

CLUB

Recouvrement & Contentieux

L'AGEFI

PROGRAMME

11 et 12 février 2026
Maison de l'Amérique latine
Paris

Mercredi 11 février

14h00 ► 14h30 Accueil networking

14h30 ► 14h40 Allocution d'ouverture par Gaëlle Bos, Responsable éditoriale des Clubs de L'AGEFI

14h40 ► 15h10

De l'open banking à l'IA : maîtriser le risque crédit sous contrainte de ressources

- L'automatisation intelligente au service des équipes limitées : comment absorber la hausse des risques économiques et géopolitiques ?
- Personnalisation du recouvrement via l'open-banking : comment répondre simultanément aux enjeux de performance et de conformité DCC2 (collection practices) ?



Stéphane CHARDON
Directeur crédit groupe
CRÉDIT AGRICOLE PERSONAL FINANCE & MOBILITY

15h10 ► 15h40

Piloter le risque dans un environnement instable : comment arbitrer entre croissance et protection bilancielle ?

- Les clés pour adapter critères et limites d'octroi face à la volatilité macroéconomique et aux risques sectoriels
- Pilotage par portefeuille : segmentation fine, suivi dynamique, intégration de stress tests et scénarios de défaut pour anticiper les pertes



David ZENNARO
Directeur de financements spécialisés et affaires spéciales
BANQUE FIDUCIAL

15h40 ► 16h10

Investir dans la tech pour optimiser vos opérations, dès les premiers impayés

Enjeux et leviers d'amélioration pour les organisations recouvrement : vision croisée entre éditeur et acteurs du recouvrement



Sébastien DIRAND
Directeur de marché
MAJOREL



George FERTAKIS
Senior Business Consultant
QUALCO TECHNOLOGY



Eric LEVÉ
Country Manager
QUALCO TECHNOLOGY



Emmanuelle REY DEBABI
Directrice générale
FRANCE CONTENTIEUX (GROUPE KONECTA)

16h10 ► 16h45 Pause networking

16h45 ► 17h15

Passer de la joignabilité à la contactabilité : les clés pour contacter moins, mais mieux

Méthodes et outils pour maximiser l'impact de vos campagnes omnicanales



Laurent ES SKHEIFI
Directeur commercial
SPACIVOX

17h15 ► 17h25

De l'anticipation au recouvrement, comment faire mieux dans un contexte qui exige d'agir vite ?



Hinda BLOT
Directrice recouvrement
CONCENTRIX

17h25 ► 18h00

Quand les entreprises sollicitent la médiation du crédit, il est souvent trop tard : quel rôle pour l'écosystème financier dans la prévention des impayés ?

- Revue du rapport des médiateurs : focus sur 3 recommandations clés, dont la charte de confiance en cours d'élaboration et son apport pour les entreprises
- A partir des signaux faibles dont elles disposent, comment les banques peuvent-elles accompagner efficacement les entreprises en difficulté ?



Hassiba KABBECHÉ
Médiatrice nationale du crédit
BANQUE DE FRANCE

18h00 ► 19h30 Cocktail de clôture

Jeudi 12 février

8h30 ► 9h00 Petit déjeuner d'accueil

9h00 ► 9h05 Allocution d'ouverture par Gaëlle Bos, Responsable éditoriale des Clubs de L'AGEFI

9h05 ► 9h50

Croissance modérée mais relevée, inflation maîtrisée, solvabilité et délais de paiement hétérogènes : quels impacts macro et microéconomiques sur la filière crédit en 2026 ?

