



Assises
Européennes
de la Transition
Énergétique

Dijon 23 > 25 juin 2024

Atelier SERIOUS GAME

Jeu de la rénovation : Les territoires au service de la rénovation énergétique

24 juin 15h30

Proposé par : **ALEC Métropole Marseillaise** et **Agence du Climat** sur l'Eurométropole de Strasbourg



**AGENCE LOCALE DE
L'ÉNERGIE ET DU CLIMAT**
Métropole Marseillaise



AGENCE DU CLIMAT
le guichet des solutions
Eurométropole de Strasbourg



Cofinancé par
l'Union européenne

Animé par :

- Olivia DRUILLET, Cheffe du projet européen OTTER LIFE
- Sarah FLEURY, Chargée de mission rénovation énergétique à l'Agence du climat
- Valérie JOST, Conseillère animation des copropriétés à l'Agence du climat





Cadre du jeu

- **But du jeu**
 - Se confronter au **flou** du parcours de rénovation et aux **risques de fraude**, au moyen d'une frise à compléter.
- **Carte bonus**
 - Indication vous permettant de savoir si vous complétez le bonnes étapes de votre frise parcours.
 - L'équipe bénéficiant des 2 bonus LOUTRE avant la fin du compte à rebours sera déterminée gagnante.
- **Les équipes peuvent se tromper et remplir leur frise avec le bon ou mauvais parcours...**
- Cet atelier vise à **inspirer et informer** sur un modèle éprouvé sur les **deuxième et neuvième métropoles françaises, couvrant 2 467 075 habitants.**

***Disclaimer** : Le jeu met en lumière le parcours de rénovation tel que mis en place sur ces deux métropoles, il n'est pas représentatif du service France Rénov' national.*



Assises
Européennes
de la Transition
Énergétique

Dijon 23>25 juin 2026

Fin du jeu dans 35 minutes, c'est parti !

35:00



Frise finale : service OTTER LIFE



- Inscription du projet sur LOUTRE
- Visite technique du logement, si besoin d'estimation du reste à charge après mobilisation des aides
- Avis sur devis neutre
- Service public France Renov' jusqu'à la réception des travaux



- **Référencement dans LOUTRE**
- **Audit énergétique**
- **Plan de financement**
- **Suivi de chantier**



- Structuration et animation de la filière pro sur le territoire (plusieurs ETP dédiés)
- Espace LOUTRE personnalisé pour les pros référencés par l'ECFR (sur contrôle des qualifications)
- Observatoire des prix pratiqués par les pros via les devis chargés dans l'outil
- Book public des projets réalisés



- Espace LOUTRE financeurs permettant la gestion des produits financiers
- Lien entre LOUTRE et les banques partenaires : le dossier de financement est transmis directement via LOUTRE dès qu'il est complet



VOTE À MAIN LEVÉE

 **Combien d'entre vous ont commencé leur projet seuls avant d'être réorientés vers l'ECFR ?**

 **Combien d'entre vous ont connu une rupture de parcours ?**



VOTE À MAIN LEVÉE

Après avoir expérimenté le parcours du ménage, vous réintégrez votre peau de responsable d'un territoire...

👋 Combien de ménages ont été accompagnés aujourd'hui ?

👋 Combien ont bénéficié de l'accompagnement de France Rénov' ?

👋 Combien ont finalement réalisé leurs travaux ?



Assises
Européennes
de la Transition
Énergétique

Dijon 23>25 juin 2026

Les atouts du guichet unique



- **Présentation du service OTTER LIFE**

- Le projet européen OTTER LIFE vise à massifier les projets de rénovation globale, sur la **Métropole Aix-Marseille-Provence** et **l'Eurométropole de Strasbourg**.
- Cette massification se fait au moyen de la plateforme du service public territorial loutre-renovation.fr, outil métier des usagers, des Conseiller(e)s France Rénov' et des professionnels.



Les atouts du guichet unique



- **Le guichet unique OTTER est une véritable boussole dans le pilotage de la politique publique locale de la rénovation.**
 - La centralisation des projets privés de rénovation dans un seul outil permet de massifier la collecte de données nécessaires à l'évaluation de l'impact des projets.
- **Un outil de gestion multi-acteurs permet de rassembler l'ensemble des parties prenantes de la chaîne de rénovation, réduit les risques de fraudes et les ruptures de parcours.**



Assises
Européennes
de la Transition
Énergétique

Dijon 23>25 juin 2026

Fin de l'atelier, merci de votre participation !

Les personnes intéressées par une démonstration du service OTTER LIFE peuvent s'adresser aux animatrices à la fin de l'atelier.



VILLE DE
MARSEILLE



Cofinancé par
l'Union européenne

Ce projet a bénéficié d'un financement du programme LIFE de l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de CINEA. Ni l'Union européenne ni l'autorité de financement ne peuvent en être tenues pour responsables.