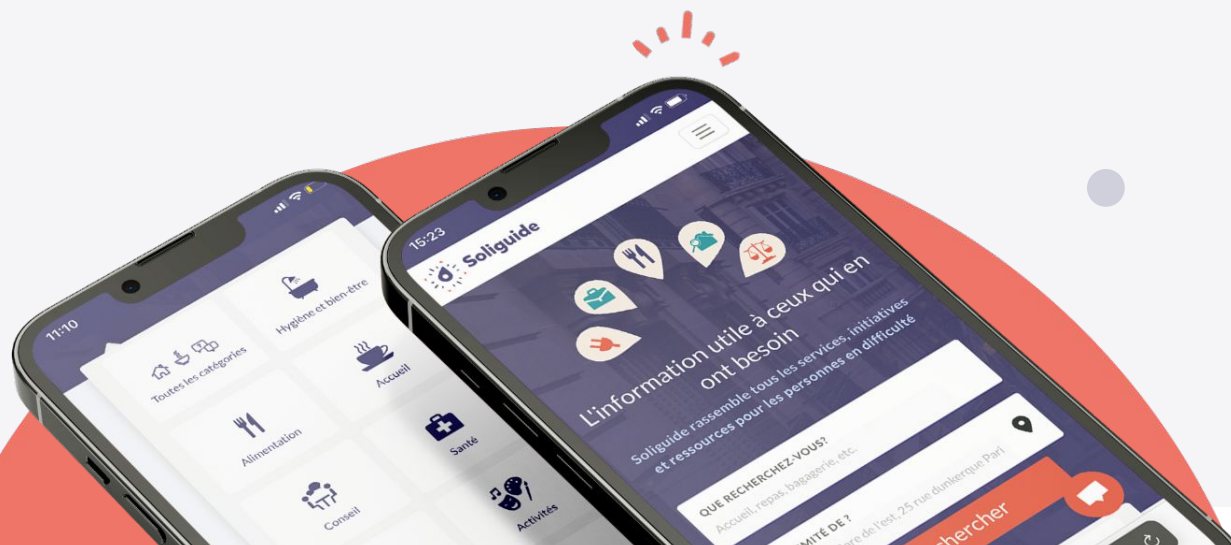




Faire de l'accès à l'information un levier d'inclusion.

Ensemble, essayons des solutions efficaces pour répondre aux causes racines de la pauvreté dans le monde.



Présentation de **Solinum**

Solinum est une association à but non lucratif qui développe des solutions innovantes de lutte contre la pauvreté.

Solinum s'engage à développer et à diffuser des outils numériques innovants, assurant un accès universel à l'information sur les aides et services sociaux. Sa mission s'étend au-delà de la simple mise à disposition de données ; nous œuvrons pour une compréhension profonde des besoins des populations vulnérables, en collaborant étroitement avec les acteurs de la solidarité et les bénéficiaires eux-mêmes.

Par cette approche collaborative, nous visons à construire un écosystème solidaire plus connecté et plus réactif, où les innovations numériques servent à amplifier l'impact social et à combattre la précarité à sa racine, tout en mettant en place les fondations pour une transformation systémique du secteur social.



Solinum développe deux outils complémentaires :

Soliguide,

la première plateforme nationale qui référence tous les services solidaires pour les personnes en situation de précarité.

Solidata,

des tableaux de visualisation de l'offre sociale pour les décideurs publics et associatifs.

Tous deux reposent sur une base de données unique.



Cartographie de l'ensemble des services de
l'action sociale en France



Tableau de bord avec analyses automatiques et
interactives permettant aux collectivités
d'adapter leurs politiques publiques.

Le besoin **social**

En France **9,1 millions de personnes** vivaient sous le seuil de **pauvreté** en 2021.

Les personnes vulnérables ont des difficultés à recourir à leurs droits et aux services d'aide dont ils pourraient bénéficier. La cause principale du non-recours est le manque d'information, cité par 4 français sur 10 (DREES 2023). Cette carence en information entraîne une illisibilité de l'offre sociale, limitant ainsi son accessibilité.



