

ETIENNE®

COFFEE & SHOP

REJOINDRE
notre franchise

Torréfacteur français sur le marché des *coffee shops* en France, ETIENNE Coffee & Shop développe un **concept 100% français**, des lieux confortables, et une offre sucrée & salée qualitative pensée pour tous les moments de la journée.

L'histoire

plus d'un siècle de savoir-faire & de torréfaction

La p'tite brûlerie de café avignonnaise a bien grandi depuis ses débuts en 1907 rue du Vieux Sextier. Aujourd'hui devenue une enseigne et une marque nationale, elle compte désormais une trentaine de Coffee Shops en France.



1907
Création
de la brûlerie
des Cafés du Père
ETIENNE



2007
Cédric Chazelle
& Vincent Rieutort
rachète l'enseigne
Cafés ETIENNE

2010
Ouverture
d'un second
Cafés ETIENNE
à Béziers

2014
Ouverture
du 1er magasin
franchisé à
Vaulx-en-Velin (69)

2018
Ouverture
du magasin pilote
à Narbonne (11)

Le Complexe ETIENNE®

Inauguré en Mai 2024, L'enseigne a inauguré son nouveau complexe ETIENNE® en mai 2024 (4M€ d'investissement). Cet outil industriel renforce l'indépendance de la marque et assure au réseau qualité, régularité et approvisionnement maîtrisé.

Ce nouveau complexe est composé :

- d' un atelier de torréfaction de 250m2
- d'un entrepôt logistique de + 1500m2
- de bureaux sur 300m2
- d'un magasin d'usine
- d'une salle de Cupping (= dégustation)
- d'une salle dédiée au site BC de l'enseigne



2019

Nouvelle charte
graphique
ETIENNE Coffee
& Shop

2022

Ouverture
du 20ème
coffee shop
au Cap d'Agde

2024

Réalisation
du Complexe
ETIENNE

LES FONDATEURS



Cédric & **Vincent**
CHAZELLE **RIEUTORT**

Issus de la grande distribution, les 2 co-fondateurs ont su transformer un savoir-faire artisanal local en une marque et une enseigne nationalement reconnue.

En moins de 20 ans, avec la passion du beau, du bon et du bien, ils ont imaginé un concept de franchise de coffee shop différenciant, réussi à transmettre leur valeurs et réussi à embarquer avec eux des entrepreneurs passionnés & motivés.

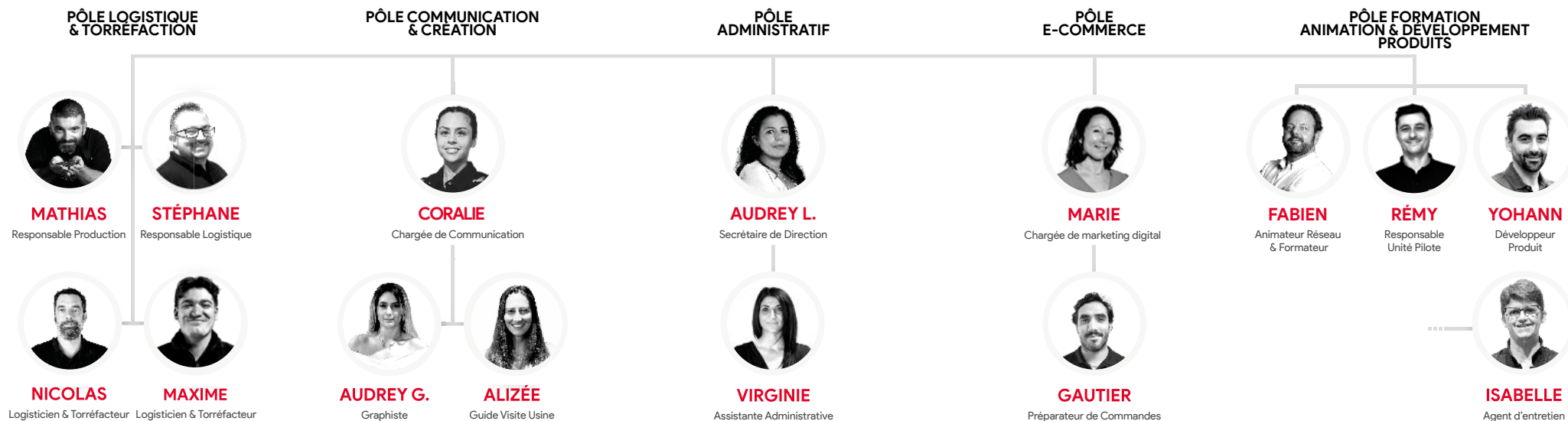
ETIENNE Coffee & Shop au delà de la rentabilité, c'est aussi une histoire de passion collective qui se doit d'être transmise au plus grand nombre.

