



**Attirer et fidéliser
de nouveaux clients**

Chers Lecteurs,

Depuis 2010 nous apportons des contacts aux pompes funèbres.

Cette présentation vous permet de connaître les services proposés par Senior Media.

Bonne lecture

Charles Simpson



Charles Simpson
Directeur général
06 03 27 83 23
charles.simpson@seniormedia.fr

Thématiques abordées

Senior Media	3
Leads	8
E-reputation	14
AIDE - Services	21
Agence web	27
Contact	33



SENIOR MEDIA



HUMAIN

- > Ecoute, accompagnement, empathie
- > Plateau téléphonique



CONFIANCE ET TRANSPARENCE

Une entreprise indépendante, fiable et transparente



SIMPLICITE = RAPIDITE = EFFICACITE

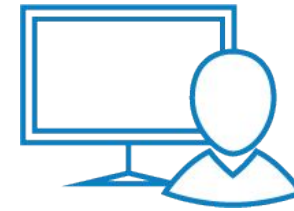
Nous sommes là pour leur faciliter l'expérience utilisateur avec nos outils

Nos chiffres



20

collaborateurs



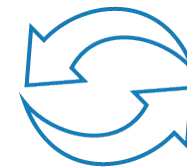
+5 M

de visiteurs uniques



500

clients Pompes funèbres



93%

de renouvellement client

Nos clients

Grands groupes



Franchisés et affiliés



Entreprises indépendantes & familiales





NOUVEAUX CLIENTS

> Vous trouvez de nouveaux clients



E-REPUTATION

> Améliorez votre e-réputation



SATISFACTION CLIENT

> Augmenter votre satisfaction clients grâce à AIDE



PRÉSENCE DIGITALE

> Vous aider dans votre visibilité digitale

MPF

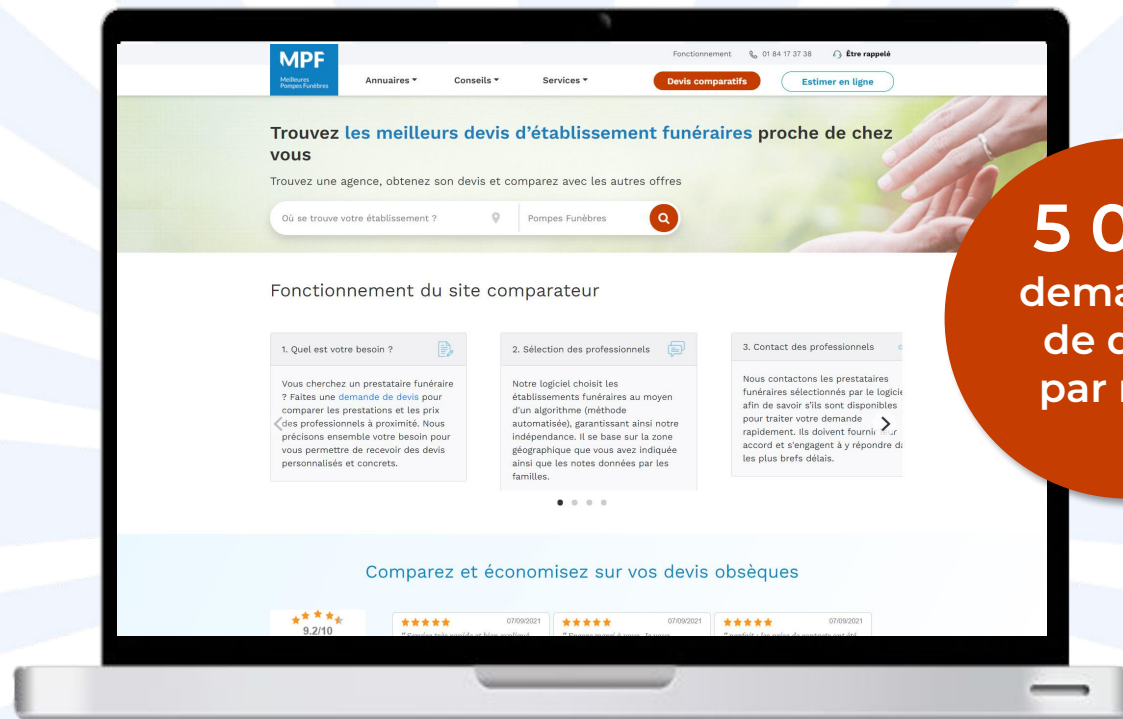
Meilleures
Pompes Funèbres



LEADS MPF

La société MPF : Quésako ?

