

LOOMA

ASSURANCES

Votre solution en assurance de
personnes dédiée au Courtage !





Sommaire

- 03. Qui sommes nous ?**
- 06. Nos offres Santé et prévoyance**
- 07. Nos offres prévoyance CCN**
- 08. SG Santé, votre gestionnaire confiance**
- 10. Les outils et services SG Santé**
- 11. Le réseau de soins Santéclair**
- 12. Le soutien psychologique avec Stimulus Care**

Qui sommes-nous ?

Courtier grossiste présent **depuis 2017**, LOOMA a un modèle unique sur le marché du courtage grossiste en France, en intégrant en interne la gestion de nos offres par notre délégataire de gestion, SG Santé.

Ayant fait le choix d'une distribution exclusive par le courtage, nous nous occupons de la conception de nos offres, de l'animation de notre réseau de distribution et de la gestion internalisée avec SG Santé.
Rien de plus.

Rendre les choses simples, c'est proposer des offres claires et lisibles, des parcours de souscription fluides et simplifiés grâce au digital et à l'accompagnement physique, nous permettant ainsi de devenir un relais de croissance pour nos courtiers.

Avec une gestion de qualité par notre gestionnaire



PRÉVOYANCE & SANTÉ

Nous nous concentrons sur un nombre limité de produits que nous maîtrisons parfaitement.



DIGITAL & PHYSIQUE

Nous adaptons notre accompagnement selon les profils de nos courtiers partenaires : spécialistes ou généralistes.



ENTREPRISES & TNS

À chaque profil une solution.



GESTION & PILOTAGE

Nous coconstruisons nos offres et nos parcours de souscription avec nos courtiers.



Vos interlocuteurs commerciaux par région



Hervé N'DOLO
herve.ndolo@looma-
assurances.fr
06 30 29 79 39



Victor RICHARD
victor.richard@looma-
assurances.fr
06 73 89 30 63



Sébastien VERCHERE
sebastien.verchere@
looma-assurances.fr
07 85 85 89 94



Côme MARZIN
come.marzin@looma-
assurances.fr
07 85 85 89 75



Dominique COURTIAL
dominique.courtial@
looma-assurances.fr
06 71 82 75 34



Franck HELDERLE
franck.helderle@
looma-assurances.fr
06 78 03 02 20



Jean-Marc LEGRAND
jm.legrand@looma-
assurances.fr
06 11 73 49 44

Vos interlocuteurs au Middle Office LOOMA



MIDDLE-OFFICE LOOMA

Interlocutrices : **Véronique LEVESQUE / Laurence GUILHEN**

*** Toute demande de modification relative aux souscripteurs (Entreprise et TNS) :**

- Adresse
- RIB prélèvement
- Ajout ou retrait ayants droits (TNS)

*** Appui commercial au réseau**

*** Lien avec les différents services de gestion SG Santé (mises en place, suivi de la sélection médicale pour les TNS, urgences ou problématiques de gestion, suivi des impayés, toutes actions relatives aux souscripteurs relevant du web service)**

Ligne directe : **01 42 33 92 72 / 01 42 33 92 73**

Email : **gestion@looma-assurances.fr**

Des offres Santé et Prévoyance complètes à destination des TNS et des entreprises

- Accès à des garanties jusqu'à 500% BR Surcomplémentaires non responsables
- Offres modulaires, Offres à option (à partir de 20 salariés)
- Toutes structures de cotisations (+ de 4 salariés)
- Affiliations en ligne
- Téléconsultation, Assistance incluses
- Réseau SANTECLAIR (Frais réels optique dans le réseau)

Entreprises : Offres modulaires avec tarification sur mesure, offres CCN, souscription RFE/Société étrangère

TNS : Garanties forfaitaires, barèmes professionnel, frais généraux

Un enjeu majeur, pérenniser votre portefeuille

Un pool d'assureurs co-assurant l'ensemble des risques
Intérêts convergents, solidité et sécurité

Un accompagnement humain sur-mesure

Des outils dynamiques et **intuitifs** (tarification simplifiée)

