

CAFÉ – HÔTEL – RESTAURANT

Les cafés de vos régions



— GROUPE —
MERLING
TORRÉFACTEUR

CAFFA
MERLING

Erre! LABORATOIRES

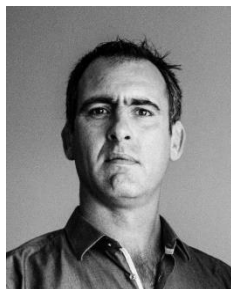
SOMTRA

MERLING

**VOTRE PARTENAIRE
DE PROXIMITÉ :**

Groupe Merling
Torréfacteur





NICOLAS **MERLING**
Président Directeur Général

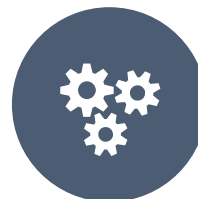


AMANDINE **MERLING**
Directrice Générale
Direction Marketing et Boutiques



MARTIN **MERLING**
Directeur Général
Direction Commerciale

VINCENT **MERLING**
Fondateur du Groupe



40 ANS D'EXPERTISE
CAFÉ



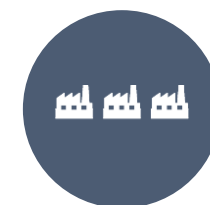
530
COLLABORATEURS



12 500
CLIENTS



62 MILLIONS D'€
DE CA EN 2019



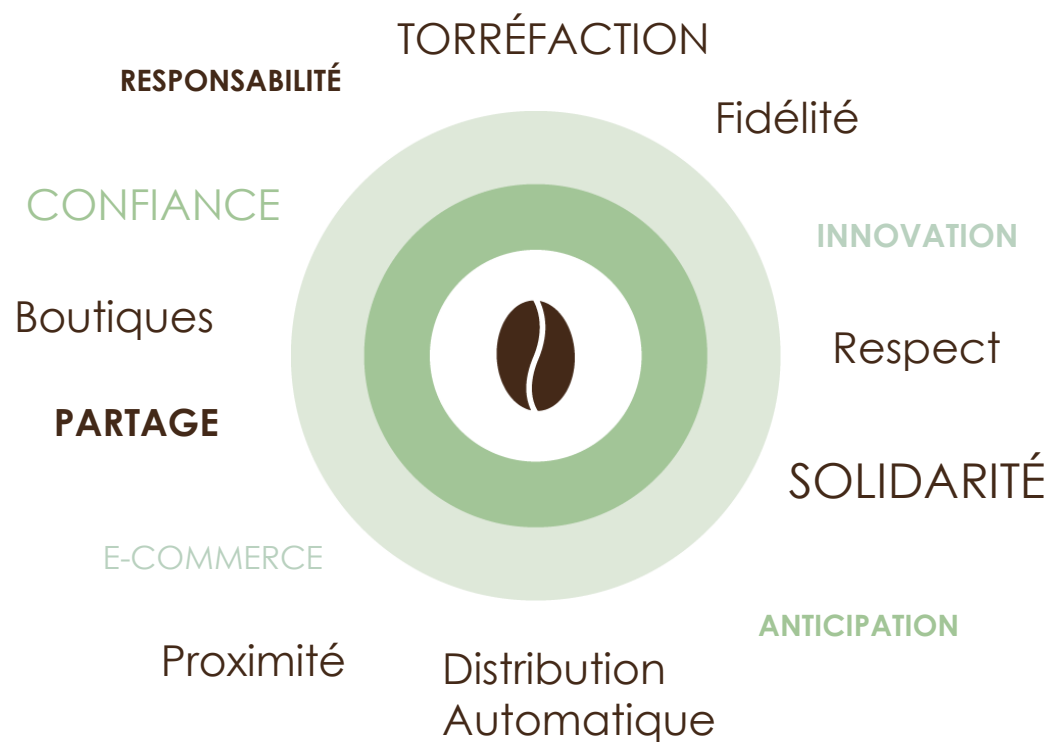
3 UNITÉS
DE TORRÉFACTION



287 000
BOISSONS CHAUDES
CONSOMMÉES PAR JOUR

 TORRÉFACTION / AGENCE

 AGENCE





3 UNITÉS DE TORRÉFACTION



La Rochelle



Limoges



Bordeaux

UNE TORRÉFACTION ARTISANALE

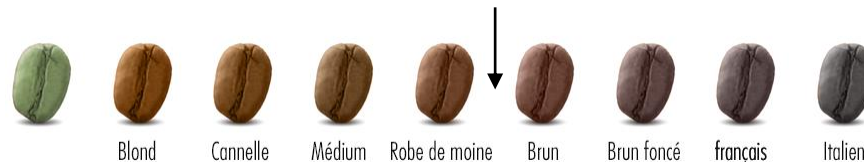
⌚ entre 18 et 20 minutes (vs. torréfaction industrielle : 3 min)

🌡 entre 200 et 220°C

👉 torréfaction à l'air chaud origine par origine

Développement lent de tous les arômes contenus dans le café

NIVEAU DE TORRÉFACTION DU GROUPE MERLING: NOTRE SAVOIR-FAIRE



Blond

Cannelle

Médium

Robe de moine

Brun

Brun foncé

français

Italien

Une fabrication locale pour des assemblages uniques

Transmettre notre savoir-faire et maintenir notre qualité de service



FORMATION TECHNIQUE DE NOS ÉQUIPES

Formation initiale pour les nouveaux collaborateurs et développement des compétences de nos équipes terrain (Gestionnaires, Techniciens, Installateurs, etc.)

FORMATION DE VOS ÉQUIPES

ACCOMPAGNEMENT LORS DE L'INSTALLATION

Formation de vos équipes par nos commerciaux

- Ouverture du post
- Extraction café
- Fermeture du post – entretien
- Réalisation de la mousse de lait



FORMATION EXPERTISE CAFÉ

De la découverte du café vert, à l'initiation barista, plusieurs modules de formations vous sont proposés et dispensés par nos équipes :



Nos engagements pour un café parfait

NOS ACTIONS



Cafés verts
finement sélectionnés

Torréfaction
lente origine
par origine



Recettes exclusives et
un savoir-faire depuis 1979

Réseau de
distribution
100% intégré



Fraîcheur garantie
de nos cafés

Nos actions
régulières



Machine réglée
et entretenue

VOTRE ENGAGEMENT



Machine propre
et nettoyée



Dosage café et réglages
mouture adaptés



Temps d'infusion
optimal