole et outre-mer, l'Agirc-Arrco investit dans l'accompagnement de proximité pour informer, conseiller et répondre aux besoins des assurés.

6 UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ DANS TOUTE LA FRANCE



8 DES SERVICES POUR PRÉPARER ET BIEN VIVRE LA RETRAITE

10 DES RÉPONSES, DANS CHAQUE TERRITOIRE

- Pour préparer la retraite
- Pour accompagner l'avancée en âge
- Pour bien vivre la retraite



17 DEUX RENDEZ-VOUS CLÉS POUR LES FUTURS RETRAITÉS

UN RÉSEAU DE PROXIMITÉ DANS TOUTE LA FRANCE

Au service des assurés, de toutes les générations, à toutes les étapes de leur vie.
C'est le réseau conseil retraite Agirc-Arrco !

Retraite



+ de 600 lieux d'accueil

Les conseillers Agirc-Arrco proposent chaque année 400 000 rendez-vous en agences conseil retraite, permanences, par téléphone et en visioconférence pour permettre aux assurés de comprendre, anticiper, préparer et bien vivre leur retraite.



C'est le temps nécessaire pour rejoindre un lieu d'accueil Agirc-Arrco depuis son lieu de résidences pour 80% des assurés Agirc-Arrco.



Guadeloupe



Martinique



La Réunion



Guyane

Accompagnement et prévention



Un réseau d'action sociale territoriale

pour accompagner l'avancée en âge au travers de diagnostic et conseils ainsi que de nombreux services et près de **1 700 actions partout sur le territoire** (habitat, lien social, accompagnement des aidants, mobilité des seniors).

+ 18 centres de prévention et 80 lieux de consultation

Professionnels du médico-social informent et orientent les assurés proches ou déjà à la retraite.

Accueil et inclusion

65 résidences seniors, 5 établissements sanitaires, et 19 structures handicap

Le groupe Univi accueille, héberge et soigne des personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap.

Objectif : **accueillir 6 500 personnes avec un niveau de confort et de qualité élevés.**



DES SERVICES POUR PRÉPARER ET BIEN VIVRE LA RETRAITE

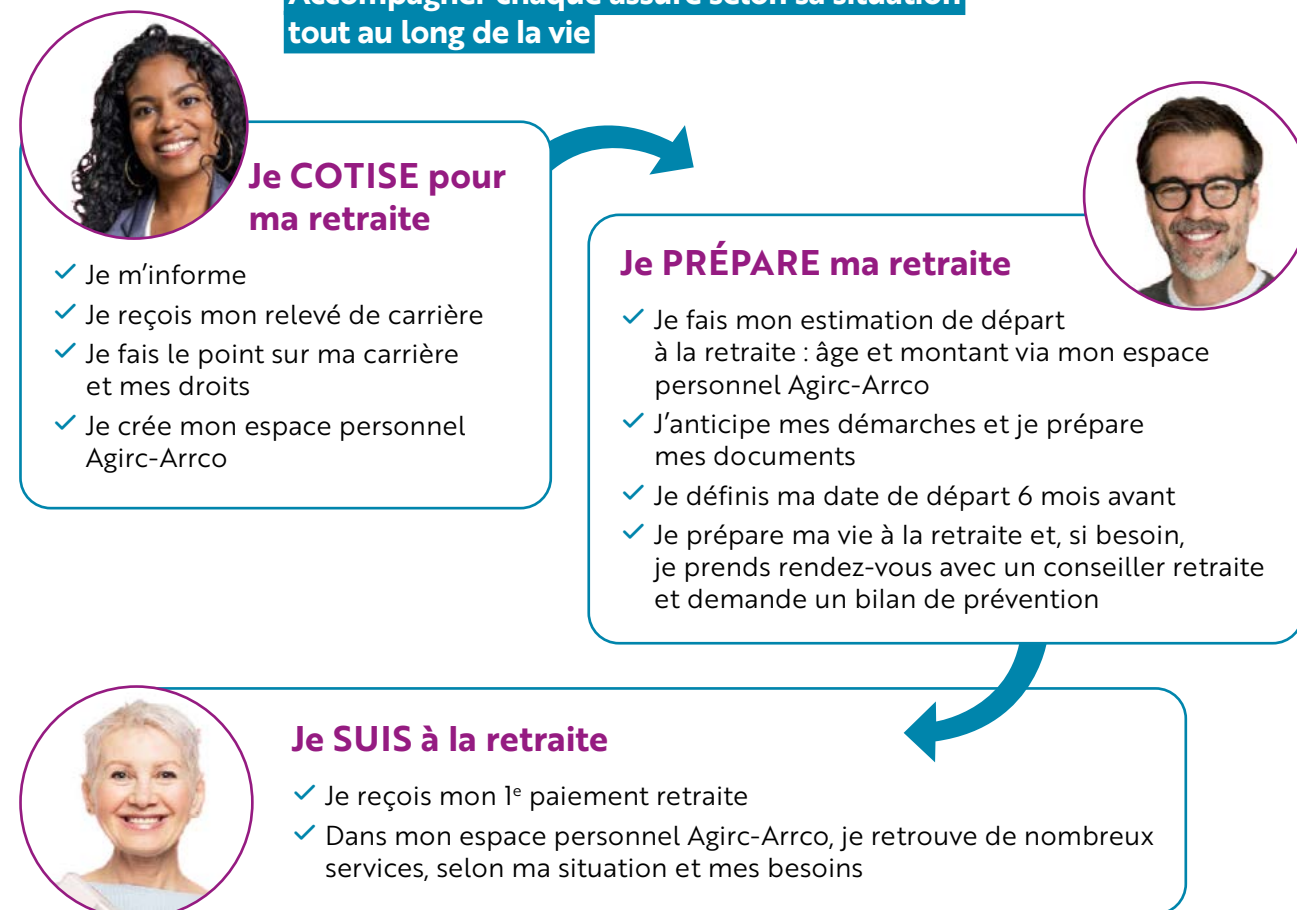
Parce que la retraite est une étape importante de la vie, l'Agirc-Arrco accompagne les assurés et les entreprises dans leurs démarches et l'avancée en âge.