La transmission de mauvaises informations a des conséquences désastreuses sur la relation de confiance entre les personnes vulnérables et l'action sociale :

69%

des acteurs de la solidarité ont déjà été contraints de refuser l'entrée d'une structure

54%

des personnes en situation de précarité ont déjà fait l'expérience de se faire refuser l'entrée d'une structure

Soliguide

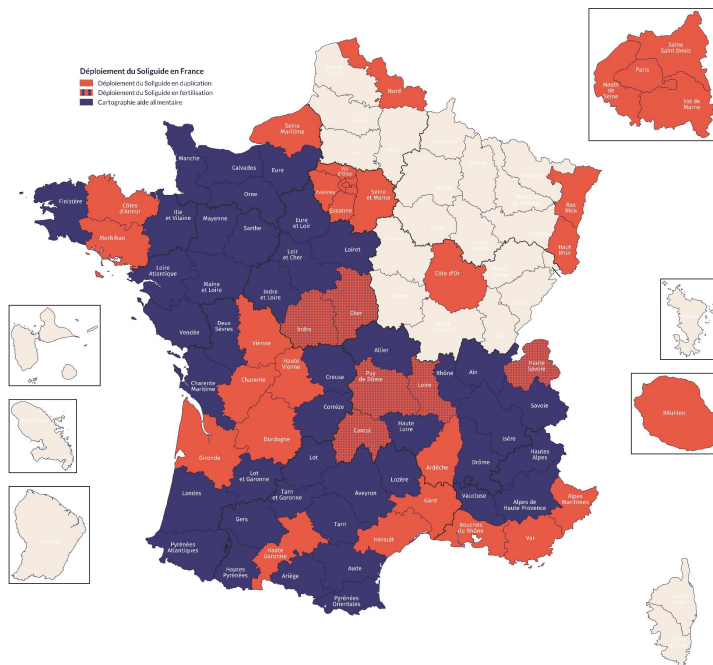
Depuis 2017, Solinum développe le projet Soliguide, une plateforme en ligne qui référence les lieux, dispositifs et services utiles aux personnes en difficulté.

En quelques clics, les publics fragiles et leurs accompagnants (travailleurs sociaux, SIAO, personnel médical, bénévoles et professionnels associatifs) accèdent à des informations fiables et à jour sur les droits et services de première nécessité, autour de l'alimentation, de l'accueil, de l'hébergement, de l'hygiène, ou encore l'insertion professionnelle.

Grâce à Soliguide, les acteurs de la solidarité orientent les bénéficiaires vers des dispositifs répondant réellement à leurs besoins, tout en veillant à ce qu'ils ne soient pas saturés.



Couverture du territoire



74%

des territoires de plus
d'un million d'habitants

24%

des territoires de 500 000 à
1 million d'habitants

14%

des territoires de moins de 500 000
habitants.

Soliguide en chiffre



100 000

services référencés (chiffres novembre 2024)



