

## Conditions Générales de Vente – e-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **UTAC EVENT ET FORMATION** au capital social de 130 8000 EUROS dont le siège social est situé à Autodrome de Linas-Montlhéry Avenue Georges Boillot 91310 Linas, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Evry sous le numéro 752 990 762 ci-après dénommée « **UTAC EVENT ET FORMATION** » et gérant le présent site et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre UTAC EVENT ET FORMATION et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet. L'acquisition d'un produit ou service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat des services sur le site est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société UTAC EVENT ET FORMATION conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Services

Les Services proposés sont ceux qui figurent sur le site de la société UTAC EVENT ET FORMATION, dans la limite des stocks disponibles. La société UTAC EVENT ET FORMATION se réserve le droit de modifier à tout

moment l'assortiment des Services. Chaque Service est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif

reprenant ses principales caractéristiques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches services du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des services. La société UTAC EVENT ET FORMATION se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

### Article 4. Commande et modalités de paiement

Le règlement s'effectuera par carte bancaire via la plateforme de paiement sécurisée Stripe.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

## Conditions Générales de Vente – e-commerce

### Article 5. Garanties et Remboursement

**5.1. Conditions de remboursement** (Ceux-ci sont différents suivant les types de participants)

#### - Billets visiteurs & VIP

Pas de remboursement possible.

UTAC EVENT ET FORMATION laisse la possibilité aux personnes de revendre les billets achetés en version web uniquement sans autorisation de UTAC EVENT ET FORMATION.

#### - Pack Pilote :

Jusque 2 mois avant l'évènement : Remboursement à 100% TTC avec une déduction des frais de notre plateforme de paiement (2 à 5% de frais sur le TTC)

Entre 2 mois & 1 mois avant l'évènement : Remboursement à hauteur de 75% TTC

Entre 1 Mois & 3 Semaine avant l'évènement : Remboursement à hauteur de 50% TTC

Moins de 3 Semaine avant l'évènement : Pas de remboursement possible

Il n'est pas possible de revendre le pack sans accord de UTAC Event & Formation France

#### - Pack Parade :

Jusque 2 mois avant l'évènement : Remboursement à 100% TTC avec une déduction des frais de notre plateforme de paiement (2 à 5% de frais sur le TTC)

Entre 2 mois & 1 mois avant l'évènement : Remboursement à hauteur de 75% TTC

Entre 1 Mois & 2 Semaine avant l'évènement : Remboursement à hauteur de 50% TTC

Moins de 2 Semaine avant l'évènement : Pas de remboursement possible

Il n'est pas possible de revendre le pack sans accord de UTAC Event & Formation France

#### - Pack Exposant marchand :

Pas de remboursement possible.

Pas de revente possible.

### 5.2. Modalités de remboursement

Un mail avec une demande de remboursement indiquant le nom de l'acheteur du Pack et le mail ayant servi lors de la demande d'inscription devra être fait à [publicevents.fr@utac.com](mailto:publicevents.fr@utac.com). Seul la date de la réception par UTAC Event & Formation France du mail indiquant la demande de remboursement fera office pour connaître le taux de remboursement appliqué.

### Article 6. Responsabilité

La société UTAC EVENT ET FORMATION, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

L'acheteur devra indemniser, défendre et dégager UTAC EVENT ET FORMATION, ses dirigeants, administrateurs, actionnaires, agents, employés, sociétés affiliées et ses représentants de toute responsabilité, dommage, réclamation, perte ou frais résultant de ou en lien avec i) l'utilisation par l'acheteur des services fournies par UTAC EVENT ET FORMATION, ii) toute violation alléguée ou avérée d'une Loi applicable sur la protection des données par L'acheteur, iii) toute violation alléguée ou avérée de brevets, marques, droits d'auteur ou secrets

## Conditions Générales de Vente – e-commerce

commerciaux, ou tout autre droit de propriété intellectuelle de tiers relatif aux services de l'acheteur ou information fournie à UTAC EVENT ET FORMATION par l'acheteur et utilisée pour l'exécution des Services, ou iv) l'utilisation de tout service de l'acheteur.

### Article 7. Conditions d'utilisation des Sites UTAC EVENT ET FORMATION

UTAC EVENT ET FORMATION ne donne aucune garantie, expresse ou implicite, que le site ou une partie de celui-ci sera conforme à l'utilisation envisagée par l'acheteur.

L'acheteur doit à tout moment se conformer à toutes les règles générales, réglementations, procédures et exigences de UTAC EVENT ET FORMATION qui lui sont notifiées lorsqu'il se trouve sur la propriété de UTAC EVENT ET FORMATION, notamment en ce qui concerne l'interdiction de fumer (dans les zones spécifiées) et le respect des limitations de vitesse, et veiller à ce que son personnel et préposés se conforment aux procédures de sécurité (y compris, mais sans s'y limiter, la fouille des véhicules, des valises et des sacs) et aux contrôles prescrits ou exigés par UTAC EVENT ET FORMATION. UTAC EVENT ET FORMATION se réserve expressément le droit, à tout moment, de refuser à une personne le droit de conduire un véhicule conformément au paragraphe ci-dessus, de refuser l'accès à une personne ou à un véhicule ou d'en ordonner l'enlèvement de la propriété de UTAC EVENT ET FORMATION pour des motifs raisonnables et sans préavis, bien qu'un préavis raisonnable puisse être donné dans la mesure du possible. Ce refus d'accès ou cette exclusion sont sans préjudice du droit de UTAC EVENT ET FORMATION de facturer à l'acheteur les services déjà fournis.