Préparer la demande de retraite, notre cœur de métier

Les assurés Agirc-Arrco disposent d'un panel de services pour s'informer sur leurs droits, connaître leur situation personnelle et rectifier leur carrière si besoin. Selon leurs préférences, ils accèdent gratuitement aux services en ligne, via un espace personnel sécurisé, ou lors d'entretiens personnalisés en agence ou par téléphone.

 **96 % de la population cotise à l'Agirc-Arrco à un moment ou à un autre de sa vie professionnelle**

Accompagner chaque assuré selon sa situation tout au long de la vie



L'Agirc-Arrco accompagne les entreprises dans la gestion des cotisations et des droits à la retraite complémentaire des salariés. Grâce à la fiabilisation continue des déclarations sociales nominatives (DSN), le régime aide à anticiper les départs à la retraite et à optimiser la gestion RH (pyramide des âges, échelle des salaires, répartition des temps de travail, etc.). Les salariés peuvent aussi bénéficier de stages de préparation à la retraite et de services directement proposés par les caisses Agirc-Arrco*.

Deux services essentiels développés par l'Agirc-Arrco :

- le **simulateur M@rel** permet aux différents régimes de retraite de proposer une estimation retraite simple selon différents scénarios de vie (âge et montant), tout en tenant compte des informations des différents régimes de retraite ;
- l'application mobile « **Mon compte retraite** » accessible sur info-retraite.fr, pour accéder toujours plus facilement au **simulateur M@rel**.

12,4 millions
de visiteurs en 2024

10 millions
de téléchargements
en 5 ans

Accompagner l'avancée en âge

Cotiser ou avoir cotisé pour sa retraite complémentaire donne accès à un ensemble de services d'accompagnement et de prévention, tout au long de sa vie. L'Agirc-Arrco a structuré son offre autour de deux orientations prioritaires :

- **agir pour vivre sereinement et accompagner l'avancée en âge** : conseils pour favoriser le bien vieillir en préservant l'autonomie le plus longtemps possible, aide à l'adaptation du logement, aide à l'autonomie à domicile et en structure d'hébergement...
- **accompagner les aidants et soutenir les personnes en situation de fragilité** : accès au soutien psychologique, répit pour les aidants, aide face aux difficultés financières...



Pour toute demande, les assurés et les entreprises sont invités à contacter l'action sociale de leur caisse de retraite complémentaire*.
Les informations de contact sont disponibles en ligne à l'adresse : www.agirc-arrco.fr/caisses-de-retraite.

* AG2R LA MONDIALE - ALLIANCE PROFESSIONNELLE RETRAITE (AGRICA, AUDIENS, B2V, IRP AUTO, LOURMEL, PRO BTP) - APICIL - BTPR - CRC - CGRR - IRCEM - IRCOM - KLESIA - MALAKOFF HUMANIS

DES RÉPONSES, DANS CHAQUE TERRITOIRE

À chaque territoire, ses spécificités et ses besoins.

L'Agirc-Arrco s'appuie sur des données démographiques et géographiques pour proposer des initiatives au plus près des réalités locales rencontrées par les actifs, les retraités et les entreprises.

