

G R O U P E
S P Q R
C O N S E I L



A U D A C E & S O L I D I T É

LE RÉFÉRENT DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET ASSOCIATIONS

Conseil | Audit | Évaluation | Stratégie
Accompagnement | Management de transition

www.spqr-conseil.fr



AUDACE & SOLIDITÉ





LE GROUPE

La marque «SPQR», à l'origine
même du service public





La marque

«*Senatus populusque Romanus*» devise romaine
signifiant «*Le Sénat et le peuple Romain*»



- **La première marque de l'histoire, sigle présent sur tous les édifices publics** dans la Rome antique et aujourd'hui encore sur le blason de la ville de Rome. Une longévité plus qu'exemplaire!
- **Des fondations robustes** : un emblème qui évoque l'autorité et la pérennité des institutions, la loi, le droit, l'ordre et la performance économique au service du rayonnement de l'Empire Romain, berceau de notre civilisation occidentale
- **Un nom qui fait référence à l'origine même du service public**, à la création et l'organisation des institutions, du financement collectif, des premières infrastructures ou encore des premiers loisirs publics
- **Un symbole de la solidité**, de la rigueur et de l'audace dont font preuve nos équipes



La référence

Le Groupe SPQR accompagne les acteurs publics et parapublics dans la conduite de projets stratégiques et leur mise en œuvre opérationnelle.

Depuis 2015, avec plus de 900 missions en Métropole, en Outremer, et à l'International, il est devenu le référent des Collectivités Territoriales et Associations.

Ses atouts

- **La performance-client**

Qualité reconnue des missions, des solutions apportées et de la création de valeur pour chaque client

- **L'excellence humaine**

Les collaborateurs sont appréciés, demandés et recommandés par les clients. L'excellence individuelle est renforcée par le travail en équipe pour mutualiser les expertises

- **La «SPQR Academia»**

Des parcours de formation individualisés à tous les niveaux pour l'ensemble des collaborateurs (Consultants Experts Thématiques, Métiers et Delta). 3 filières d'excellence pour mieux servir les clients

- **Le rayonnement de la marque-entreprise**

Les associés du Groupe SPQR sont identifiés par l'écosystème des Collectivités Territoriales et des associations. Les Alumni du Groupe SPQR sont des ambassadeurs positifs

- **L'innovation**

- **La solidité de gestion**

Croissance continue depuis 2015 avec une gestion équilibrée

Audace & Solidité

Bien plus qu'un cabinet de conseil, le Groupe SPQR est un allié de confiance au service de vos projets. Au-delà de nos expertises techniques ou sectorielles, nous nous attachons à comprendre et décrypter les situations locales pour construire et piloter les projets au cœur des territoires, au plus près des acteurs de terrain.

- **Solidité et rigueur** de l'approche méthodologique centrée sur le traitement des sujets prioritaires pour la sécurité/pérennité de ses clients à travers la mise en œuvre de solutions fiables, robustes, rapides et efficaces
- **Agilité** : des solutions sur mesure adaptées aux enjeux souvent complexes et spécifiques de chaque client
- **Audace et sang-froid** à travers le langage de vérité et le partage de convictions forgées sur de solides compétences et de multiples expériences pluridisciplinaires au cœur de l'action publique

Un cabinet de conseil multi-spécialiste

Le groupe se compose de quatre entités implantées à Lyon et Paris, chacune offrant des expertises complémentaires :

- **SPQR conseil**, spécialiste de la conduite de projets stratégiques et de leur mise en œuvre opérationnelle
- **Populus Études**, un acteur et expert reconnu de l'économie sociale et solidaire, spécialisé dans les politiques de l'enfance et de la petite enfance, ainsi que plus généralement dans l'évaluation territoriale
- **CITIA**, expert en matière de commande publique
- **Tertialys**, spécialisé dans la restauration



Ce regroupement se concrétise de la manière suivante :

- Une **gouvernance commune** qui assure la cohérence de la posture de conseil des quatre entités
- Une **présence territoriale** couvrant l'ensemble du territoire métropolitain, avec des implantations à Paris et Lyon
- Des **retours d'expérience enrichis** par les centaines de missions réalisées par le groupe, tant en métropole, en outre-mer qu'à l'international
- La **mise à disposition de ressources humaines** entre les quatre structures en fonction des besoins spécifiques de chaque mission
- Une **présence très régulière en outre-mer** et à l'international



Pour apporter le plus haut niveau d'excellence aux clients, le Groupe SPQR constitue des équipes sur-mesure. Ces équipes agiles associent des experts Thématiques, Métiers et Delta dans tous ses domaines d'intervention.

Nos expertises Métiers

- Finance
- Achat public et modes de gestion – **Citia**
- Audit prévention des risques
- Organisation et RH

Nos expertises Thématiques

- Médico Social et Sanitaire
- Enfance Jeunesse
- Structures sportives et culturelles
- Restauration – **Tertialys**

Chaque consultant « Expert Thématique » est référent de son marché.

Il dispose et enrichit en permanence la connaissance de sa thématique dans toutes ses dimensions et son actualité. Chaque enjeu client et les réponses apportées sont mises en perspective des réalités sectorielles et anticipent leurs évolutions.