N ° 1 du funéraire sur Internet



Créé en 2010, Meilleures Pompes Funèbres est le 1er site comparateur indépendant qui permet aux familles de choisir librement un établissement funéraire, dans toute la France, en obtenant des devis à proximité, rapidement et directement depuis chez elles.

Que faisons nous ?

Nous transmettons des devis aux pompes funèbres



RÉCEPTION

Nous recevons des **demandes de devis** sur nos sites

QUALIFICATION

Nous qualifions les demandes de ces contacts grâce à notre plateforme téléphonique

TRANSMISSION

Nous envoyons les contacts par téléphone aux professionnels pouvant répondre à leur demande

**Nous qualifions une demande en 2 minutes.
Testez-nous : faites une demande sur notre site !**





TRANSPARENCE

Dans un secteur où les prix sont fixés librement et les particuliers se méfient, nous proposons une Estimation en ligne gratuite permettant aux familles de **connaître le coût moyen des obsèques** dans leur ville et selon leurs critères pour se faire une idée des prix avant d'appréhender le devis d'un établissement funéraire.



SUIVI QUALITÉ

Nous rappelons toutes les familles passées par notre service, 8 jours après l'envoi des devis, afin de nous assurer de leur satisfaction et de connaître leur retour sur les établissements que nous avons proposés. Cela nous permet de proposer des établissements funéraires compétents, sérieux et corrects vis-à-vis de leurs prix.

Les avis des familles sont ensuite intégrés aux fiches des sociétés, permettant aux autres familles de mieux choisir.



SÉLECTION RIGoureuse

Notre annuaire **référence toutes les pompes funèbres de France**, permettant ainsi aux familles de contacter elles même les établissements si elles le désirent. **Mais nous transmettons uniquement les devis de sociétés que nous connaissons et que nous suivons** afin de proposer des établissements réactifs, professionnels et respectueux.

Couverture fonctionnelle



Ouverture du service :

- De 8h à 20h du lundi au vendredi
- De 9h à 18h le samedi
- De 10h à 17h le dimanche



Délai de traitement d'un lead : 30 minutes maximum



Jusqu'à 6 rappels par lead qualifié en « appel négatif »



Workflow d'e-mails transactionnels (en amont et en aval de la qualification d'un lead)