- Résilience des entreprises françaises malgré un contexte d'incertitude : les grandes tendances à retenir

• Analyse des défaillances : les évolutions du tissu économique français



Thomas ALLEN
Responsable de l'Observatoire
des entreprises
BANQUE DE FRANCE



Baptiste THORNARY
Direction des études
BPIFRANCE

9h50 ► 10h35

Optimiser l'organisation et la gouvernance de la direction recouvrement pour piloter la performance dans un contexte incertain

- Alignement des process et des outils, synergies et regroupements de directions : quels leviers pour assurer la qualité de service du portefeuille client ?
- Faut-il miser sur les profils polyvalents ou spécialisés pour renforcer l'expertise métier, réglementaire et data au sein de votre direction ?
- Recouvrement éthique : les bonnes pratiques pour concilier performance et déontologie



Ana JONATHAN
Ancienne Directrice juridique
contentieux et recouvrement
BANQUE BCP



Isabelle KERVILLA
Directrice de la relation clients
et du recouvrement
**ARKÉA FINANCEMENTS ET
SERVICES**

10h35 ► 11h05

Agent IA vocal, RCS, callbot... partage de bonnes pratiques pour orchestrer vos différents médias et favoriser l'auto-résolution

Les clés pour créer des scénarios qui engagent vos clients afin d'optimiser votre coût à l'euro recouvré



Matthieu MARCHAND
Responsable recouvrement et
responsable solidarité
TOTALENERGIES



Nicolas VIAN
Directeur expérience clients
OPPORTUNITY

11h05 ► 11h35 Pause networking

11h35 ► 12h05

La technologie au service de la performance du recouvrement : retour d'expérience sur le développement en interne d'un modèle prédictif

- Développement, synergies, premiers résultats et prochaines étapes
- Comment accompagner efficacement le changement et assurer l'adoption auprès des gestionnaires ?
- Build or buy : quels avantages à développer sa solution en interne ?



Yanaël GUYADER
Responsable de service Encaissement / Recouvrement
GROUPAMA LOIRE BRETAGNE

12h05 ► 12h35

Actualité légale et jurisprudentielle en droit bancaire : rétrospective sur l'année écoulée dans le domaine du recouvrement contentieux

Crédit conso, immobilier, taux d'intérêt, responsabilité du banquier... zoom sur le droit bancaire et ses enjeux pour votre profession



Justin BEREST
Avocat associé
JB AVOCATS



Baptiste LECOINTRE
Avocat Counsel
JB AVOCATS

12h35 ► 14h00 Cocktail déjeunatoire

14h00 ► 14h30

Optimisation de la gestion bancaire des NPL : est-il possible de créer de la valeur à partir de vos créances douteuses ?

Partage de bonnes pratiques pour sécuriser votre bilan et améliorer la performance du recouvrement



Franck TIXIER
Directeur du département du contentieux
GROUPE CRÉDIT COOPÉRATIF

14h30 ► 15h00

Sécuriser les opérations immobilières dans un contexte de risque accru : zoom sur la garantie financière d'achèvement

- Une obligation à coût élevé et à risque non plafonné : quels leviers activer pour recouvrer ?
- A l'achèvement du chantier, il est déjà trop tard ! Diagnostics et audits : et si la clé résidait dans l'anticipation ?



Mylene DI TRENTO
Directrice recouvrement contentieux
CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC

15h00 ► 15h45

Hausse du nombre de dossiers contentieux : comment tenir le cap malgré des moyens humains et budgétaires restreints ?

- Sous-traitance, cessions, automatisation, agilité du management, évolution dans les profils recrutés : quelles bonnes pratiques pour réduire la taille des portefeuilles et garder les collaborateurs sur des dossiers à fort enjeux ?
- Comment déterminer les critères de cession dans un contexte instable ?



Rémi LAMBERT
Directeur du recouvrement
contentieux
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Vincent MOISSONNIER
Directeur recouvrement
BANQUE POPULAIRE VAL DE
FRANCE

15h45 ► 17h00 Café de clôture

Partenaires :

Premium



Classic



Networking



Soutien



Informations :

<https://clubrc.evenements.agefi.fr>

CLUB
Recouvrement
& Contentieux
L'AGEFI

X @AgefiEvents
#ClubsAgefi