L'expertise Delta pour le management de transition

- Un esprit commando, des interventions en équipes courtes et agiles, sur tous les marchés et toutes les thématiques
- Une disponibilité pour une mobilisation permanente, rapide et si nécessaire, sur des durées longues



G R O U P E
S P Q R
C O N S E I L



EXPERTISES MÉTIER

Finances

Achats publics
et modes de gestion

Organisation RH

Audit & prévention
des risques

Finances

Notre valeur ajoutée

- Fiabilité des chiffres et des simulations
- Excellente compréhension des sous-jacents et déterminants de la dépense, grâce à nos expertises métier
- Prise en compte de tous les éléments d'actualité
- Des outils de simulation performants et adaptés
- Parfaite connaissance de tous les outils de gestion ainsi que de tous les cadres comptables publics et privés

Notre impact

- Des chiffres fiables au service de la prise de décision
- Une pérennité des solutions proposées
- Des arbitrages rendus compréhensibles, y-compris pour des profils non-financiers
- Aide à la définition de la stratégie économique et fiscale
- Optimisation des recettes fiscales
- Optimisation des processus budgétaires et comptables

Exemples de mission

- Analyse de situation financière
- Étude de faisabilité financière d'un projet d'investissement ou de fonctionnement
- AMO pour le calcul des impacts financiers et opérationnels d'une extension ou d'un transfert de compétences
- Modélisation tarifaire
- Simulations financières contractuelles
- Analyse financière de contreparties pour la sécurisation des capacités de remboursement
- AMO pour l'organisation de la fonction financière
- Assistance technique à la fonction finance
- Réorganisation des régies et contrôle interne
- Direction des Affaires financières par intérim

Quelques-unes de nos références



Notre méthodologie

Notre méthodologie complète analyse les situations financières, propose des études prospectives de fonctionnement et d'investissement. Nous proposons des simulations tarifaires et fiscales, et offrons des solutions pour une gestion financière optimale.

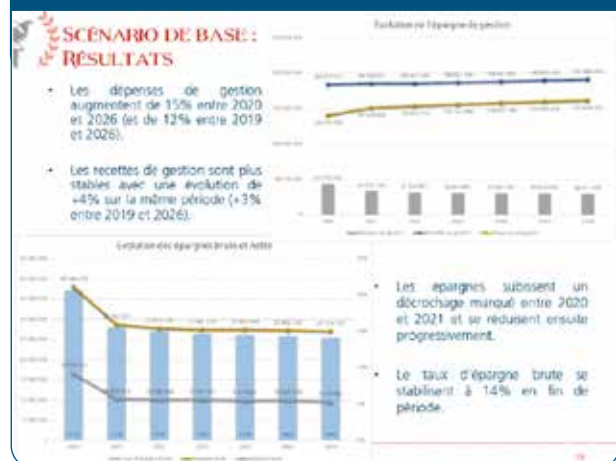
Analyse de situation financière pour une ville de plus de 100 000 habitants : Extrait d'une analyse rétrospective portant sur le taux de couverture des investissements.



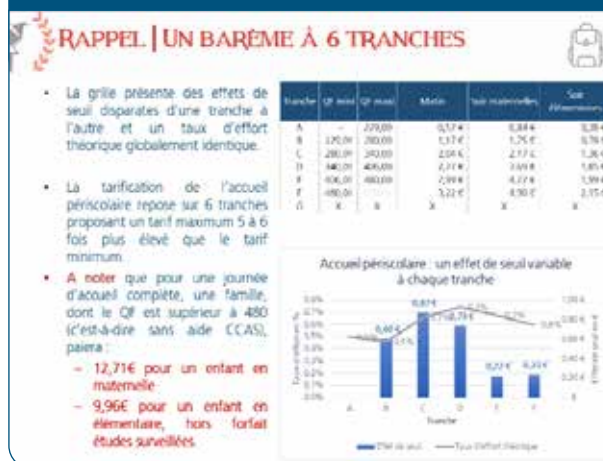
Étude sur la réforme et l'extension des politiques tarification des prestations jeunesse : Extrait d'un rappel de synthèse sur les orientations stratégiques choisies.



Analyse de situation financière pour une ville de plus de 100 000 habitants : Extrait d'une analyse prospective.



Étude sur la réforme et l'extension des politiques tarification des prestations jeunesse : Extrait d'une analyse de la tarification actuelle.



Achats publics et modes de gestion



Notre valeur ajoutée

- Veille juridique & réglementaire
- Formations intra et inter, certification QUALIOPI
- Maîtrise de tous les dispositifs contractuels et des profils d'acheteurs
- Capacité d'adaptation à des clients différents
- Savoir-faire et expérience éprouvés, certification OPQCM
- Complémentarité avec les équipes finances, organisation RH, audit et thématiques du groupe SPQR

Notre impact

- Exprimer le besoin d'achat au juste nécessaire
- Garantir le choix du mode de gestion le plus efficient au service de l'intérêt général
- Préconiser des solutions pragmatiques et innovantes lorsque nécessaire
- Produire des cahiers des charges sur mesure et opérationnels
- Intégrer une dimension sociale et environnementale dans la commande publique
- Maîtriser les coûts
- Sécuriser les procédures (Marchés publics, concession de services publics, services d'intérêt économique généraux, autorisation d'occupation du domaine public, baux emphytéotiques, etc.)