40 800

organisations enregistrées sur Soliguide



3,7 millions

de recherche en 2023

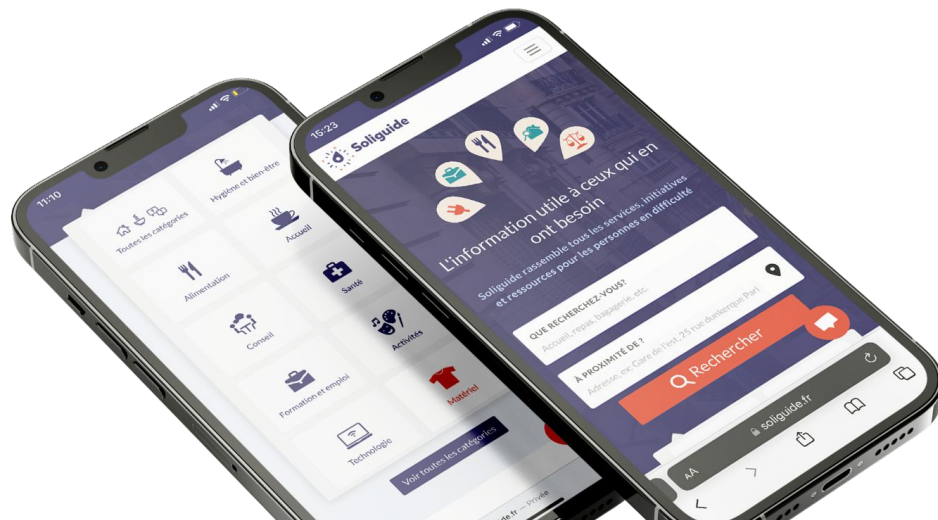


29 121

utilisateurs professionnels et bénévoles
bénéficiant d'un compte professionnel

Favoriser l'accès aux droits essentiels des personnes en situation de précarité

Conçu comme un portail unique d'orientation, Soliguide est ergonomique, simple et rapide d'utilisation. Le guide est traduit en 10 langues et accessible en plusieurs formats : site internet, appli, API, widget, papier, numéro de téléphone, et chat en ligne.



Augmenter l'impact social en partageant les données

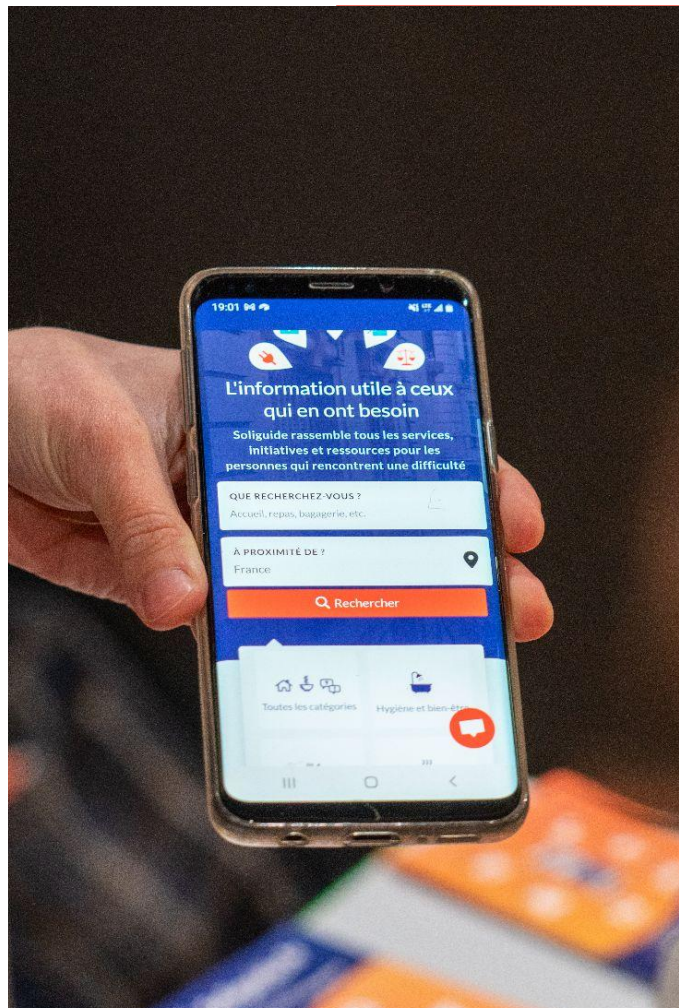
L'une des convictions les plus fortes de Solinum est que pour atteindre l'ensemble des personnes en situation de précarité, il est nécessaire de donner l'information par différents canaux.

Il existe d'autres façons de donner accès à l'information que celles imaginées par Solinum. Pour donner les moyens à toutes les initiatives futures de se baser sur des données de qualité, deux solutions ont été développées :

- **L'API Solidarité** qui permet de donner accès en temps réel à une base de données à jour, exhaustive et complète
- **Le widget** qui, grâce un simple bout de code HTML, permet d'afficher les résultats en temps réel d'une recherche sur Soliguide sur un autre site.