Envoi de la présentation du partenaire par e-mail automatiquement depuis le CRM



Qualification personnalisée avec nos clients

Une solution sur mesure à vos besoins

Tarif unique

70 HT €
LE contact



MPF

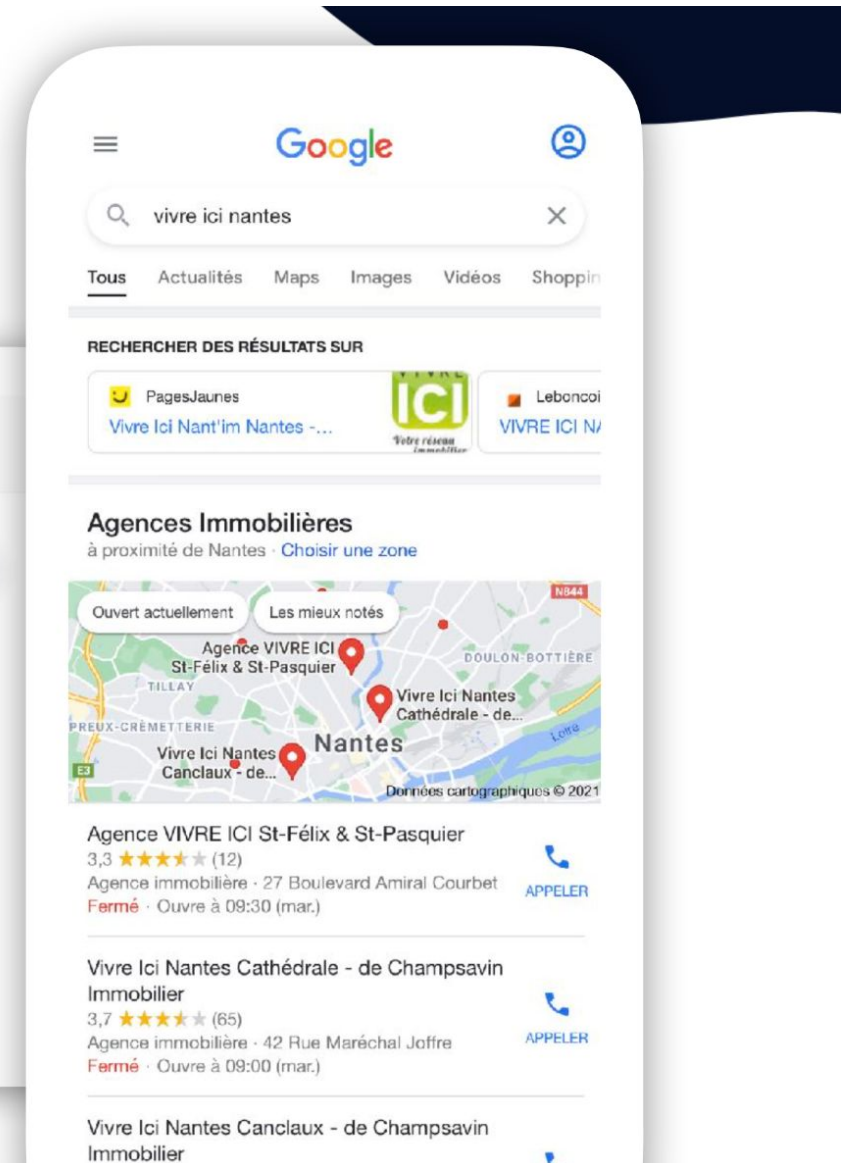
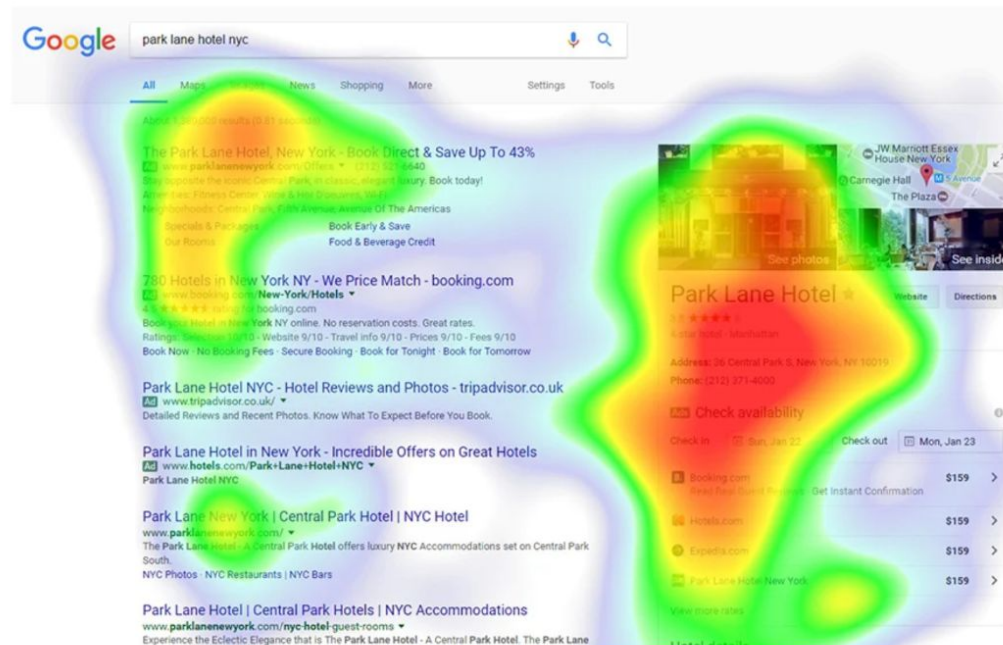
Meilleures
Pompes Funèbres