L'acheteur n'utilise que la partie du site de UTAC EVENT ET FORMATION désignée par UTAC EVENT ET FORMATION comme pouvant être utilisée par l'acheteur, pendant les heures et selon les procédures qui peuvent être spécifiées par UTAC EVENT ET FORMATION. L'acheteur ne doit pénétrer dans aucune partie des

locaux de UTAC EVENT ET FORMATION autre que celles auxquelles il a accès dans le cadre des présentes conditions générales de vente. Les restrictions en matière de sécurité doivent être respectées.

Les véhicules fournis par l'acheteur pour être utilisés sur le site de UTAC EVENT ET FORMATION doivent être équipés d'un dispositif silencieux conforme aux normes que UTAC EVENT ET FORMATION peut exiger.

L'acheteur notifie immédiatement à l'acheteur tout incident ou toute question dont il a connaissance pendant qu'il utilise le site de UTAC EVENT ET FORMATION et qui pourrait constituer une infraction aux présentes conditions. Cette notification peut être verbale dans un premier temps, mais elle doit être confirmée par écrit à UTAC EVENT ET FORMATION, avec tous les détails pertinents, dans les 48 heures suivant l'incident.

L'acheteur est tenu de s'assurer que chaque personne qui a le contrôle d'un véhicule utilisant le site de UTAC EVENT ET FORMATION au nom de l'acheteur est en possession d'un permis de conduire valide (ou d'un permis de conduire étranger reconnu comme équivalent dans le pays où se trouve le site de UTAC) pour la classe de véhicule concernée, est physiquement apte à conduire ce véhicule et n'est pas sous l'influence de l'alcool ou de drogues, et fournit et fournira toute preuve raisonnable de cette aptitude que UTAC EVENT ET FORMATION peut exiger.

L'acheteur s'assure que chaque personne qui a le contrôle d'un véhicule est familiarisée avec la conduite de ces véhicules et capable à tous égards de conduire ces véhicules d'une manière sûre et contrôlée, et qu'elle se conforme à toutes les instructions ou signaux donnés par les instructeurs ou les commissaires de piste.

UTAC EVENT ET FORMATION se réserve expressément le droit d'enlever du site de UTAC EVENT ET FORMATION tout véhicule de l'acheteur considéré par UTAC EVENT ET FORMATION comme ayant été mis hors d'usage ou comme causant une obstruction ou un danger potentiel

## Conditions Générales de Vente – e-commerce

pour d'autres conducteurs ou d'autres personnes, de la manière qu'il jugera raisonnable et appropriée, aux frais exclusifs de l'acheteur.

L'acheteur respectera en permanence les exigences applicables en matière de santé, d'hygiène et de sécurité.

Les personnes de moins de 16 ans et les animaux ne sont pas autorisés sur le site de EF.

L'acheteur indemnisera pleinement et effectivement UTAC EVENT ET FORMATION de tous les frais, réclamations, dépenses et autres responsabilités, quelle qu'en soit l'origine, qu'il s'agisse de dommages matériels ou autres et qu'ils soient subis par EF ou par un tiers, dans la mesure où ils résultent directement ou indirectement de l'utilisation négligente ou incorrecte du site de UTAC EVENT ET FORMATION par l'acheteur.

### Article 8 : Assurance

UTAC EVENT ET FORMATION devra souscrire et maintenir en vigueur des polices d'assurance tout au long de l'exécution des services fournissant un niveau de couverture adéquat auprès d'une compagnie d'assurance de bonne réputation, eu égard aux responsabilités qui pourraient être encourues par UTAC EVENT ET FORMATION dans le cadre de l'exécution du présent contrat.

L'acheteur doit souscrire une ou plusieurs polices d'assurance couvrant toutes les responsabilités qui peuvent lui incomber en cas de décès, de blessure, de perte ou de dommage à une personne ou à un bien, résultant de l'utilisation du site de UTAC EVENT ET FORMATION par l'acheteur. Cette assurance sera souscrite pour la somme convenue entre les parties. L'acheteur fournira à UTAC EVENT ET FORMATION, sur demande, la preuve de sa couverture d'assurance.

### Article 9. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société UTAC Event Et Formation. Personne n'est autorisé à reproduire,

exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### Article 10. Données à caractère personnel

Les informations recueillies sur l'acheteur lors de l'achat de services constituent des données à caractère personnel et sont donc soumises aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, et par le Règlement Général pour la Protection des Données n°2016/679 du 25 mai 2018. Ces données sont utilisées par UTAC EVENT ET FORMATION pour le traitement de sa commande, comme détaillé dans la notice d'information disponible sur le site internet dédié.

### Article 11. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Tout différend qui viendrait à se produire entre les parties aux présentes conditions générales de vente, à propos de sa validité, de son interprétation, de son exécution ou de son inexécution, de son interruption ou de sa résiliation, sera, obligatoirement et préalablement à toute saisine de la juridiction compétente pour trancher le litige au fond ou d'une instance arbitrale, soumis à la médiation d'un médiateur.

Ainsi, en cas de litige, et après réclamation écrite auprès des services EVENT ET FORMATION restée infructueuse, tout acheteur agissant en qualité de consommateur (non professionnel) peut saisir gratuitement le Médiateur FNA en vue d'une résolution amiable de son différend.

Adresse postale : Le Médiateur FNA - Immeuble Axe Nord - 9 & 11 avenue Michelet - 93583 Saint Ouen Cedex.

Site internet : [www.mediateur.fna.fr](http://www.mediateur.fna.fr) sur lequel vous pouvez déposer en ligne votre demande de médiation et consulter les informations relatives au processus de médiation.