La tête de réseau

*Un atelier de torréfaction, une centrale d'achat
et une équipe au service du réseau*

Toujours à la tête du réseau, Cédric Chazelle & Vincent Rieutort ont bâti à leur côté leur équipe impliquée afin de garantir et d'assurer un service de qualité à leurs franchisé.es.

**Des femmes et des hommes compétents & dynamiques
au service du développement.**



La centrale d'achat

Garantir l'indépendance, l'approvisionnement du réseau et une bonne maîtrise des prix.

Ce savoir et ses compétences apportés de l'expérience en grande distribution des fondateurs de la franchise permet à la centrale ETIENNE de centraliser près de 90% des produits distribués dans le réseau ; garantissant ainsi l'indépendance, la maîtrise des coûts et les approvisionnements.



L'atelier de torréfaction

Véritable pilier du concept

Les torréfacteurs de l'enseigne garantissent quotidiennement la qualité, la stabilité et la régularité de la torréfaction de nos 15 origines de cafés.



Services & conseils

Offrir un accompagnement personnalisé et des services opérationnels efficaces aux franchisé.es

Chaque jour, les franchisé.es bénéficient d'un accompagnement continu et de nombreux services : gestion et veille sur les réseaux sociaux, création graphique, conseil en management, conseil en stratégie, ...





Le concept

Unique ...

ETIENNE Coffee & Shop, c'est un lieu de dégustation et de détente où le chic urbain des coffee shops américains rencontre le charme et le confort des nouveaux salons de thé à la française.

Un nouveau lieu de plaisir gourmand, tendance et convivial où la qualité & le service client est au cœur de l'activité.

... & Différenciant

En se basant notamment sur **le savoir-faire originel**, l'enseigne propose à la dégustation comme à la vente : ses Cafés, ses Thés & infusions en vrac ainsi qu'une gamme de Création Gourmande, de Capsules compatibles et un large choix d'accessoires autour des univers Cafés et Thés.

Une offre variée permettant la consommation en boutique et à domicile.

1 concept, 2 univers



Coffee

La Dégustation

La **Dégustation** sur place ou à emporter de cafés, de thés, de boissons gourmandes, de pâtisseries mais aussi de sandwiches, de wraps ou de salades, représente plus de **75% du CA** en moyenne.

&



Shop

Le Négoce

Le **Négoce** de Café et Thé en vrac ainsi que la vente d'accessoires représente **25% du CA** en moyenne.

Le Coffee Shop

Vivre l'expérience ETIENNE

ETIENNE Coffee & Shop offre un lieu convivial où chacun.e peut venir s'y détendre et y déguster des cafés, des thés, des boissons fraîches et/ou gourmandes ainsi qu'une offre sucrée & salée qualitative pensée pour tous les moments de la journée.

Un lieu de détente, de dégustation et de gourmandise.



Le service client

L'accueil client, la qualité et le service sont les ingrédients de la réussite du concept ETIENNE Coffee & Shop.

Tout a été pensé et réfléchi en magasin pour offrir la meilleure expérience possible. Plus qu'un lieu de restauration, nos coffee shops sont des lieux où l'on prend le temps pour la dégustation et la gourmandise.



Les boissons gourmandes

Satisfaire les envies de chantilly, de chocolat à n'importe quel moment de la journée.

Qu'elles soient chaudes, froides, fruitées, caféinées ou lactées, toutes nos recettes sont **originales**, préparées sur place et servies dans de la verrerie ou de la porcelaine.



MIAM!

Une offre Salée

Complète & imaginée pour répondre à toutes les faims !