Exemples de mission



- **Renouvellement et optimisation** d'une situation contractuelle existante (marché, concession, convention...)



- **AMO stratégique sur le choix** du mode de gestion
- **AMO stratégie d'achat** et assistance à sa mise en place



- **Assistance à la structuration des procédures** et des équipes achats et commande publique
- **Assistance technique permanente**
- **Assistance technique spécialisée**



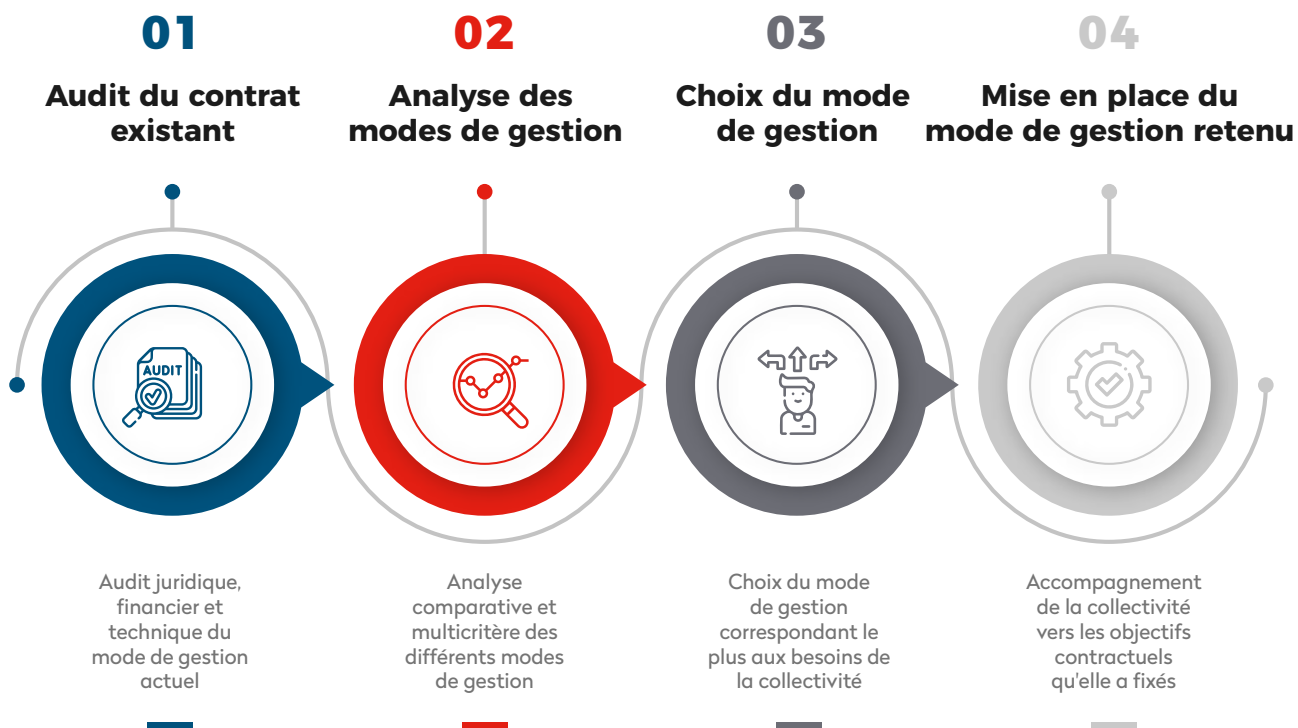
- **Formation**

Quelques-unes de nos références

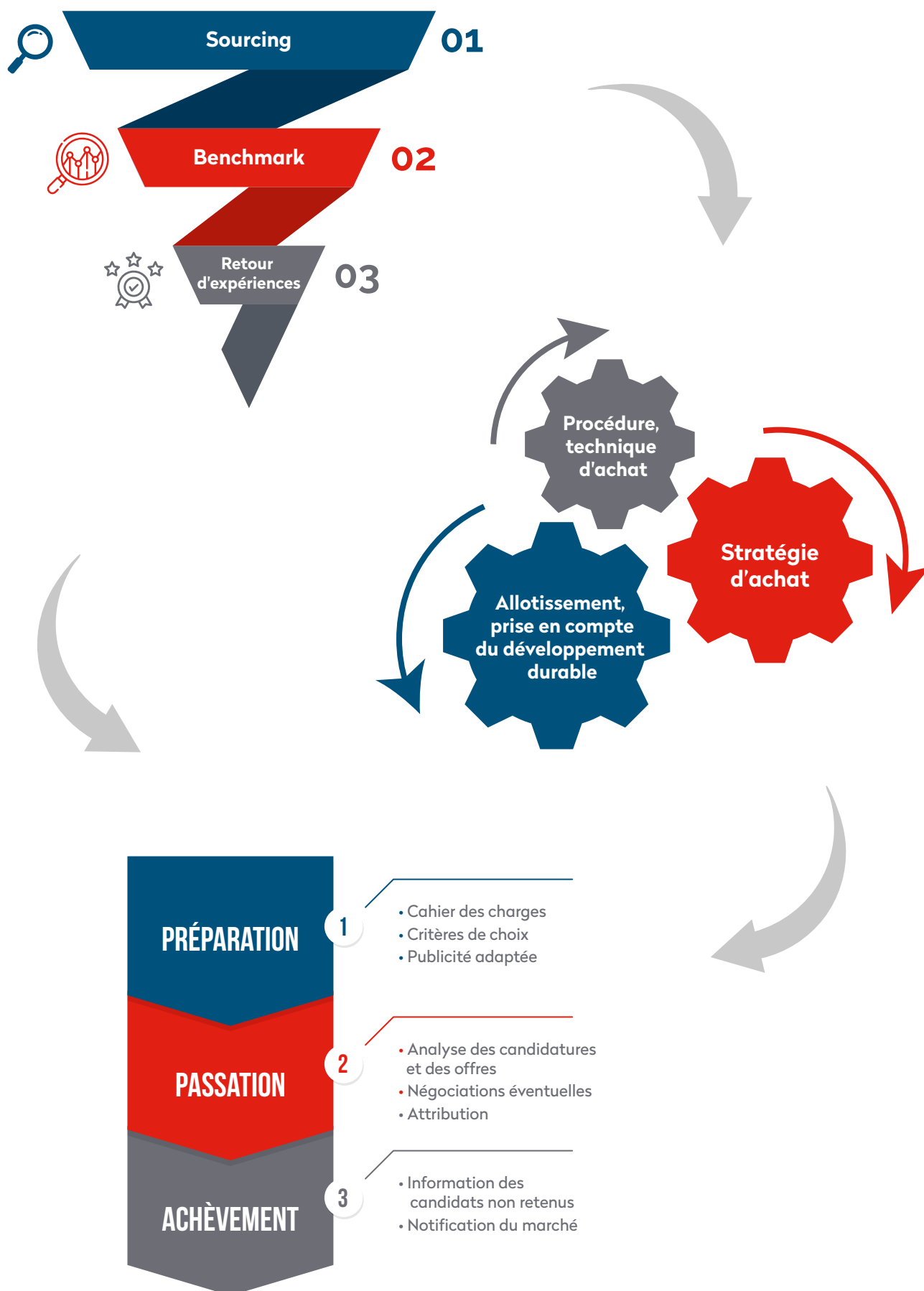


Notre méthodologie

Analyse et choix du mode de gestion :



Analyse du besoin au juste nécessaire :



Organisation RH & Recrutement

Notre valeur ajoutée

- Des méthodes détaillées et sur mesure
- Connaissance de bonnes pratiques organisationnelles déployables
- Animation de temps collectifs essentiels pour un état des lieux partagé ou la construction d'un plan d'action
- Capacité à co-construire avec les agents, à les mobiliser dans une démarche de progrès
- Mise à disposition d'outils d'analyse RH modulables
- Connaissance métiers des publics et des acteurs de l'écosystème grâce aux équipes

Notre impact

- Recréer des espaces de discussion et impulser des réflexions
- Accompagner une prise de recul sur les fonctionnements individuels et collectifs
- Aboutir à des actions concrètes, durables et un plan d'action en cohérence avec la stratégie
- In fine, des services plus performants autour du triptyque : Efficience, Qualité de Vie au Travail et Relation aux usagers