Pour préparer la retraite

Nombre d'entretiens d'information en agences Agirc-Arrco en 2024

Nombre d'assurés de 55 ans et plus*

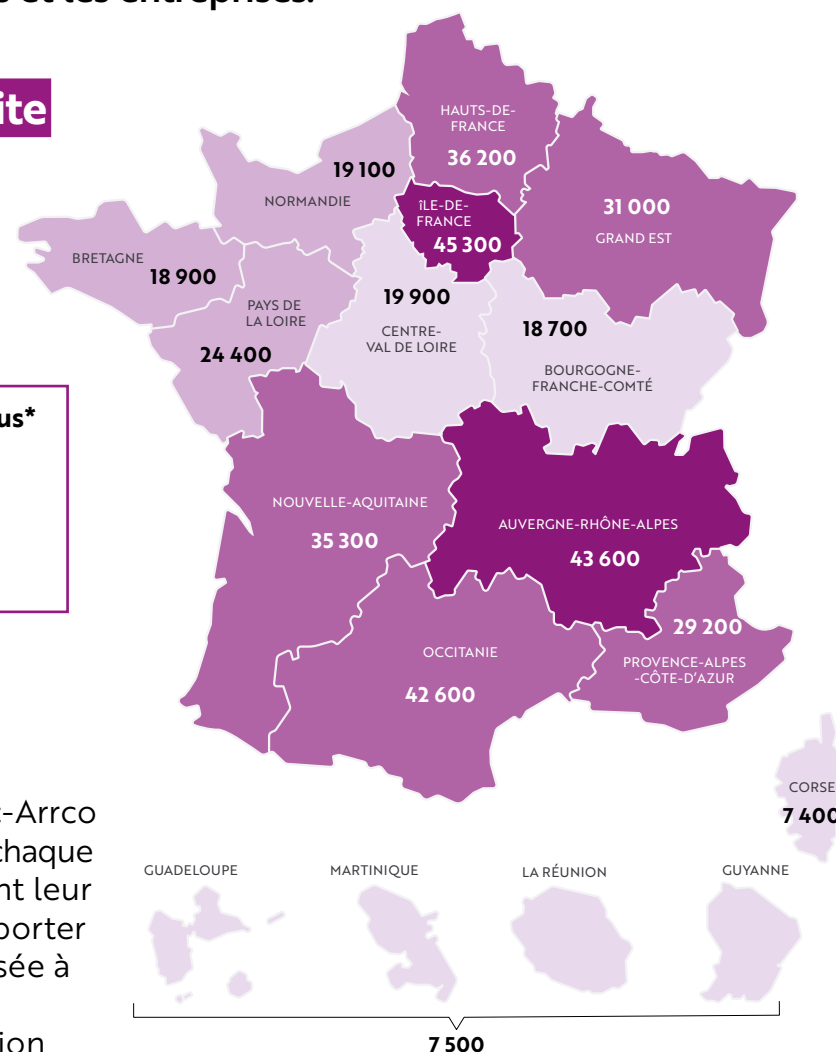
- < 300 000
- de 300 000 à 500 000
- de 500 000 à 700 000
- > 700 000

1 futur retraité sur 2 rencontré

Les conseillers retraite Agirc-Arrco ont pour objectif d'accueillir chaque année 400 000 assurés avant leur départ en retraite, afin d'apporter une information personnalisée à chaque assuré sur ses droits et accompagner la préparation à la retraite.

- 60 % des entretiens se font en agences conseil retraite
- 40 % des entretiens se font par téléphone et visioconférence

Les habitants des DROM disposent d'un accès dédié aux replays des webinaires Agirc-Arrco.



Une même qualité de service partout sur le territoire

- | | |
|--|--|
| GUADELOUPE
• 1 agence conseil retraite aux Abymes. | MARTINIQUE
• 1 agence conseil retraite à Fort-de-France. |
| LA RÉUNION
• 2 agences conseil retraite à Saint-Denis et Saint-Pierre. | GUYANE
• 1 agence conseil retraite à Cayenne. |

Pour accompagner l'avancée en âge

Répondre à la 1^{re} difficulté des aidants : connaître et activer leurs droits et ceux du proche aidé

Engagé dans le soutien aux aidants depuis 1993, l'Agirc-Arrco propose différentes solutions aux particuliers et aux entreprises pour relever ce défi des années à venir, notamment :

Le site internet Maboussoleaidants.fr

Plateforme conçue avec et pour les aidants, permettant d'identifier des solutions géolocalisées adaptées à chaque situation (droits, soins à domicile, répit, aménagement du logement...) et de participer à des événements près de chez soi.

Les actions collectives de sensibilisation et de prévention

70 événements spécifiques à destination des aidants à l'occasion de la journée nationale des aidants.