Toutes les petites ou grandes faims seront rassasiées grâce à l'offre salée proposée : du wrap au poulet à la salade César, en passant par le bagel ou le sandwich club au Pastrami ; seul ou en menu à partir de 10,90€ ; préparé et assemblé sur place, *chaque produit bénéficie du savoir-faire ETIENNE en matière de qualité et de satisfaction client.*



4,4/5

Note moyenne de l'ensemble des coffee shops du Réseau en date du 01/01/2025.

Une gamme de pâtisseries

Du muffin fait maison, à la crêpe au Nutella en passant par la gaufre ou encore le Carrot Cake et le Cheesecake.

Proposer une offre complète de viennoiseries et de pâtisseries de qualité pour assouvir toutes les faims (petites ou grandes).



La torréfaction

Le savoir-faire ETIENNE®

ETIENNE Coffee & Shop propose des cafés de grande qualité, sélectionnés parmi les meilleures origines et torréfiés de façon artisanale par nos maîtres torréfacteurs.

Un savoir-faire centenaire au service d'une nouvelle approche de la dégustation

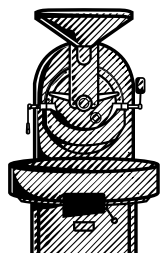


Le café

Ici, pas de grand secret : nos maîtres torréfacteurs travaillent le café à la flamme dans notre atelier du Sud de la France, perpétuant un savoir-faire transmis depuis 1907.

Nos cafés, qu'ils soient légers, équilibrés ou bien corsés, offrent tous une large palette de saveurs originale et propre à ETIENNE®.

14 origines de cafés de spécialités fraîchement & artisanalement torréfiés



Un atout rare dans le paysage des coffee shops, où la plupart des acteurs externalisent entièrement leur production.

150t

C'est le nombre de tonnes de cafés torréfiés artisanalement chaque année par les maîtres-torréfacteurs ETIENNE®

100% Arabica

Les torréfacteurs ETIENNE® ont sélectionné les meilleures origines de café 100% arabica du marché pour proposer une offre la plus complète possible.



Des assemblages Maison

Symbole du savoir-faire de la marque, les mélanges d'origines 100% arabicas ou d'arabica/robusta font office de références sur le marché de cafés fraîchement torréfiés.



Les Thés & Infusions

Des créations 100% originales

Proche cousin du café dans les habitudes de consommation des français, **ETIENNE Coffee & Shop** intègre une gamme de thés & d'infusions.

Une sélection originale et exclusive des meilleures variétés ainsi que des assemblages maison uniques.



Le thé

2ème boisson la plus consommée au monde après l'eau, le thé offre un univers de saveurs infini et une palette aromatique inégalée.

Le équipes d'ETIENNE® sélectionnent avec grand soin les meilleures plantations et les meilleurs assemblages de saveurs pour offrir aux amateurs et aux novices une large gamme de choix de Thés & d'Infusions.

**140 créations
originales & exclusives
de Thés & d'Infusions**



Une gamme
plurielle et complète
de thés & d'infusions

12t

C'est le nombre de tonnes de thés
& d'infusions vendues chaque année
dans le réseau ETIENNE Coffee & Shop



La vente d'accessoires

autour des univers Café & Thé

Des accessoires tendances et élégants signés ETIENNE® ou par les plus grandes marques pour accompagner chaque moment.

Un espace de vente est aménagé dans chaque établissement pour susciter l'envie et provoquer l'acte d'achat.



Signé ETIENNE®

Chaque accessoire signé ETIENNE est un gage de qualité et d'authenticité. En portant fièrement notre logo, nos tasses, théières et autres accessoires deviennent les ambassadeurs de nos valeurs.

Un style unique et raffiné pour sublimer l'expérience café et thé.