- Renforcer votre marque employeur

Notre méthodologie



Exemples de mission



• AMO Audit organisationnel

- › Réingénierie de la fonction RH
- › Optimisation de l'organisation, DGA, directions ou services
- › Dimensionnement de service
- › Projets de direction
- › Amo stratégique de projet d'administration



• RH

- › Aide au recrutement des cadres
- › Mise en place de réformes 1607h, RIFSEEP
- › Cartographie des processus RH et mise en avant des points de progrès (ex : paie carrière recrutement et reclassement)
- › Définition du partage de la fonction RH
- › Élaboration de nouvel organigramme global et par service
- › Feuille de route et fiches actions détaillées par thématique



• Assistance technique dans une démarche d'amélioration continue

- › Enquête de qualité de vie au travail
- › Études comparatives
- › Amélioration de processus et écriture de procédures

Quelques-unes de nos références



Audit & Prévention des Risques

Notre valeur ajoutée

- Expertise sectorielle grâce aux équipes thématiques et expertise des situations complexes avec les équipes Delta
- Notre capacité d'adaptation et d'appui permanent
- Notre capacité d'innovation en fonction des situations d'évolutions législatives et sociétales (MATRACE); inspections d'EHPAD et inspections de maisons d'enfants après des reportages connus, etc.
- Un réseau de partenaires juridiques et comptables

Notre impact

- Rassurer l'Exécutif
- Prévenir la survenance de difficultés majeures.
- Gérer les difficultés **en toute discrétion**