Le service téléphonique Écoute Conseil Orientation

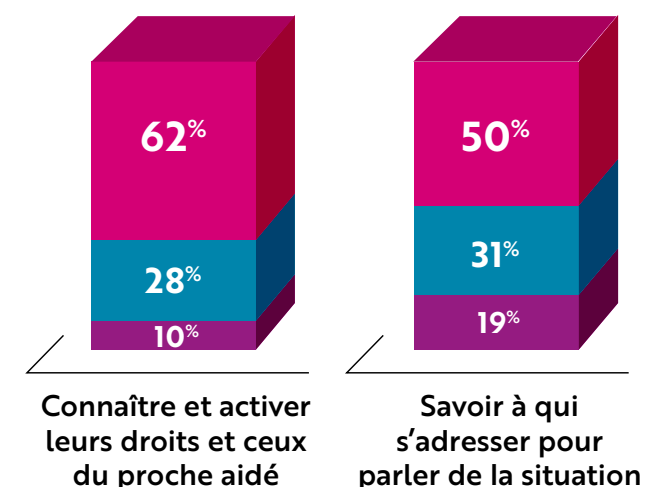
Nos conseillers apportent aux aidants de l'écoute, une analyse de leur situation et identifient des aides activables pour leur proche. Ils accompagnent chaque aidant vers les solutions les plus adaptées à ses besoins. (Voir page 9 pour les contacts)

Le guide « Salariés aidants »

Guide recensant les aides disponibles (financières, techniques, congés, aménagement du temps de travail, répit, associations...) et les acteurs-ressources sur les territoires.

La sensibilisation et l'accompagnement au sein des entreprises

Les caisses Agirc-Arrco mènent des actions auprès des entreprises cotisantes : dirigeants, managers et salariés, qu'ils soient ou non aidants. Elles proposent un premier niveau d'accompagnement ainsi qu'une démarche de labellisation « Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants » (Handéo).



Principales difficultés des aidants

- Forte ou très forte difficulté
- Faible difficulté
- Aucune difficulté

*En France métropolitaine et DROM, dont l'adresse de résidence est connue

Différentes initiatives, selon les territoires

Plusieurs initiatives en territoires illustrent l’ajustement des services, selon les spécificités propres à chaque territoire...

Échanges avec les acteurs locaux autour de la retraite

Lors de réunions d’information retraite ou « Rencontres Territoires », les équipes retraite, action sociale et prévention de l’Agirc-Arrco réunissent différents acteurs locaux, élus, CCAS, associations, professionnels du médico-social et entreprises pour :

- présenter les dispositifs d’accompagnement de l’avancée en âge et de l’aide aux aidants,
- échanger sur nos engagements mutuels et faire émerger de nouvelles collaborations en faveur d’une meilleure préparation à la retraite.

Déjà de nombreuses réunions information retraite partout en France, dont des rencontres inter-entreprises comme à Saint-Sylvain-d’Anjou (49) et des « Rencontres Territoires » à Angers (49), Arras (62), Besançon (25), Le Bouscat (33), Montauban (82), Nice (06), Plérin (22)...



Services en zones rurales

En collaboration avec l’AMRF (Association des maires ruraux de France), les équipes Agirc-Arrco identifient certaines communes éloignées des services de conseil retraite et se déplacent vers leurs habitants. Conseillers retraite, responsables territoriaux de l’action sociale et représentants des centres de prévention leur proposent « sur place » de l’information personnalisé et des services de proximité adaptés.

Déjà quatre « Rendez-vous avec l’Agirc-Arrco » à Sauveterre-de-Guyenne (33), Varzy (58), Chenevelles (86) et Beaujeu (69).

Information dédiée aux transfrontaliers

Les agences conseil retraite de Metz, Mulhouse, Strasbourg, Lille et Nice organisent des actions régulières pour informer les travailleurs transfrontaliers sur leurs droits à la retraite.

En partenariat avec la Carsat, les associations de transfrontaliers, les régimes étrangers et mairies de grandes villes étrangères

Lutte contre le non-recours aux droits

En partenariat avec le Conseil départemental de Seine-Saint-Denis, l’Agirc-Arrco participe au dispositif « Territoires zéro non-recours ». Le régime identifie les assurés de plus de 63 ans percevant le RSA mais n’ayant pas demandé leur retraite. Les conseillers de l’agence conseil retraite de Saint-Denis les contactent directement pour les informer de leurs droits et les inciter à rencontrer un conseiller, avec pour objectif d’améliorer leurs situations financières.

Avec 11 % de sa population au RSA, contre 5,6 % dans le reste de l’Île-de-France (chiffres du conseil départemental), la Seine-Saint-Denis a été retenue comme département prioritaire.