Les comptes professionnels

- Autonomie dans la gestion des informations mises en ligne sur Soliguide,
- Rapidité de la mise à jour (en temps réel) et fiabilité des informations,
- Meilleur degré de précision (ajouts d'informations temporaires, indiquer le niveau de saturation des services...),
- Accès à des informations réservées aux professionnels (contacts professionnels et privilégiés, adresses des structures sur orientation...),
- Un accompagnement dans la prise en main de son compte (aides et tutos sur Soliguide, présence de l'équipe Solinum pour répondre aux besoins des structures)



Solidata

Solinum met les différentes **données récoltées via Soliguide**, gratuitement à disposition des acteurs publics et associatifs de l'action sociale sur son **outil d'aide à la décision Solidata**.

En s'appuyant sur des analyses automatiques interactives et des données en temps réel, les collectivités peuvent adapter leurs politiques publiques et les associations mieux cibler leurs actions, améliorant ainsi la réponse sociale sur les territoires.



1.

Alimenter les diagnostics et études



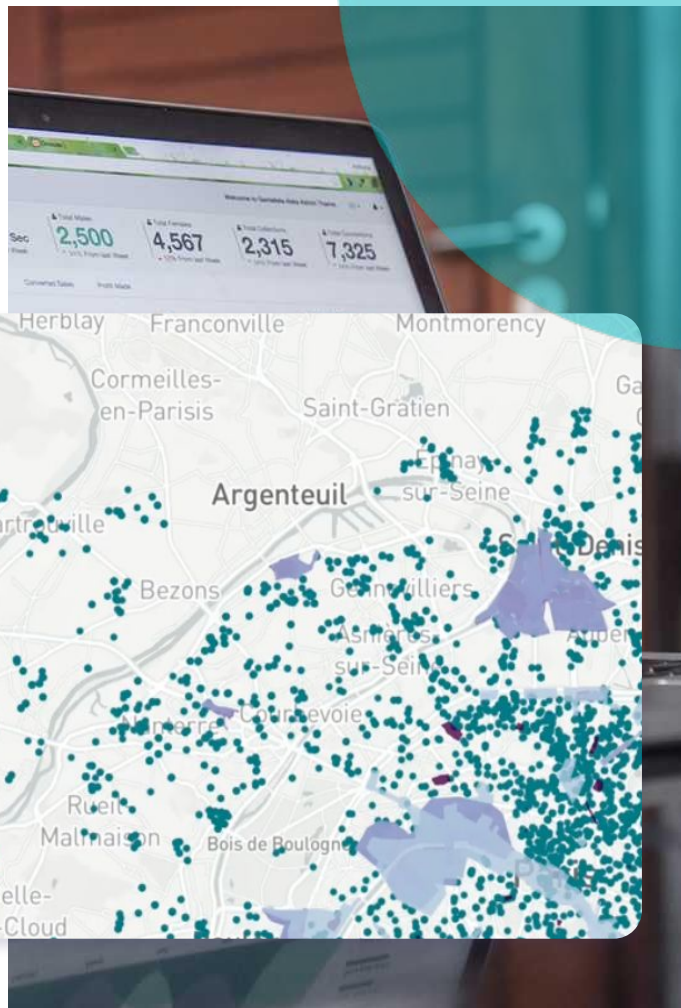
2.

Identifier les zones non couvertes et la répartition des services solidaires



3.

Anticiper des changement et mettre en place une coordination



Réagir face aux crise : adaptation de la réponse sociale au contexte des JOP 2024

En avril 2024, en prévision des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, Solinum s'est mobilisé pour assurer la continuité de l'aide sociale et de l'accès à l'information en région parisienne.

Nos équipes locales ont mis à jour l'ensemble de la base de données avec les horaires et fermetures temporaires estivales et notre équipe tech a développé une carte interactive de services sociaux potentiellement affectés par les périmètres de sécurité de l'événement olympique.



S'orienter grâce à Soliguide :

Diffusion en Île-de-France d'un numéro de téléphone accessible via SMS et Whatsapp à l'adresse des personnes en situation de vulnérabilité en Île-de-France.