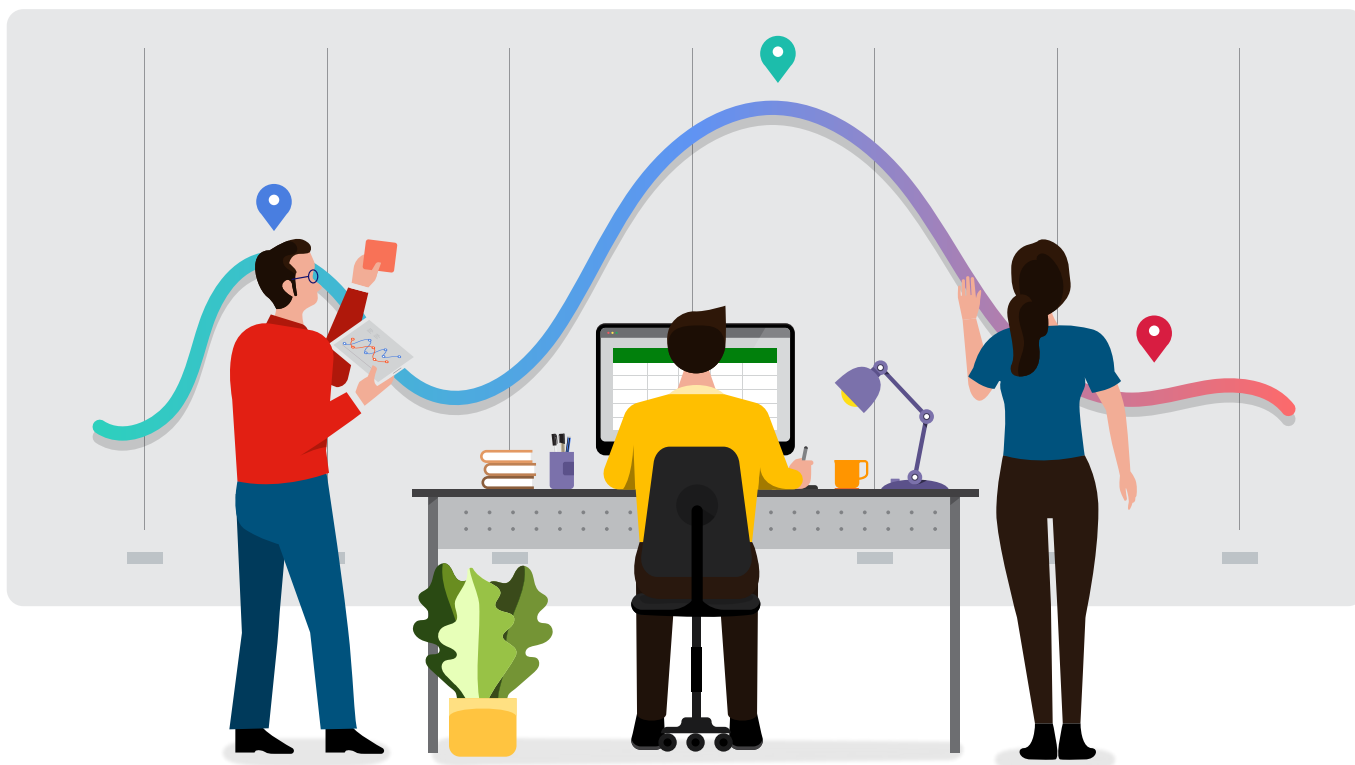
Notre méthodologie

- **Exemple de déroulé d'audit**
 - › Cartographie comptable des risques
 - › Étude documentaire
 - › Contrôle sur site et entretiens avec les parties prenantes
 - › Rédaction et présentation du rapport
 - › Discrétion et habileté dans les restitutions et suites données

Exemples de mission

- **Audits de fraudes** et de situations à risque
- **AMO stratégie de prévention de tous les risques de l'institution**
Finances, juridiques, opérationnelles, procédures, réputation, SI, cartographie des risques
- **Assistance technique à la mise en place du contrôle interne**
Définition, formation, appui à la mise en œuvre et contrôle de l'exécution





Quelques-unes de nos références



DÉPARTEMENT
DES ALPES-MARITIMES



GRENOBLE • ALPES
METROPOLE

Par souci de confidentialité, nous ne pouvons afficher plus de références :

- Audit de dépenses du cabinet
- Audit des pratiques de Direction générale
- Audit des marchés publics
- Fraude RSA
- Audit de potentiels détournements de fonds



G R O U P E
S P Q R
C O N S E I L



EXPERTISES THÉMATIQUES

Médico-Social & Sanitaire

Enfance Jeunesse

Structures sportives et culturelles

Restauration Collective

Médico-Social & Sanitaire

Notre valeur ajoutée

- Une approche systémique du secteur médico-social et sanitaire par la connaissance fine de toutes ses facettes
- Une expertise au service de l'opérationnalité de nos solutions
- Une équipe pluridisciplinaire, réactive et impliquée
- Une neutralité politique au profit d'une excellence technique

Notre impact

- Innovation stratégique et technique
- Sécurisation juridique et financière
- Optimisation des ressources (financière & temporelle)

Notre méthodologie

- **De la définition du besoin à la prise de décision**, nous vous accompagnons dans les différents aspects de vos problématiques médico-sociales et sanitaires
- **De la décision à sa concrétisation opérationnelle**, nous vous épaulons :
 - › Dans la négociation et la contractualisation avec les ESSMS, les gestionnaires ou les ACT
 - › Dans la gestion quotidienne des ESSMS et ACT
- **De l'exécution à l'amélioration continue**, nous menons des évaluations, audits et inspections d'établissements et de politiques publiques
- **Sur chacun de ces sujets**, nous vous proposons une formation adaptée à vos besoins