Souscription en ligne **dématérialisée**

Signature électronique

Un accompagnement et un service de proximité



unimi MUT



Mutuelle GSMC
santé • prévoyance • retraite

Nos offres prévoyance CCN

(sans formalités médicales)

- Bricolage
- Bureaux d'études techniques/Syntec
- Cabinets d'avocats
- Cabinets dentaires
- CCN Cadre 1947 - 1,50 TA
- Coiffures et professions connexes
- Commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire
- Commerce de gros
- Experts-comptables et commissaires aux comptes
- Hôtels, cafés et restaurants
- Immobilier
- Industries alimentaires (5 branches)
- Métallurgie Isère/Haute Alpes
- Métallurgie Nationale
- Opérateurs de voyage et guides
- Pharmacie d'officine
- Plasturgie
- Pompes funèbres
- Prestataires de services
- Transport de Voyageurs
- Transport Routier de marchandises
- Vins et spiritueux

SG Santé, votre gestionnaire de confiance



40 ans

D'expertise en gestion
Santé et Prévoyance

165

Salariés

20 Millions

D'actes gérés par an

431 Millions €

De primes gérées

653 389

Bénéficiaires

Horaires

6h00 - 20h00 en semaine
9h30 - 17h30 le samedi

Tiers-payant généralisé

Pharmacie, Optique,
Soins externes, Kinésithérapie,
Laboratoires, Radiologie.
Un réseau de soins de qualité.

Votre réseau de soins

Service France Garanti :

- Certification délivrée par l'AFNOR
- Nos équipes sont basées en France
- Les opérations de gestion sont réalisées sur le territoire français
- Aucune sous-traitance téléphonique ou de gestion à l'étranger

Une équipe dédiée :

Binôme de **gestionnaires dédiés** : chaque assuré échange avec des interlocuteurs maîtrisant son contrat et ses spécificités.

Une équipe informatique interne est dédiée au développement et à la maintenance des outils SG Santé.



L O M A
ASSURANCES

Automatisez la gestion de la prévoyance collective grâce à la Déclaration Sociale Nominative (DSN)

Module 1

- Récupération et transmissions automatique des déclarations de salaires pour paiement des IJSS et IJ complémentaires
- Récupération et transmission des signalements d'arrêts

Améliorez la productivité RH

- Gain de temps important avec des processus digitalisés plus rapides
- Image moderne et efficace des RH et de l'entreprise

Renforcez votre marque employeur

Hausse de la satisfaction des collaborateurs grâce à des délais de traitement réduits

AGEO PREST'IJ

- Récupération automatique des bordereaux de paiement IJSS, ceci indépendamment du destinataire de paiement de l'IJ (périodes subrogées ou non subrogées)
- Règlement des IJ complémentaires

Optimisez les dépenses de l'entreprise

- Délais d'indemnisation réduits
- Amélioration de la trésorerie
- Meilleur pilotage technique du régime

Fiabilisez vos processus

Simplification et sécurisation de l'indemnisation de la part complémentaire



Les outils et services SG Santé

SG santé
SERVICE GESTION

Pour les assurés, un espace en ligne et une application pour toutes les démarches :

- Consulter ses remboursements
- Télécharger, imprimer et envoyer sa carte de tiers-payant
- Transmettre des documents
- Demander un devis
- Effectuer une demande de prise en charge hospitalière
- Trouver un professionnel de santé membre de son réseau de soins
- Contacter ses gestionnaires dédiés



Pour les Ressources Humaines, un espace web dédié pour gérer votre contrat au quotidien.