Amélioration de la coordination entre les acteurs grâce à Solidata :

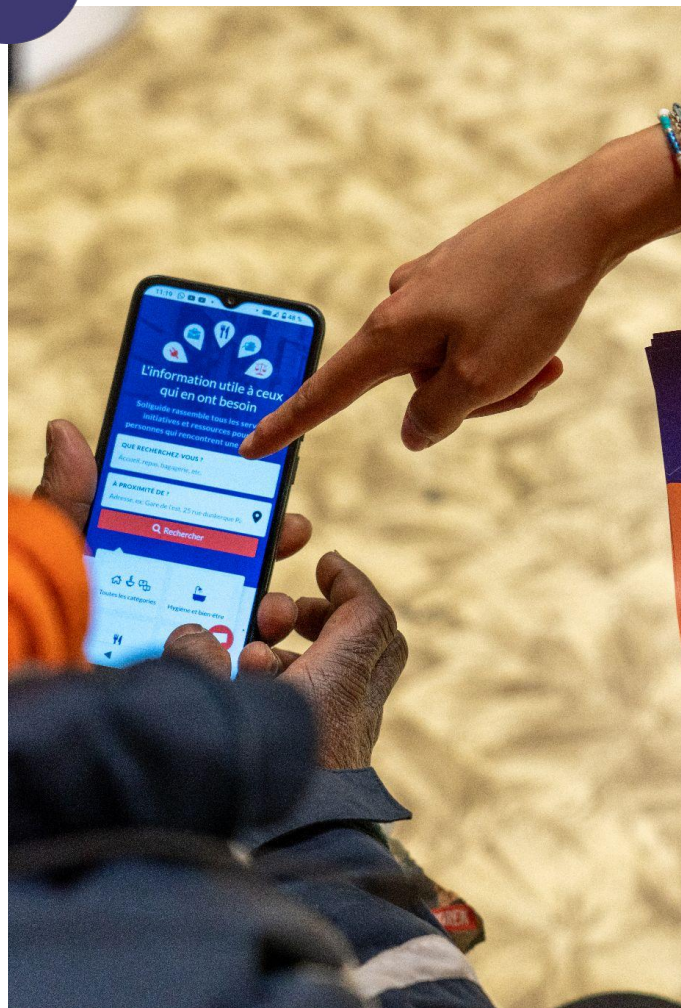
Création d'un tableau de bord référençant les structures impactées par les périmètres des JOP et mise à disposition de la ville de Paris et des associations franciliennes.

Notre modèle de co-construction

Notre modèle repose sur un réseau solide de **partenaires qui participent au pilotage de Soliguide** à travers plusieurs instances de co-construction :

- Le comité de pilotage national qui rassemble les principales têtes de réseaux associatives (Restos du Coeur, Croix-Rouge française, France Terre d'Asile,...) et les organisations gouvernementales (DGSE),
- Les comité de pilotages régionaux (DREETS),
- Les ateliers de co-construction et enquêtes avec les travailleurs sociaux et bénévoles pour récolter leurs besoins et retours

Une gouvernance agile pour s'adapter aux réalités locales.



Notre impact

Depuis ses débuts, la mesure de l'impact est au cœur de Solinum. Réalisée une première fois en 2019, puis reconduite en 2021 et enfin en 2022 avec une nouvelle approche : la méthode SROI (Social Return On Investment).

Pour 1€ investi dans Soliguide

1,93 €

de valeur sociale est créée.

Amélioration de la qualité des orientations

64%

des acteurs de la solidarité estiment que Soliguide leur permet de réaliser davantage d'orientation

79%

considèrent que Soliguide leur permet d'orienter les personnes vers des solutions pertinentes par rapport à leur besoin

Développement de l'inter-connaissance entre acteurs

78%

des acteurs estiment avoir une meilleure connaissance de ce que proposent les autres acteurs

70%

déclarent avoir découvert de nouveaux acteurs sur leur territoire grâce à Soliguide