Exemples de mission



• STRATÉGIE

- › **Étude d'opportunité-faisabilité** : création d'un CIAS
- › **Développement sujet innovant** : Déploiement d'une flotte de véhicules décarbonés aux opérateurs
- › **Refonte tarification nationale**
- › **Analyse des besoins sociaux**
- › **Schéma Départemental d'Organisation Sociale et Médico Sociale**



• NÉGOCIATION

- › **CPOM / ASE / PA / PH** : Assistance pour la négociation de CPOM
- › **Cession - Reprise - Fusion ESSMS** : Accompagnement à la cession d'EHPAD
- › **Mise en œuvre des CPOM dotation qualité SAAD**



• ACCOMPAGNEMENT ESSMS

- Gestionnaire/Autorité de tarification et de contrôle**
- › **Elaboration EPRD / ERRD** : Contrôle d'exécution des dépenses APA
- › **Organisationnel** : création d'un service contrôle tarification
- › **Tarification** : externalisation tarification/Réalisation d'un PPI
- › **Stratégique** : création d'un centre de formation/stratégie du bien vieillir à 10 – 20 ans
- › **Qualité** : Audit, élaboration, contrôle



Quelques-unes de nos références



• ÉVALUATION, INSPECTION

- › **Audit organisationnel**
qualité et de gouvernance
- › **Audit financier**
des EHPAD publics
- › **Inspection**/contrôle
autorisation



• FORMATION

- › **Projet d'établissement**
ou de service
- › **Schémas médico-sociaux**
- › **Stratégie territoriale**
- › **Étude nationale**
- › **Étude d'opportunité-faisabilité**/expérimentation
d'innovation
- › **Accompagnement** CPOM
- › **Tarification**
- › **Analyse financière**
- › **Gestion PPI**



• DIAGNOSTIC DES BESOINS

- › **Analyses des besoins sociaux**
- › **Diagnostic de territoire :**
SAAD, Habitat inclusif,
couverture médicale...
- › **Étude de faisabilité :**
centre de santé

Enfance Jeunesse

Notre valeur ajoutée

- **Appui métier à 360° :**

- › Une parfaite connaissance de la réglementation et des enjeux
- › Une couverture à 360°
- › Une habitude de travail avec les partenaires et les professionnels du secteur

- **Appui sur des outils de concertation locale**

- › Sphinx®
- › Arctique
- › Beekast, Klaxoon



- **Vision autour des enjeux / actualité :**

- › Évolution des contextes réglementaires : Loi NORMA, COG 2023-2027, Service public de la Petite Enfance...
- › Renforcement du contrôle des établissements d'accueil du jeune enfant
- › Revalorisations salariales et promotion des métiers

Notre impact

- Maîtriser les coûts et l'identification des marges de manœuvre
- Aider la collectivité au choix optimal du mode de gestion, à sa mise en œuvre et à son suivi
- Construire des outils permettant de garantir une qualité d'accueil des enfants

Notre méthodologie

- **État des lieux : Compréhension du besoin et des enjeux**

- › Collecte documentaire (rapports d'activités, bilans annuels, base de données INSEE, CAF...)
- › Entretiens de terrain et visites sur site
- › Concertation (enquêtes en ligne avec le logiciel Sphinx®, techniques d'animations...)
- › Méthode de projections (effectifs, business plans, ressources humaines...).

- **Préconisations**

- › Construction d'un plan d'action détaillé
- › Accompagnement à la mise en œuvre
- › Élaboration d'outils de pilotage (planning, tableaux de suivi d'activité, tableaux d'évaluation des actions programmées...)



Exemples de mission



- **Diagnostics de territoire et études de besoins**

- › Étude de l'adéquation entre l'offre et les besoins de votre territoire
- › Étude prospective préalable à la mise en place d'une crèche, d'un accueil de loisirs
- › Accompagnement dans le cadre d'obligations réglementaires et de contractualisation avec des partenaires financiers : Analyses des Besoins Sociaux, Conventions Territoriales Globales



- **Passation et renouvellement de contrats (*marchés, DSP, SIEG...*)**

- › Accompagnement sur l'ensemble de la procédure, de la préparation des pièces de la consultation à la finalisation du contrat
- › Assistance au suivi du contrat (*renégociations contractuelles, atteinte des objectifs, mise en œuvre des pénalités...*)



- **Optimisation de la gestion des services Petite Enfance / Enfance / Jeunesse**

- › Étude sur les modes de gestion
- › Analyse multi-sectorielle sur les plans financiers, humains, relatifs à l'activité...
- › Stratégie et coordination générale des services

Quelques-unes de nos références



COMMUNAUTÉ
D'AGGLOMÉRATION
DE BASTIA



LIMOGES

ARTS DU FEU
ET INNOVATION

Structures sportives et culturelles

Notre valeur ajoutée

- Une parfaite connaissance de la réglementation et des enjeux (exemple crises, etc.)
- Des expériences internes de gestion directe
- Des outils de concertation locale
- Un réseau de partenaires techniques

Notre impact

- Accompagner dans la prospective de construction ou de déploiement en évitant les erreurs de conception
- Développer l'exploitation des structures : management, RH, finances, opérations, expérience, programmation, marketing, business/développement commercial...