AVIS CLIENTS - MPF

Google My Business

En pratique, l'oeil est attiré par Google My Business

En pratique, l'oeil est attiré
par **Google My Business**



Les avis : ce qu'il faut savoir



97 %

des consommateurs regardent sur Internet lorsqu'ils cherchent de l'information sur une entreprise locale



+900 %

de recherches dites "de proximité" sur Google en 2 ans



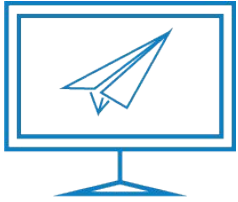
3 x

plus d'impact pour les avis clients par rapport à la publicité, selon les consommateurs



14 min

le temps moyen passé par les consommateurs à lire les avis clients avant la décision d'achat



DIFFUSION SUR DIFFÉRENTS SUPPORTS

> Multi-diffusez automatiquement et sans friction les avis sur les plateformes qui comptent comme www.meilleures-pompes-funebres.com



GOOGLE MY BUSINESS

> Bénéficier de l'accord Google pour alimenter automatiquement Google My Business

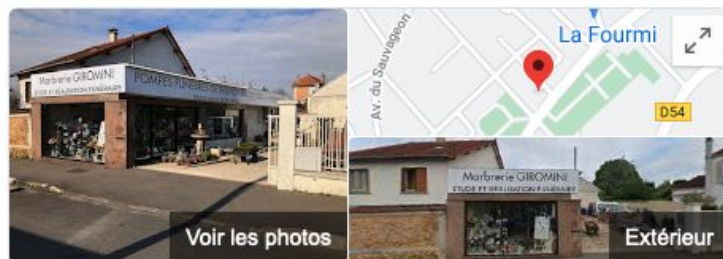


AVIS SUR VOTRE SITE INTERNET

> Vous pouvez également alimenter votre propre site web, et booster ainsi votre référencement

Exemple

AVANT
Mars 2021



Pompes Funèbres de Brunoy Val
d'Yerres - Marbrerie GIROMINI

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

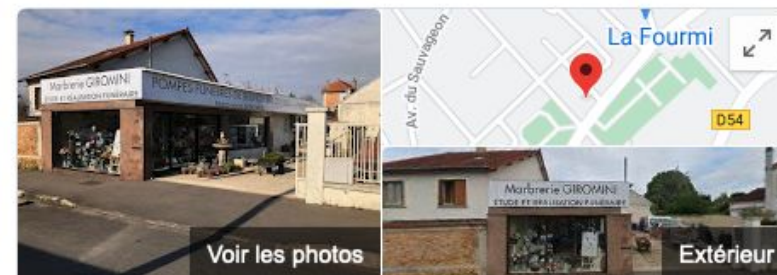
Aucun avis

Entreprise de pompes funèbres à Brunoy

Adresse : 29-31 Rue de Cerçay, 91800 Brunoy

Horaires : Ouvert · Ferme à 18:00 ▼

APRÈS
Octobre 2021



Pompes Funèbres de Brunoy Val
d'Yerres - Marbrerie GIROMINI

Site Web

Itinéraire

Enregistrer

4,5 ★★★★★ 19 avis Google

Entreprise de pompes funèbres à Brunoy

Adresse : 29-31 Rue de Cerçay, 91800 Brunoy

Horaires : Ouvert · Ferme à 18:00 ▼

Téléphone : 01 60 46 81 62

[Suggérer une modification](#)

Nous avons développé un outil avec notre partenaire Guest Suite afin de pré-remplir le formulaire de suivi qualité.

On appelle chacun de vos internautes.

Celui-ci sera validé par l'internaute par email.