Frais de santé :

- Accès à la gestion des cotisations
- Consultation de la liste des salariés affiliés et possibilité d'export au format Excel
- Gestion des adhésions et des radiations en ligne (en complément de la DSN)
- Validation des bulletins d'affiliations en ligne complétés par les salariés
- Accès à la documentation RH

Prévoyance :

- Accès à la gestion des cotisations
- Pré-déclaration et déclaration des arrêts de travail dès leur survenance (sauf si DSN opérationnelle)
- Consultation de la liste des dossiers en cours d'indemnisation et possibilité d'export au format Excel
- Gestion des adhésions et des radiations en ligne (en complément de la DSN)
- Visualisation et export des règlements d'IJ complémentaires effectués
- Accès à la documentation RH
- Accès aux statistiques d'absentéisme (*en cours de développement*)
- Visualisation des paiements des dossiers arrêts de travail

Le réseau de soins Santéclair

SANTÉCLAIR

Un ensemble de services inclus dans votre contrat de complémentaire santé pour vous aider à optimiser vos choix santé.

Trouvez les professionnels recommandés ou les meilleurs établissements de santé



Dentaire

- Plus de 3 000 chirurgiens-dentistes et orthodontistes partenaires.
- 85 chirurgiens-dentistes partenaires au sein de cabinets spécialisés en implantologie.



Optique

- Plus de 3 200 opticiens partenaires.
- 30 centres de chirurgie réfractive laser partenaires.
- Plus de 60 centres d'ophtalmologie partenaires.



Médecines douces

- 420 diététiciennes partenaires.
- 1 800 ostéopathes et chiropracteurs
- Recommandés dont 370 partenaires.
- Plus de 2 200 naturopathes et sophrologues recommandés.



Santé mentale

- 17 000 professionnels de la psychologie recommandés.
- Palmarès des meilleurs établissements hospitaliers psychiatriques.
- Annuaire répertoriant les services et numéros d'urgence en cas d'hospitalisation ou de crise



Audition

Plus de 1 500 centres partenaires.



Hospitalisation

- Classement des meilleurs établissements hospitaliers.
- Géolocalisation des services d'accueil d'urgence



Médecins ou paramédicaux

Prise de rendez-vous en ligne avec des médecins généralistes ou spécialistes, mise en relation avec une infirmière à domicile et / ou avec un coach sportif (y compris coach certifié APA : activité physique adaptée).

Le soutien psychologique avec Stimulus Care (service associé aux contrats de prévoyance)

Votre ligne d'écoute et de soutien pour gérer vos difficultés quotidiennes

Vous avez besoin d'écoute, d'information, de soutien, d'accompagnement, d'aide...

La ligne d'écoute téléphonique contribue à vous aider à mieux gérer votre quotidien, à limiter les facteurs de stress et à favoriser votre bien-être et votre qualité de vie personnelle et professionnelle.

Retrouvez également sur Stimulus Care Services des contenus pour s'informer sur sa santé, son bien-être et son équilibre de vie, ainsi que des questionnaires pour auto-évaluer sa santé psychologique.



L'écoute et le soutien psychologique :

- Un service gratuit et confidentiel
- Une équipe de psychologues cliniciens
 - Par téléphone 24h/24 et 7j/7
- Via www.stimulus-care-services.com et l'application mobile Stimulus Care Services

- **par tchat du lundi au samedi de 8 h à 23h**
- **par visio sur rdv du lundi au vendredi de 9h à 19h**
- **par formulaire avec une réponse personnalisée sous 48h**
- **sur rendez-vous téléphonique avec le psychologue de votre choix et sur le créneau qui vous convient.**

LOOMA

ASSURANCES

LOOMA ASSURANCES SAS au capital de 331.136 € - 7 rue de Turbigo 75001 PARIS

Immatriculée au RCS Paris sous le numéro 822 077 517

Code NAF 6622 Z - Inscrite à l'ORIAS sous le numéro 16 00 58 85 - www.orias.fr

Société de courtage d'assurances exerçant sous le contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) conformément aux dispositions de l'article L520-2-II-1 b du Code des Assurances www.acpr.banque-france.fr

Responsabilité Civile Professionnelle conforme à l'article L530-2 du Code des Assurances

Service Réclamation - 7 rue de Turbigo - 75001PARIS - reclamation@looma-assurances.fr

Notre Médiateur : La Médiation de l'assurance Pôle CSCA TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 - le.mediateur@mediation-assurance.org - www.mediation-assurance.org

(après saisie de notre service réclamation conformément à l'article L612-2 du Code de la Consommation
Orias