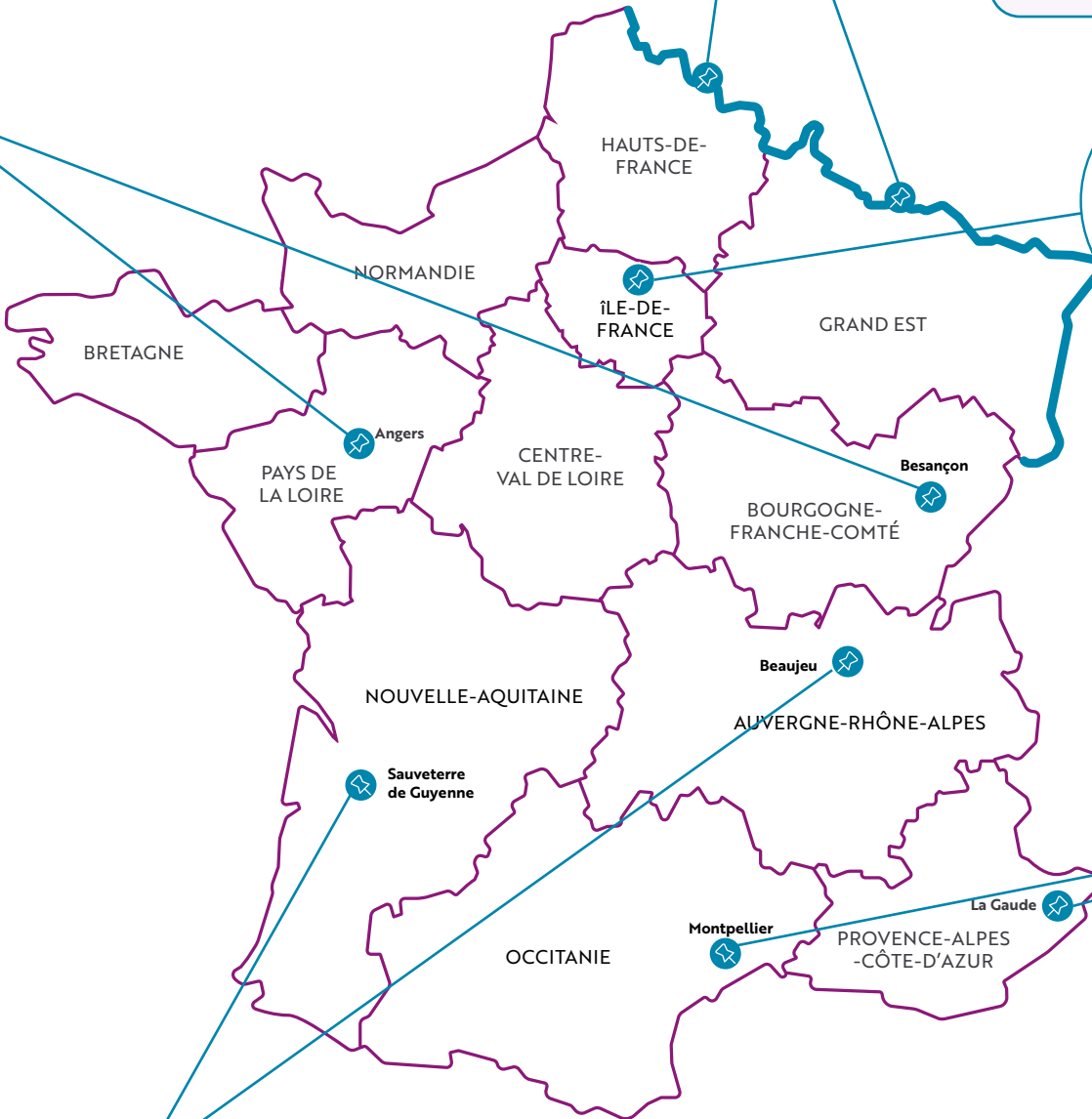
Informers ensemble sur la retraite

L’Agirc-Arrco initie et coorganise des forums retraite en collaboration avec d’autres régimes et acteurs locaux. Cette démarche répond au besoin des assurés d’un accès simultané aux différents régimes de retraite : un véritable gain de temps pour eux !

Déjà deux forums à La Gaude (06) et Montpellier (34), d’autres sont en préparation.



Vous souhaitez en savoir plus sur nos initiatives de proximité, écrivez-nous à services-territoires@agirc-arrco.fr en nous précisant vos prénom, nom, localisation et besoins.



Pour bien vivre la retraite

SC2S pour lutter contre l'isolement des seniors

Soutenu financièrement par l'Agirc-Arrco, le programme **Service Civique Solidarité Seniors (SC2S)** permet de lutter contre l'isolement des personnes âgées. Il favorise le lien entre générations en confiant aux jeunes de 16 à 25 ans des missions citoyennes au domicile des seniors ou en établissement : visites de convivialité, animations, accompagnement au numérique...