Notre méthodologie

- **État des lieux : Compréhension du besoin et des enjeux**
 - › Collecte documentaire (rapports d'activités, bilans, données comptables, données RH...)
 - › Entretiens de terrain et visite de site
 - › Concertation (enquêtes en ligne, techniques d'animation...)
- **Préconisations**
 - › Projections (business plan, organisation)
 - › Plan d'action détaillé
 - › Accompagnement à la mise en œuvre

Exemples de mission



- **Accompagnement à la contractualisation pour la gestion d'équipements**

- › **Culturel** : salle de spectacle, centre des congrès, monument historique, casino
- › **Sportif** : centre aquatique, salle d'escalade, espace loisirs...



- **Audit complet des équipements et des entreprises (sociétés d'exploitation, clubs professionnels, clubs de haut niveau, associations...)**

- › Audit global de fonctionnement d'un complexe sportif en vue de sa rénovation
- › Audit organisationnel et financier
- › Audit salle de concert
- › Audit organisationnel et opérationnel de club de haut niveau



- **Études de faisabilité et d'opportunité : positionnement, programmation**

- › Positionnement d'un lieu vitrine d'un territoire en vue de la valorisation du patrimoine local

Quelques-unes de nos références



- Cession d'équipements publics



Restauration collective

SPQR Conseil met son expertise au service des organisations mettant en œuvre des services de restauration collective ou commerciale et leurs prestations associées. Grâce à une maîtrise complète des enjeux réglementaires, financiers et nutritionnels, nous accompagnons nos partenaires dans la mise en œuvre de solutions durables et performantes.

Notre objectif : garantir une gestion efficiente et responsable tout en répondant aux besoins spécifiques des usagers et des territoires.



Conseils & Expertises
Restauration & Services



Notre valeur ajoutée

• Appui métier à 360° :

- › Consultants achats publics
- › Consultants financiers, tarification
- › Consultants RH / organisation
- › Consultants alimentation, santé et bien-être

• Expertise thématique :

- › Connaissance du secteur et des acteurs
- › Réseau de partenaires techniques : avocats, bureau d'études techniques, marketing territorial, ingénierie, programmistes, économistes, architectes de projets
- › Connaissance du monde des collectivités publiques et du monde associatif

• Appui sur des outils de concertation locale

- › Sphinx®
- › Arctique
- › Beekast, Klaxoon



• Vision autour des enjeux / actualité :

- › Cahiers de tendances en restauration collective des adultes au travail
- › Évolution des contextes réglementaires : EGAlim, Climat & résilience, PNNS, Haccp,...
- › Crise de l'énergie, des achats alimentaires...
- › Crises sanitaires

Notre impact

- Maîtrise des obligations, des tendances du secteur
- Connaissance opérationnelle des acteurs et des métiers
- Garantie d'une bonne utilisation des deniers publics : connaissance de la chaîne de valeur, maîtrise de l'évaluation des besoins et des techniques de négociation, identification des freins et leviers
- Aider la collectivité au choix optimal du mode de gestion, à sa mise en œuvre et à son suivi

Notre méthodologie

• État des lieux : compréhension du besoin et des enjeux

- › Collecte documentaire (rapports d'activités, bilans, données comptables, données RH...)
- › Entretiens de terrain et visites de site
- › Concertation (enquêtes en ligne, techniques d'animation...)

• Préconisations

- › Projections (business plan, organisation, swot, ...)
- › Aide à la priorisation, Matrices décisionnelles, Plan d'action détaillé
- › Accompagnement à la mise en œuvre
- › Élaboration des fiches actions
- › Conduite du changement, chartes, formations
- › Contractualisation avec les partenaires
- › Indicateurs de performances et suivi

Exemples de mission



• Accompagnement à la contractualisation pour la gestion déléguée :

- › Restauration collective petite enfance, scolaire, personnes âgées, personnel
- › Restauration commerciale en concession
- › Restauration en Centre de formation et Centre de performance PRO Club de ligue 1 Football, CREPS
- › Restauration collective & services associés de Facility management
- › Gestion de Restaurant Interadministratif



• Accompagnement aux contrôles d'exécution des contrats et à l'amélioration continue

- › Audits trimestriels de conformités sur sites en DSP, Contrôles de conformité des cycles de menus, assistance en commission, analyses de comptes rendus techniques et financiers, contrôles de facturation, veille et conseils
- › Audits de conformités sur sites, analyse des achats, accompagnement aux négociations, suivi des plans de maintenances et de renouvellement des matériels
- › Définition et suivi d'indicateurs de performances, formations du personnel aux outils et méthodes



• Études de faisabilité et d'opportunité : positionnement, programmation...

- › Mise en œuvre des actions en vue d'utiliser la restauration collective comme levier territorial d'achats durables de proximité
- › Retour en gestion directe et/ou en fabrication des repas au plus près des consommateurs
- › Mise en œuvre des actions opérationnelles et contractuelles vers une alimentation saine, durable et respectueuse de l'environnement



• Formations

- › Risques de la dénutrition des personnes âgées, Modes de cuisson et textures modifiées, la cuisine végétarienne en scolaire, HACCP
- › Organisme certifié Qualiopi
- › Formation sur mesure via L'éco des TALENTS



L'éco des
TALENTS
Ensemble des acteurs de la restauration

Quelques-unes de nos références





G R O U P E
S P Q R
C O N S E I L



EXPERTISE DELTA

La capacité d'intervention
tout terrain... tous terrains !