**+ de 150 références
disponibles sur la centrale
d'achat ETIENNE Coffee & Shop**



Proposer une gamme
singulière & originale
propre au réseau
ETIENNE



Les chiffres

& les ratios

590K€ HT

Chiffre d'affaires
Moyen par an

75%

Marge commerciale
Brute

<8%

Montant du loyer
moyen constaté

20 à 25%

Masse salariale

10%

Taux de rentabilité
moyen constaté

+20%

Croissance Moyenne
par an





Les ratios

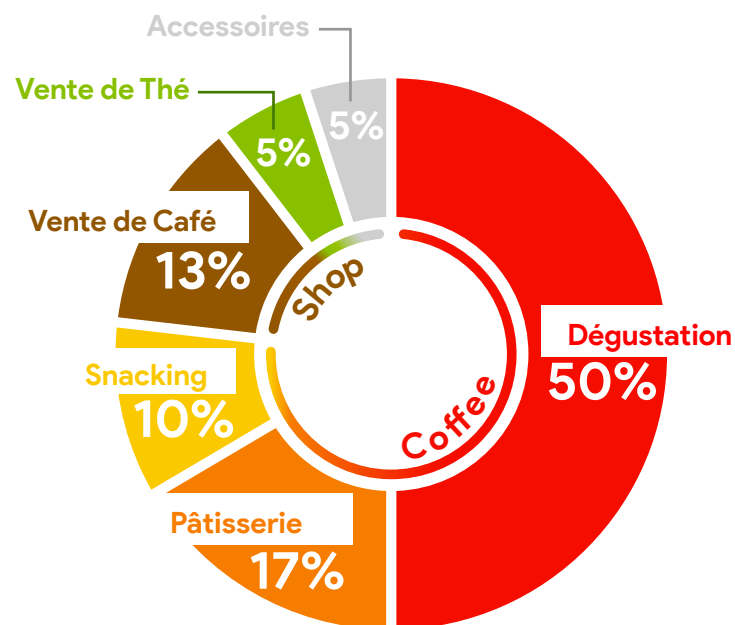
La principale activité génératrice de marge est la dégustation sur place et à emporter.

La vente de Café et de Thé permet aux points de vente de fidéliser leur clientèle et d'augmenter la récurrence des achats.

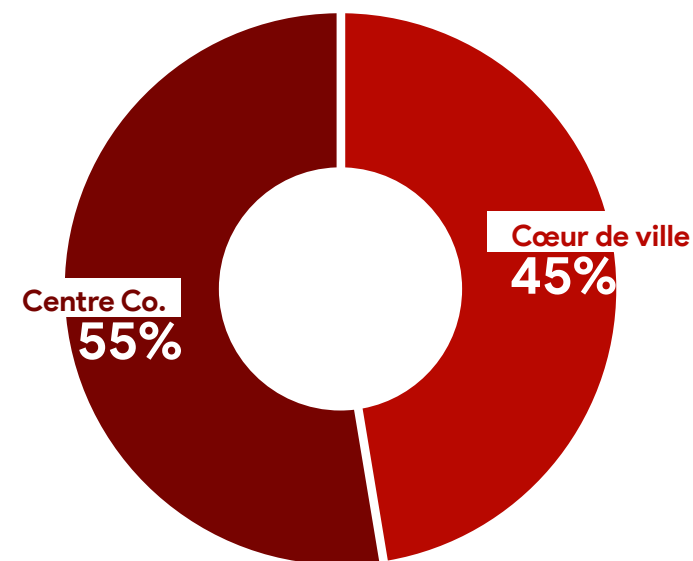
Les implantations

L'implantation dans des locaux de 1er choix est primordial pour la réussite du projet.

Le modèle économique et le concept ETIENNE Coffee & Shop permettent une implantation en cœur de ville autant qu'en centre commercial.