Favoriser l'accès au services d'aide alimentaire

En réponse à la crise inflationniste qui a entraîné une augmentation de la précarité alimentaire avec un recours grandissant aux services d'aide alimentaire, Solinum mène depuis 2023 un projet pour favoriser l'accès à une alimentation saine pour les personnes précaires dont les axes sont :

- Le déploiement de la cartographie exhaustive des services d'aide alimentaire en France
- L'amélioration de la taxonomie de Soliguide pour répondre aux nouveaux enjeux de l'aide alimentaire : intégration de nouvelles initiatives - jardins solidaires, cuisines partagés, chèques alimentaires, frigos solidaires - qui prennent en compte la diversité des besoins
- En partenariat avec le Crédoc, définition des données à implémenter sur Solidata dans une perspective d'analyse de la précarité alimentaire et d'amélioration de l'inter-connaissance pour in fine soutenir la coordination entre les acteurs



Quelques chiffres de l'aide alimentaire



14 303

services d'aide alimentaire référencés sur Soliguide (chiffres juillet 2024)



26

partenaires associatifs et publics engagés dans la démarche dont les Restos du Coeur

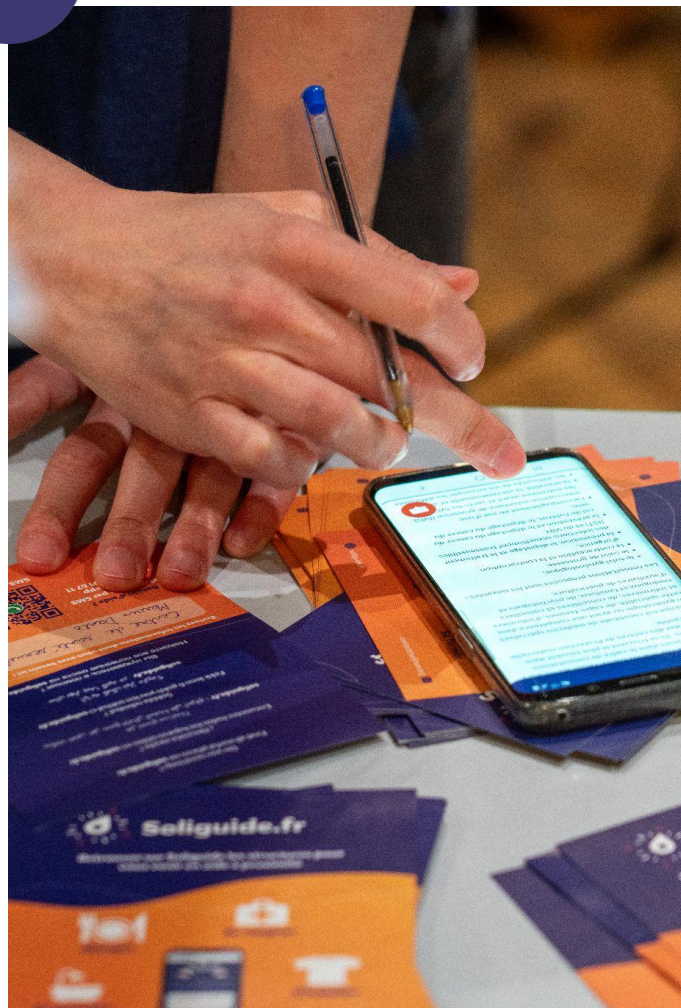


L'accessibilité des services de prévention et de soins de santé

En France, 1 personne sur 2 a un retard de recours aux soins (Etude Médecin du monde, 2023). Le rôle social des acteurs de l'offre de soins auprès des populations précaires s'est fortement accentué ces dernières décennies.

Les objectifs du projet :

- Améliorer la prévention et le recours aux soins de santé pour les personnes en situation de précarité
- Développer l'interconnaissance entre les acteurs sur l'accès à la santé
- Cartographier plus de 5 500 services en France métropolitaine et à la Réunion sur Soliguide
- Interconnecter les outils existants pour s'adresser à tous les publics (Retab, ROR, ANDES...)
- Produire 3 tableaux de bord pour outiller la prise de décision sur la santé





Pour nous contacter :

contact@solinum.org

