

Les
bienveillants 
by
Oui Care
Accompagnement à domicile



[bienveillants]

Synonymes : Humains, attentifs, bons, ...

Vous vous reconnaissez ?

Entrenez avec bienveillance !

Donnez du sens à votre carrière.
Devenez expert-e de l'accompagnement à
domicile avec une marque de plus
de 30 ans d'expérience.

www.les-bienveillants.com

Eve LUX
Multi-franchisée 4, 5, 6, 7^{ème} arrondissements de Paris

Vous souhaitez vous lancer dans l'aventure entrepreneuriale ?

**Vous cherchez à donner un nouveau sens à votre carrière ?
Vous souhaitez être accompagné-e dans votre projet ?**

Ouvrez votre agence Les Bienveillants !

Notre mission est portée par notre nom.

Nous, Les Bienveillant-e-s, nous avons conscience de la responsabilité qui nous est confiée, quand nous prenons soin de nos clients. Au cœur de nos actions, un engagement éthique : toujours respecter l'intégrité des personnes fragilisées en mettant leur volonté au centre.

Notre nom nous engage.

Les Bienveillants, du latin "Benvolens", "ceux qui veulent bien" ont une capacité à se montrer compréhensifs et attentionnés envers autrui. Depuis plus de 30 ans, chez Les Bienveillants, nous assurons un accompagnement personnalisé et sur-mesure des personnes en situation de dépendance : personnes âgées, en situation de handicap (adultes et enfants), malades qui souhaitent vivre à leur domicile.

Un contexte avantageux...

L'aide à domicile représente 63% du marché des services à la personne⁽¹⁾. Cela concerne principalement l'assistance aux personnes âgées et les garde-malades sans soin.

1 Français sur 3
aura + de 60 ans en 2060⁽²⁾

85% des Français
souhaitent vieillir à domicile⁽³⁾

...et un marché en pleine expansion

Très forte **+ de**
croissance des **85 ans**
d'ici **2030** avec l'arrivée des premiers
baby-boomers

64% des proches aidants
refuseraient de financer
une vie en EHPAD⁽⁴⁾

65% opteraient pour des
travaux d'aménagement
du domicile et **56%**
pour des services
d'aide à la personne

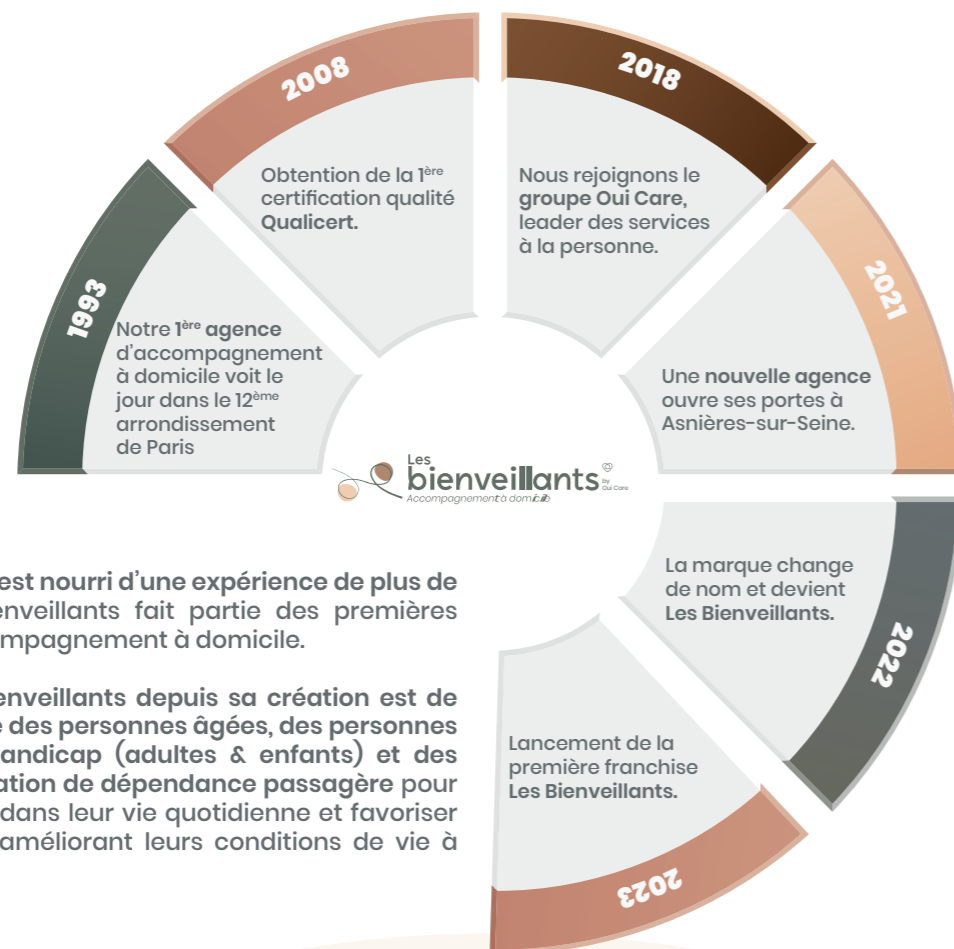
(1) source : www.appvizer.fr/magazine/services/services-personne/marche-service-a-la-personne-2022