Nouvel avis

Agence *

Pompes Funèbres de Brunoy Val d'Yerres - Marbrerie GIROMINI - 91800 - 80 x

Note *



Accompagnement

10 ▼

Prestation

10 ▼

Prix

10 ▼

Réactivité

10 ▼

Commentaire *

Abonnement annuel

120 HT €

par mois

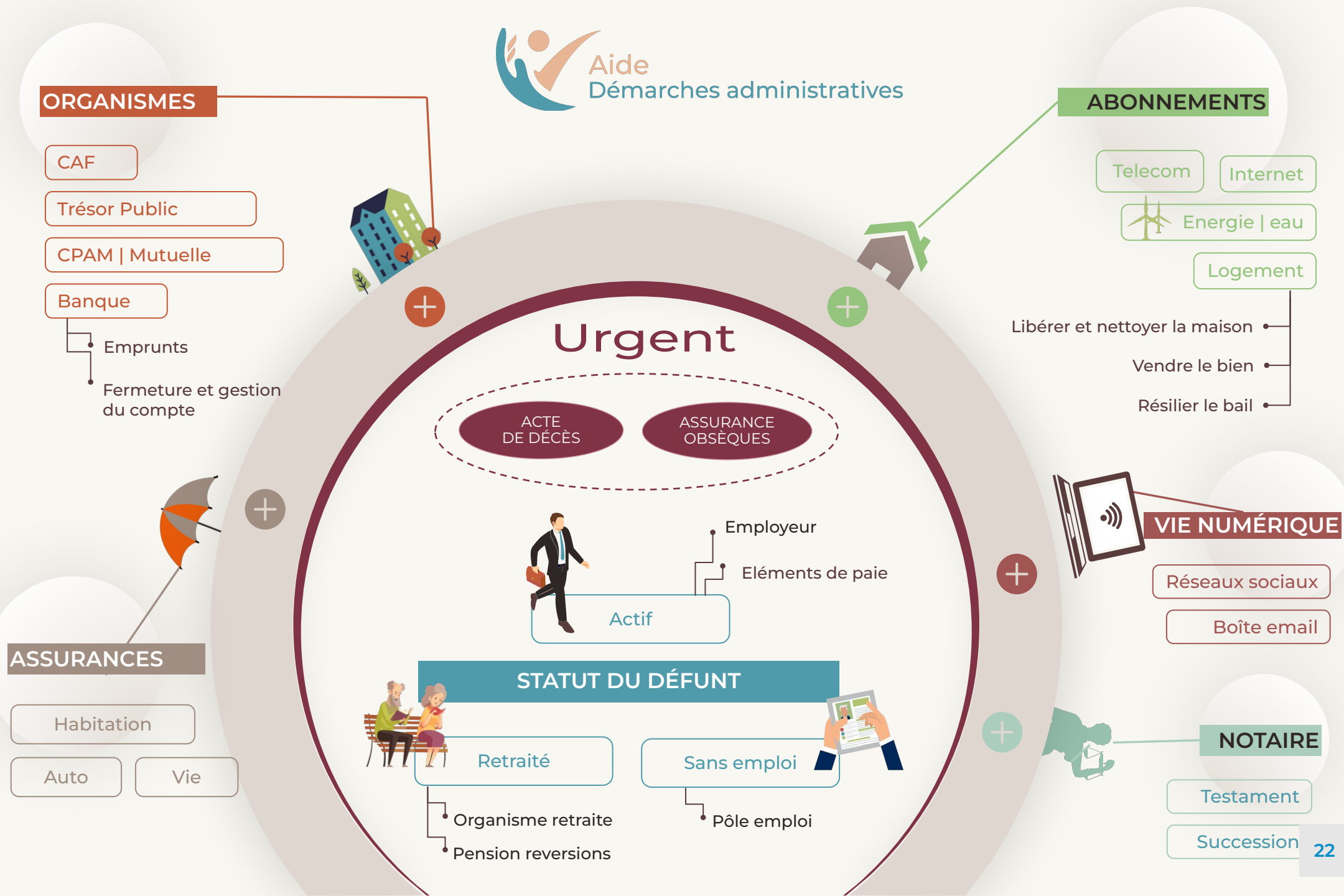
pour 1 agence



Présentation des différents modules :

- > démarches administratives
- > espace défunt
- > espace cérémonie

Tout savoir sur les démarches administratives



Espace démarches administratives

Grâce aux **filtres**, nous proposons que les outils pertinents

Sélection du **courrier pertinent**

Conseils apportant toutes les informations à savoir

Vos démarches administratives n'auront jamais été aussi simples

La plupart de ces organismes doivent être informés du décès de **Antoine**
Employeur, impôts, CAF ...