Décomposition
de l'activité moyenne



Type d'implantation



L'investissement

pour un projet clé en main

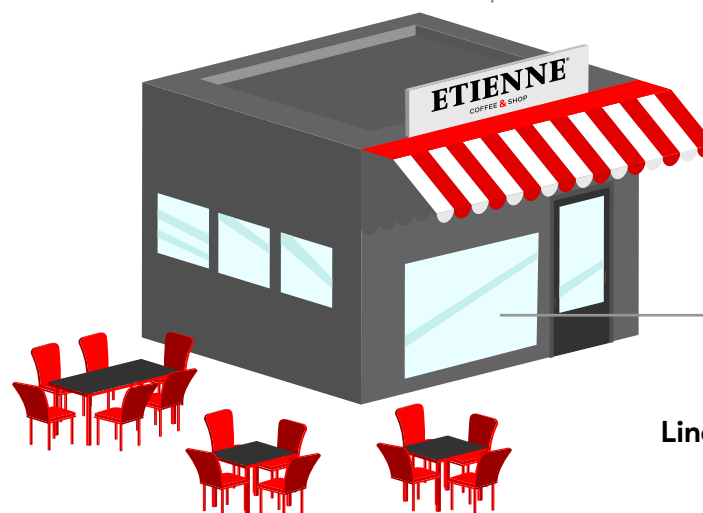


**Cahier des charges
emplacement
d'un magasin type**



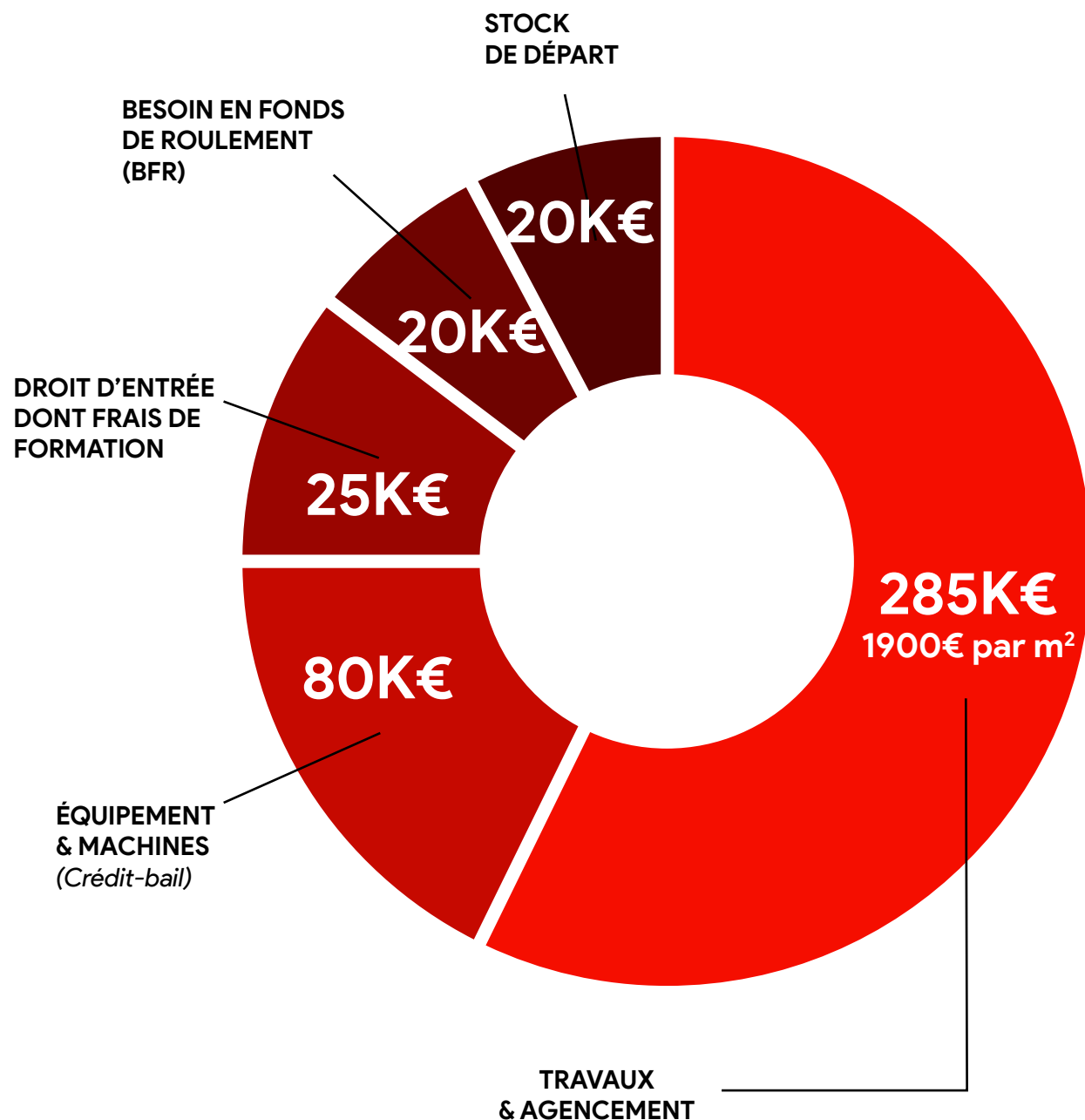
Pas d'extraction

Surface commerciale
d'environ 150m²



Linéaire de devanture
8m minimum

Terrasse 30m²
minimum



Montant HT sur la base d'un magasin type (voir ci-contre)

L'aménagement

Devenir franchisé ETIENNE Coffee & Shop, c'est choisir d'incarner une marque où chaque détail est pensé pour offrir une expérience client inégalée. Nos espaces sont bien plus que des lieux de consommation : ce sont des espaces dédiés à la détente, à la convivialité et à la dégustation.

