

OBSEQUES IMPAYÉES

by  recouvrement



**AGIR AVEC MÉTHODE.
ACCOMPAGNER AVEC HUMANITÉ**

+ de 35 ans d'expertise au service des professionnels du funéraire.



RECouvreMENT AMIABLE



ENQUÊTES ET RECHERCHES



RECouvreMENT FORCÉ



FORMATIONS ET PRÉVENTION

www.obseques-impayees.fr

POURQUOI OBSÈQUES IMPAYÉES ?

Le secteur funéraire repose sur l'accompagnement des familles endeuillées avec bienveillance et respect. Cependant, une difficulté majeure fragilise les entreprises du secteur : les factures d'obsèques ou de marbrerie impayées.

Ces créances non réglées peuvent rapidement déséquilibrer la trésorerie d'une entreprise, affectant sa capacité à maintenir ses services. **Obsèques Impayées** existe pour permettre aux professionnels funéraires de se concentrer pleinement sur leur mission d'accompagnement, tout en assurant la gestion efficace de leurs créances.

Notre raison d'être est simple :

Assister les entreprises funéraires dans la gestion de leurs créances, avec des solutions adaptées, humaines et accessibles, tout en les aidant à anticiper les difficultés de paiement.

COMMENT RÉALISONS-NOUS CETTE MISSION ?

Nous offrons une assistance complète à travers plusieurs services :

Extranet de suivi des dossiers

Dès la prise en charge d'une créance, nous mettons à disposition un extranet accessible 24h/24. Il permet de consulter l'historique des actions menées et l'état d'avancement de chaque créance.

Recouvrement amiable

Notre méthode repose d'abord sur un dialogue constructif avec les familles. Nous les contactons pour leur rappeler leurs obligations de paiement et rechercher des solutions de règlement (échéanciers, délais supplémentaires). Lorsque les relances à distance restent sans effet, des visites domiciliaires peuvent être réalisées afin de rétablir un contact direct, rappeler le sérieux de la situation et favoriser un règlement rapide.

Recouvrement forcé

Si le recouvrement amiable échoue, nous constituons un dossier complet afin de faire reconnaître la créance devant un juge. Une fois la décision obtenue, nous sollicitons nos partenaires commissaires de justice pour son exécution. Nous suivons chaque étape jusqu'à l'aboutissement de la procédure.

Enquêtes et recherches

Nous intervenons pour retrouver des débiteurs ayant changé de coordonnées, des héritiers ou encore des notaires en charge de successions. Ces services permettent d'identifier les personnes responsables du règlement des créances.

Formation et prévention

Nous proposons la formation « **Anticiper et gérer les impayés** », conçue pour les acteurs funéraires : comprendre les mécanismes des impayés et adopter les bonnes pratiques dès les premiers échanges avec les familles.

NOS CLIENTS ET PARTENAIRES

- **Les entreprises de pompes funèbres** (dirigeants et conseillers funéraires)
- **Les responsables administratifs, comptables et financiers.**
- **Les partenaires juridiques** (notaires, avocats, organismes bancaires).

**L'EXPERTISE DU RECOUVREMENT FUNÉRAIRE,
EN TOUTE SÉRÉNITÉ.**



CE QUI NOUS DISTINGUE ?

Nous sommes reconnus comme leader en France dans le recouvrement des créances funéraires. Mais ce qui fait réellement notre différence, c'est notre engagement humain auprès de nos clients.

Contrairement aux plateformes automatisées ou aux services dépersonnalisés, chaque client dispose d'un gestionnaire dédié. Ce dernier est :

- **Joignable** pour répondre à toutes les questions ou situations spécifiques.
- **Disponible** pour accompagner nos clients tout au long du processus.
- **Présent** pour donner des retours réguliers sur l'avancement des dossiers.

Nous cultivons une relation de proximité et de confiance avec les entreprises que nous assistons.

LES CHIFFRES CLÉS

+ 3 500

entreprises funéraires

78 %

de recouvrement obtenus

+ 6,5 M€

recouvrés

+ 35 ans

d'expérience

CONTACT



03 28 43 35 00



contact@obseques-impayees.fr



27 rue des frères Patteyn
59114 Steenvoorde