Sur chaque courrier vous trouverez un paragraphe explicatif.

En sélectionnant les filtres selon la situation du défunt, nous vous pré-sélectionnons les bons courriers. Nous vous recommandons de regarder tous les courriers dans la section sous 48h car plus vous êtes rapides dans la gestion des démarches plus vous évitez les complications.

filtres

Profession Statut marital Assurance Logement

Réinitialiser les filtres

Je souhaite remplir les documents pour Antoine Dupont.

1 Choisissez parmi les **20 lettres** qui correspondent à vos filtres

2 Je remplis ma lettre en 1 clic (optionnel)

Importer un acte de décès

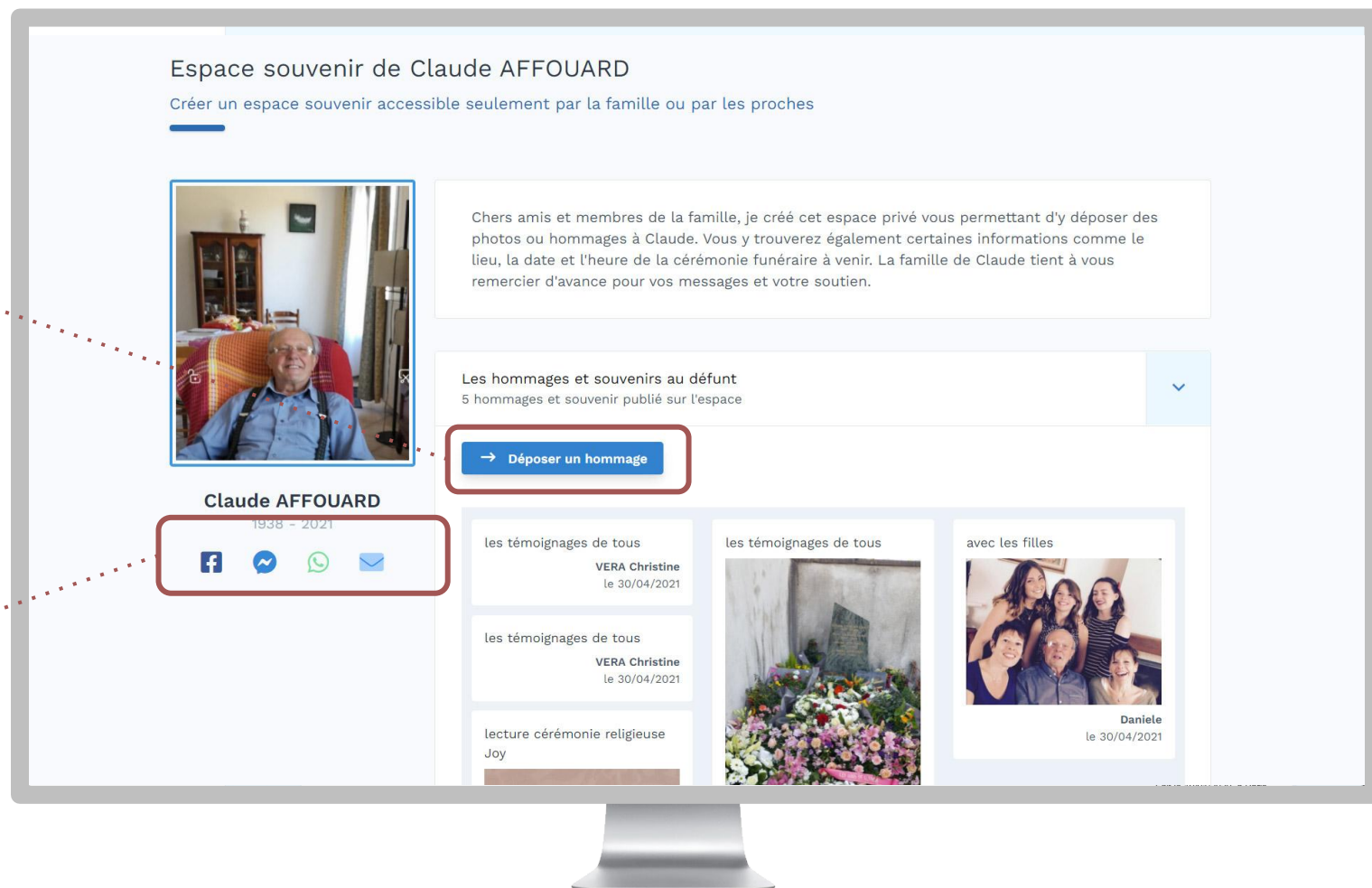
Documents acceptés : PDF

Saviez-vous que l'acte de décès est un justificatif obligatoire à joindre à toutes vos demandes administratives ? Je vous conseille donc de commencer

DUPONT Marie

Déposez des messages
et photos gratuitement
sur l'espace

Partage de l'espace sur
les réseaux sociaux



Abonnement annuel

150€ HT
par mois

ou 15€ HT par dossier





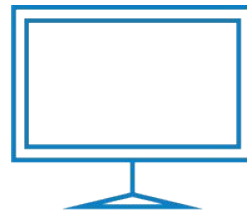
WEB AGENCY

Pourquoi choisir notre agence web ?