Le double impact positif du SC2S

- **4 seniors accompagnés sur 5** déclarent avoir davantage envie de s'impliquer dans des activités.
- **87 % des jeunes engagés** estiment avoir acquis ou développé de nouvelles compétences, **42 % s'orientent** vers les métiers du médico-social ou du grand âge dans les six mois suivant leur mission.

 **16 référents régionaux, en métropole et dans les DROM** accompagnent le déploiement du programme SC2S et assurent un suivi de proximité. Contacts à retrouver sur : www.sc-solidariteseniors.fr/relais-sc2s



Sortir +, une aide à la mobilité pour contribuer au maintien à domicile des seniors

L'Agirc-Arrco propose aux 75 ans et plus un service d'accompagnement par des professionnels agréés pour effectuer des déplacements (rendez-vous médicaux principalement).

Nombre de bénéficiaires du service Sortir + par région, en 2024

Nombre de retraités de 75 ans et plus*

- < 300 000
- de 300 000 à 500 000
- de 500 000 à 700 000
- > 700 000

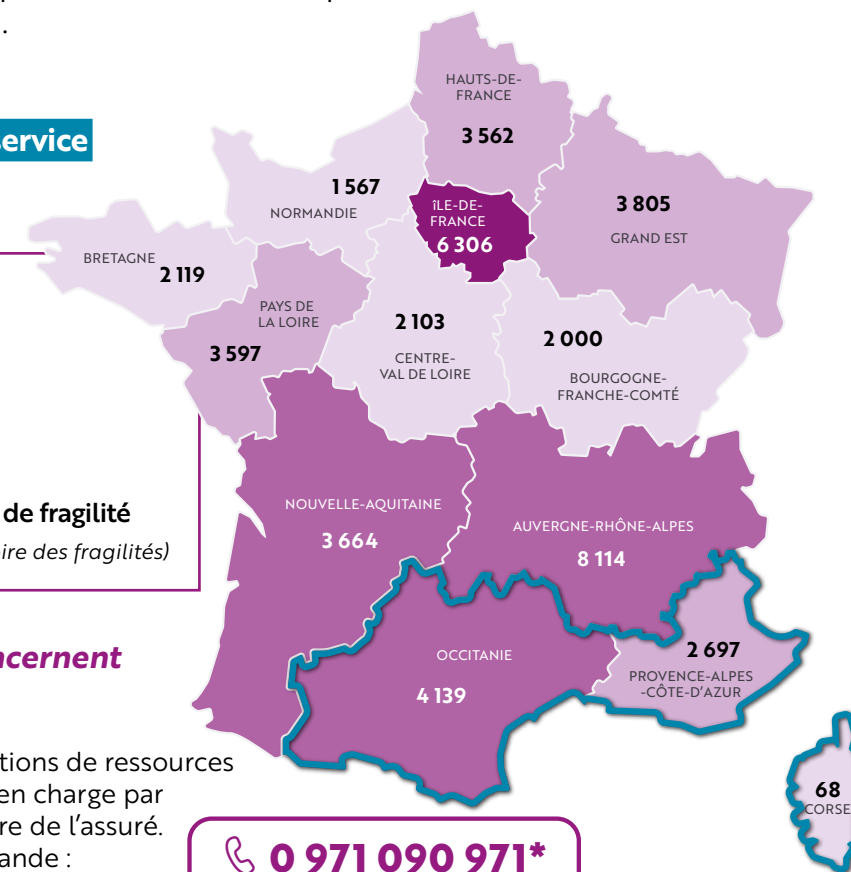
— Départements dont le score de fragilité est le plus élevé (Source : Observatoire des fragilités)

 **95 % des demandes concernent une sortie véhiculée.**

Le service n'est pas soumis à conditions de ressources et son coût est intégralement pris en charge par la caisse de retraite complémentaire de l'assuré. Numéro dédié pour faire une demande :

 **0 971 090 971***

*Appel non surtaxé



Une politique d'investissement en faveur de l'habitat des seniors

L'Agirc-Arrco attribue des financements à des porteurs de projets via ses caisses de retraite complémentaire. C'est tout le principe de la politique habitat du régime, qui s'inscrit dans trois axes majeurs :

- accompagner les établissements médico-sociaux (Ehpad¹, Marpa², résidences autonomie...) dans leur transformation face aux enjeux du vieillissement et à la nécessaire amélioration des conditions de vie de leurs habitants ;
- soutenir le développement d'un habitat plus inclusif, participatif et solidaire ;
- rapprocher les familles et proposer des solutions de répit aux aidants.