Notre valeur ajoutée

- Une habitude de travail sur les secteurs de la culture et du sport, enfance jeunesse, social et médico-social et restauration
- Une équipe immédiatement disponible
- La prise en main rapide de tous les enjeux : gouvernance, finances, immobilier, RH et bientraitance, etc.
- La combinaison d'une posture habituée à la gestion de crise et d'un savoir-faire technique
- Le redressement de toutes les situations

Notre impact

- Le redressement des structures gestionnaires
- Le retour d'une satisfaction professionnelle des équipes
- Des retombées médiatiques positives

Notre méthodologie

- Aucune des missions Delta ne repose sur une méthodologie similaire
- L'agilité de la posture est essentielle pour la mise en œuvre d'une stratégie de redressement définie dès les premiers jours par les experts SPQR, en appui sur les compétences des équipes-conseil

Exemples de mission

- Administrations provisoires
- Mandats de gestion
- Mandats de liquidation
- Direction générale et direction financière par intérim





Nos références

Abbaye de
VALLOIRES

 **vivre et devenir**
Villepinte - Saint-Michel
MECS Henri Ruel

CEKB



GroupeSOS
Entreprendre au profit de tous



Ehpad Les Champs Fleuris
Maison de retraite à Ally dans le Cantal

ARVE
en
SCÈNE

ÉCOLE DE MUSIQUE
DANSE & THÉÂTRE



L'ETRAIT

IMPERIUM ROMANORUM

post divisionem
in
Occidentale & Orientale

S·P·Q

G R O U P E
S P Q R
C O N S E I L



NOS OUTILS

Innovation technologique au service de nos clients

À partir de situations concrètes révélant
un besoin de contrôle et d'efficacité de celui-ci,
SPQR développe en propre ses outils
expérimentés par les consultants

L'innovation technologique



l'outil d'appui aux inspections

- **Le seul outil du marché dédié aux inspections** des établissements sociaux, médico-sociaux, et crèches/EAJE
- **Un outil web et une App Apple**
- **Une propriété intellectuelle SPQR** : Palantor® est une marque déposée à l'INPI et un logiciel protégé par l'Agence pour la Protection des Programmes
- **Une sécurisation de niveau HDS**





L'innovation technologique



Les outils d'appui à l'amélioration continue en restauration

Que ce soit en gestion déléguée ou en régie directe, les services de restauration collective et de services associés sont encadrés par des contextes réglementaires et législatifs, des clauses contractuelles ou tout simplement par des objectifs de performances, de niveaux de services attendus.

Pour être efficient, il s'agit de définir, d'évaluer et de suivre ces indicateurs de performances.

En restauration collective, les processus d'évaluation font appel à des expertises particulières portant sur :

- Les aspects nutritionnels
- Les processus d'approvisionnement et du niveau de qualité des produits, la qualité des recettes et de leurs mises en œuvre.
- Les processus de qualité, d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Les processus de respect environnemental
- Les moyens de formation et de maintenance

Dans ce type de mission, nous procédons à :

- Des réunions de bilan et de cadrage régulières
- Des analyses des cycles de menus (contrôle des fréquences et qualités nutritionnelles)
- Des audits trimestriels sur site, de production et de distribution
- Des analyses des différents comptes rendus de suivis

Pour partager ces points de contrôle et rendre efficient le processus d'amélioration continue, nous proposons notre plateforme d'outils entièrement paramétrables et personnalisables : **Gecolys®**.

La plateforme d'Outils **Gecolys®** est une interface digitale, une plateforme collaborative, instantanée et sécurisée sur un serveur dédié.

Tous les moyens d'échanges et de partage sont mis en œuvre via la plateforme pour assurer la communication entre les équipes du client, les titulaires des contrats, et les équipes du **groupe SPQR**.

Plusieurs applications sont proposées dans Gecolys® :

- **Mes indicateurs** : Outil de pilotage des conformités et d'amélioration continue des indicateurs de performance
- **Mes audits** : Outil de type « Checklist » pour les actions de contrôle intégrées aux indicateurs comme par exemple les audits Hygiène. Fonctionne également sur tablette non connectée
- **Mes matériels** : inventaires et qualifications de l'état des matériels mis à disposition
- **Mes Projets** : Gestion des bases documentaires utiles au projet



CONTACT





SIÈGE SOCIAL

Tél. : +33 (0)4 72 64 26 60

contact@spqr-conseil.fr



Pierre-Vincent GUÉRET

Dirigeant-Fondateur du Groupe

Tél. : +33 (0)6 21 39 44 75

pierre-vincent.gueret@spqr-conseil.fr



Loïc BRAGARD

Directeur Général Délégué

Tél. : +33 (0)6 67 44 81 76

loic.bragard@spqr-conseil.fr





Lyon

33, rue François Garcin
69003 LYON
+33 (0)4 72 64 26 60

Paris

10-14, rue Audubon
75012 PARIS
+33 (0)9 72 85 37 16

contact@spqr-conseil.fr
www.spqr-conseil.fr