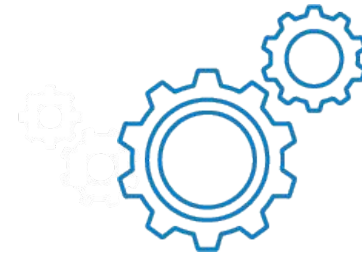
Expert dans le domaine depuis 8 ans



EXPERTISE DANS
LE FUNÉRAIRE



+ DE 100 SITES
FUNÉRAIRES



A LA POINTE DE
LA TECHNOLOGIE



AU CONTACT
PERMANENT DES
FAMILLES



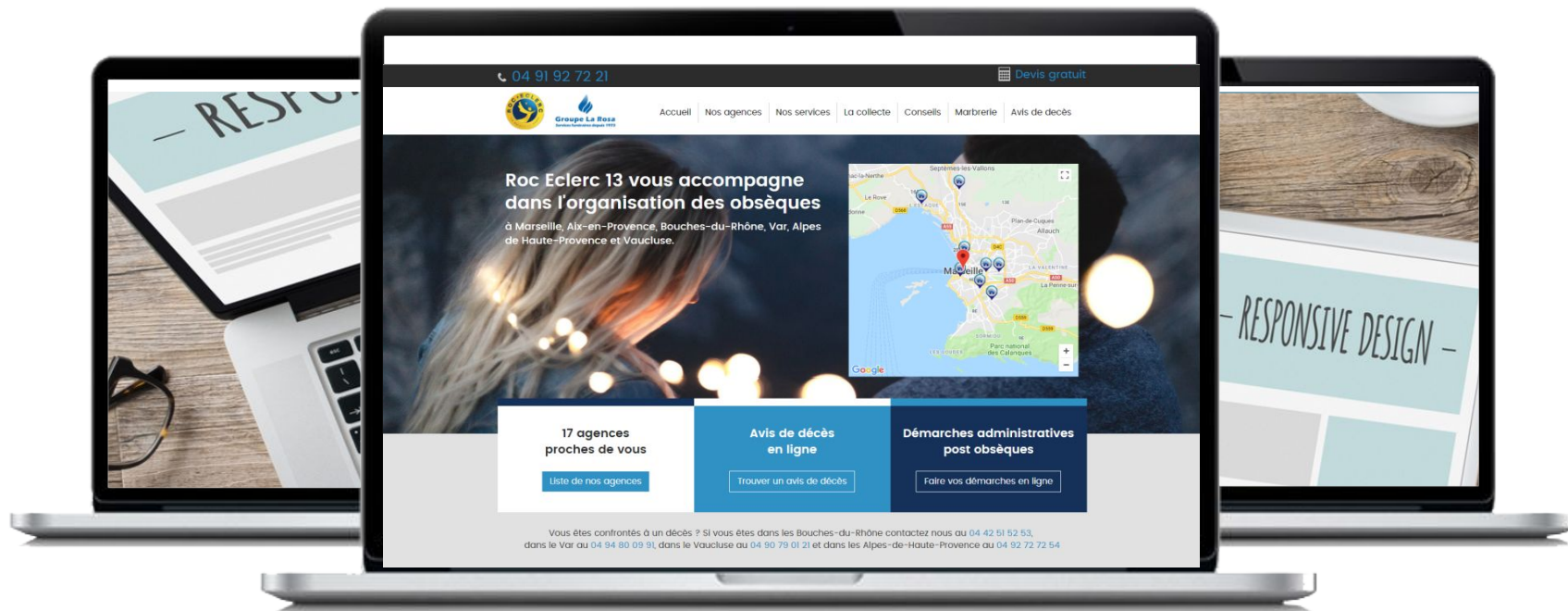
DANS LE TOP
POSITION DE
GOOGLE



SERVICES
INNOVANTS POUR
LES FAMILLES

Spécialiste des solutions web à destination des agences de pompes funèbres ou de marbrerie, Senior Media créé pour vous un site adapté à vos clients.

Pour instaurer une relation de confiance avec les familles et leur permettre d'interagir avec vous.



Nous vous proposons un site clé en main à votre image pour lequel nous nous occupons de tout !

Notre métier : que vous puissiez faire le vôtre

✓ Personnalisation

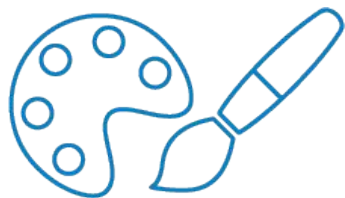
✓ Design

✓ Référencement

✓ Maintenance

✓ Développement

✓ Services innovants



CRÉATION DE VOTRE SITE

- > Adapté aux tablettes et smartphones
- > Design au choix selon 5 modèles
- > 5 rubriques



RAPPORTS STATISTIQUES

- > Trimestriels - Créé avec Google Analytics
- > Permet de voir l'évolution du trafic
- > Commentaires et conseils



ATTACHÉ A 1 FICHE GOOGLE MAPS

- > Créée avec Google Business
- > Permet d'afficher en ligne l'adresse de l'établissement et les horaires