 **Déjà 83 projets retenus par les caisses Agirc-Arrco en 2024 pour un montant total de plus de 20 millions d'euros**

Télécharger le cahier des charges pour en savoir plus

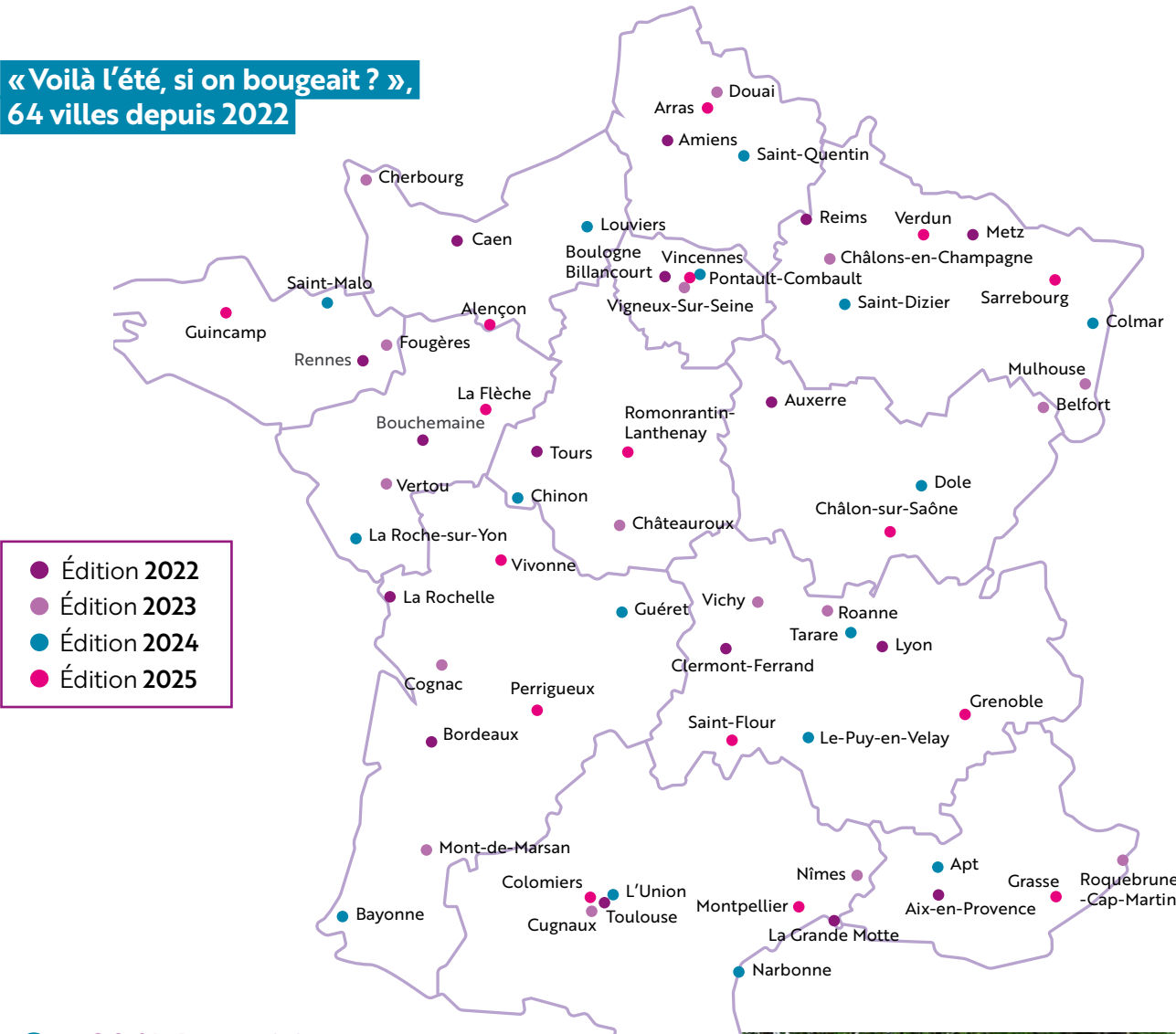


(1) Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
(2) Maison d'accueil et de résidence pour l'autonomie, situées en milieu rural

Des marches estivales et conviviales pour les retraités

Depuis 2022, l'Agirc-Arrco, l'Assurance retraite, la MSA¹ et la CNRACL² organisent des marches entre retraités dans une vingtaine de villes, différentes chaque année. Le dispositif **Voilà l'été, si on bougeait ?** vise à lutter contre la sédentarité et l'isolement des retraités, importants en période estivale et facteurs de perte d'autonomie.

«Voilà l'été, si on bougeait ? », 64 villes depuis 2022



+ 20 % de participants chaque année

Objectif pour les retraités : faciliter les nouvelles rencontres, la (re)découverte de sa ville et l'entretien physique.