Nos aménagements se distinguent par l'utilisation de matériaux soigneusement sélectionnés pour leur qualité et leur durabilité. Le bois, chaleureux et authentique, côtoie la pierre au sol, intemporelle et élégante. Ces matériaux s'associent harmonieusement pour créer une ambiance moderne et accueillante, parfaitement en phase avec les attentes des consommateurs d'aujourd'hui. Chaque élément du design est pensé pour refléter les valeurs premium et artisanales d'ETIENNE Coffee & Shop.

L'ambiance lumineuse joue un rôle central dans l'expérience client. Des luminaires diffusent une lumière douce et enveloppante, invitant à la détente et mettant en valeur nos produits d'exception. Les tons modernes de l'éclairage renforcent la sensation de bien-être, qu'il s'agisse de savourer un café seul ou de partager un moment convivial entre amis.

Côté ambiance sonore, une playlist exclusive accompagne chaque visite. Pensée pour s'intégrer discrètement à l'environnement, elle crée une atmosphère feutrée, propice à la relaxation ou au travail.

En tant que franchisé, vous bénéficierez d'un concept clé en main où l'agencement de vos espaces devient un véritable atout. Chez ETIENNE Coffee & Shop, nous créons des lieux qui séduisent dès le premier regard et fidélisent grâce à leur capacité à offrir une parenthèse de bien-être unique.

Vous ne proposerez pas seulement des produits de qualité, mais une expérience globale, gage de succès et de différenciation.

Devenir franchisé

*et rejoindre un réseau dynamique
sur un marché à fort potentiel*



J'ai toujours su qu'un jour, je serai mon propre patron ! Avec le temps, cette conviction s'est renforcée avec en plus l'envie de donner du sens à ma vie professionnelle. Ouvrir un ETIENNE Coffee & Shop a été la meilleure décision que j'ai prise de ma carrière.

Chaque jour j'ai la chance de travailler des produits nobles, de donner du plaisir aux clients ... et tout ça en faisant grandir mon entreprise et mes équipes. On est soutenu et accompagné par la franchise et même si les profils sont variés dans le réseau, il y a beaucoup d'entraide entre les uns et les autres. C'est aussi ça le réseau ETIENNE.

Mickaël Vargas Carola
- Franchisé Cap d'Agde



Rejoignez
ETIENNE®

Nous recherchons des femmes et des hommes souhaitant créer leur entreprise et s'engager dans une franchise innovante avec des valeurs fortes.

Les conditions

Afin de permettre la réussite du projet, les développeurs de l'enseigne **ETIENNE Coffee & Shop** ont fixé des indicateurs devant servir à orienter le candidat sur la faisabilité ou non de son projet

DROITS D'ENTRÉE
ET FORMATION

25K€

APPORT
PERSONNEL

à partir de
100K€

ROYALTIES

5%

REDEVANCE
DE COMMUNICATION

1%

DURÉE
DU CONTRAT

7 ans

Les 10 étapes

Chaque projet est par définition «atypique» et si chaque projet possède son lot de contraintes et de variables, voici les 10 étapes communes à chaque nouvelle création de magasin :



UN ACCOMPAGNEMENT ET UNE ASSISTANCE DE CHAQUE INSTANT

Nous vous accompagnerons dans toutes les étapes de votre projet de franchise. Nos équipes et nos partenaires vous feront bénéficier de leurs expériences et de leurs compétences en recherche de locaux, en recherche de financement, en communication, en comptabilité, ...

Nous vous ferons durant 3 semaines en magasin pilote pour vous faire acquérir tout le savoir nécessaire à l'ouverture d'un ETIENNE Coffee & Shop.

Nos équipes seront aussi présente à votre ouverture pour garantir le succès de votre projet dès ces débuts et vous propulser vers la réussite.



www.franchisez-vous.com