AVIS DE DÉCÈS

- > Informations concernant le défunt et la cérémonie
- > Outil permettant à la famille du défunt de diffuser l'avis de décès via un lien (mail / SMS)



DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

> Permet la génération automatique de courrier nécessitant peu de champs de remplissage pour la famille



SEA CAMPAGNES ADWORDS

> Augmenter son positionnement dans Google grâce à des pubs
> Être plus visible auprès des familles



COLLECTE EN LIGNE

> Espace permettant à la famille et les proches du défunt de collecter de l'argent de manière solidaire



ESPACE DÉFUNT

> Espace permettant à la famille et les proches du défunt de se recueillir mais aussi de partager des souvenirs



CONTACT

Vos contacts privilégiés



CHARLES SIMPSON

Fondateur

Tél. 06.03.27.83.23

charles.simpson@seniormedia.fr



MATTHIEU HALLIOT

Directeur général associé

Tél. 06.46.47.89.90

matthieu.halliot@seniormedia.fr



MATTHIEU NOBLET

Commercial

Tél. 01.84.17.37.38

matthieu.noblet@seniormedia.fr



LOUIS COVO

Commercial

Tél. 01.84.17.37.38

louis.covo@seniormedia.fr



ELISE DUBON

Commerciale

Tél. 01.84.17.37.38

elise.dubon@seniormedia.fr



BAPTISTE ESNOUF

Commercial

Tél. 01.84.17.37.38

baptiste.esnouf@seniormedia.fr