(1) MSA : Mutualité sociale agricole
(2) CNRACL : Caisse nationale de retraites des agents des collectivités locales

2 RENDEZ-VOUS CLÉS POUR LES FUTURS RETRAITÉS

L'ENTRETIEN INFORMATION RETRAITE

Pour réfléchir et préparer sereinement cette nouvelle étape de vie

- ✓ faire le point sur sa situation personnelle et ses différentes options d'âge de départ avec montants de retraite associés,
- ✓ bénéficier, à tout âge, des conseils d'un expert retraite Agirc-Arrco,
- ✓ réalisable dans l'un des 600 lieux d'accueil répartis sur le territoire métropolitain et ultra-marin, par téléphone ou en visioconférence.

LE BILAN DE PRÉVENTION

Pour aborder sereinement la vie à la retraite, proposé à partir de 50 ans

- ✓ dresser un bilan global avec un médecin puis un psychologue : état de santé, moral, vécu affectif et social, habitudes de vie, habitat, etc.,
- ✓ bénéficier de conseils personnalisés pour bien vivre la retraite,
- ✓ réalisable en face à face dans l'un des 80 lieux de consultation répartis sur le territoire ou en téléconsultation.



3 possibilités pour prendre rendez-vous

SUR LE SITE INTERNET AGIRC-ARRCO

Via votre espace personnel



- Connectez-vous via **France Connect** pour bénéficier de tous les services
- Dans la rubrique « **Mes services** », sélectionnez « **Aide et contact** ».
- Choisissez un créneau dans l'encadré « **Prise de rendez-vous** ».

PAR TÉLÉPHONE

Du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h

☎ 0 970 660 660*

*Appel non surtaxé

DIRECTEMENT EN AGENCE

Pour localiser l'agence conseil retraite, rendez-vous sur

www.agirc-arrco.fr/agences-retraite



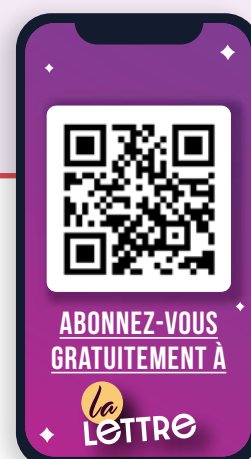
2 supports d'information pour les partenaires de l'Agirc-Arrco

Pour informer vos publics

La Lettre des services en territoires

Pour vous aider à mieux orienter vos publics, chaque mois, **notre newsletter vous informe sur nos services en territoires** mis à la disposition des assurés par les caisses de retraite complémentaire.

**Ensemble, facilitons
l'accès au droit !**



Pour partager sur la retraite

Les Cahiers de la retraite complémentaire

Les Cahiers N° 52
de la Retraite Complémentaire Juin 2025



Piloter & gérer
la retraite complémentaire

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco

Notre magazine trimestriel vous invite à prendre du recul et approfondir les grands enjeux de la retraite pour mieux anticiper le futur de notre système de retraite.

Ensemble, changeons de regard sur la retraite !





On n'est pas des robots, on est des êtres humains et la relation pour moi c'est important.

Catherine, future retraitée lors du RDV avec l'Agirc-Arrco à Varzy

Ça m'a permis de trouver ma voie, d'acquérir des compétences qui peuvent m'aider aujourd'hui dans ma formation en animation sociale.

Élodie, volontaire du Service Civique Solidarité Seniors

Je les adore. De passer me voir, quand même, tous les jours pour me dire : « Est-ce que tu as besoin de quelque chose ? » Ça m'apporte de la joie, de la bonne humeur, et on rigole bien aussi.

Michel, retraité bénéficiaire du Service Civique Solidarité Seniors

Dans l'année, on a convenu de faire des activités ensemble dans le cadre d'une association sportive.

Participant de l'opération « Voilà l'été, si on bougeait ? »

Étant donné que je suis aveugle, Sortir + m'amène quand même une sécurité [...] ceci dans le cas où mon épouse ne peut pas m'accompagner, ne peut pas me guider.

Bernard, bénéficiaire du service Sortir +

J'avais hâte de rencontrer Agirc-Arrco parce que souvent il faut aller sur Lyon, et c'est difficile de se déplacer sur Lyon surtout quand on a des problèmes de santé.

Assurée lors du RDV avec l'Agirc-Arrco à Beaujeu, Auvergne-Rhône-Alpes

Je me suis sentie vue, respectée et prise en charge en tant que citoyenne européenne. Vive l'amitié franco-allemande, vive l'Europe !

Ursula, future retraitée allemande avec un dossier retraite dans les deux pays

La présence de l'Agirc-Arrco au plus près des assurés permet conseil et accompagnement sur tous les sujets de la retraite et un accès optimal aux droits.

Catherine Beau, responsable agence conseil retraite Agirc-Arrco de Saint-Denis (93)