(2) source INSEE

(3) source IFOP <https://www.ifop.com/publication/85-des-francais-interrogues-souhaitent-vieillir-a-domicile/>

(4) Étude Oui Care menée en 2019 auprès de 2 275 individus (baby boomers et leurs enfants).

Les Bienveillants : précurseur de l'accompagnement des personnes en situation de dépendance en Île-de-France !



Notre savoir-faire est nourri d'une expérience de plus de 30 ans et Les Bienveillants fait partie des premières entreprises d'accompagnement à domicile.

La mission des Bienveillants depuis sa création est de prendre en charge des personnes âgées, des personnes en situation de handicap (adultes & enfants) et des personnes en situation de dépendance passagère pour les accompagner dans leur vie quotidienne et favoriser leur bien-être en améliorant leurs conditions de vie à domicile.

Quand Bienveillance rime avec Exigence

100% de nos clients sont satisfaits et nous recommandent⁽¹⁾

100% des auxiliaires de vie sont satisfaits et nous recommandent⁽¹⁾

100% de conformité aux exigences de la certification qualité Qualicert⁽²⁾

100% de satisfaction suite à une enquête réalisée par la ville de Paris⁽³⁾

4 agences implantées en Île-de-France

+ de 10 000 familles ayant bénéficié de nos services depuis notre création

+ de 200 Bienveillant-e-s accompagnent des personnes dépendantes annuellement



Les Bienveillants est une entreprise riche de plus de 30 ans d'expérience et de savoir-faire.



Nous souhaitons aujourd'hui faire bénéficier un plus grand nombre de Franciliens de notre expertise et nous accélérons le développement de notre entreprise.

Au quotidien, chez Les Bienveillants, ce nom est plus qu'un étendard, c'est une ligne de conduite. Être bienveillant est une force. Nous attirons les meilleurs profils : ces professionnels qui prennent soin au quotidien et qui aiment leur métier.

Pour nous, bienveillance rime avec exigence. Nous maintenons un niveau d'exigence élevé afin de fournir un service de qualité à toutes les personnes qui nous font confiance.

Les Bienveillants est une filiale du Groupe Oui Care, le Groupe de tous les possibles. Et je crois profondément que, quand nous sommes portés par notre projet et notre ambition, tout devient réellement possible. Nous avons une stratégie ambitieuse et vous pouvez, vous aussi, être un élément moteur de cette aventure !



Houda Karaouli
Directrice Déléguée Les Bienveillants

(1) Résultats des enquêtes de satisfaction réalisées auprès de nos clients et auxiliaires de vie en 2023
 (2) Résultats suite à l'audit annuel réalisé par SGS en 2022
 (3) Résultats d'une enquête de satisfaction indépendante réalisée par la ville de Paris sur un échantillon de nos clients en 2020

Notre offre de services

Nous proposons un accompagnement à domicile sur-mesure qui s'adapte aux besoins quotidiens des personnes âgées, des adultes ou enfants en situation de handicap et des personnes en situation de dépendance passagère suite à un accident de la vie.

Cet accompagnement est assuré par des **auxiliaires de vie bienveillants** et sélectionnés par nos soins. Ces professionnels sont qualifiés et expérimentés.



Aide au lever,
toilette & coucher



Aide aux courses
& repas



Aide à la vie sociale &
compagnie 24h/24



Aide à l'entretien
du cadre de vie

Le mode mandataire by Les Bienveillants

La franchise **Les Bienveillants** inclut un fonctionnement et une organisation qui vous permettent de vous consacrer au **développement de votre entreprise, à la qualité de service des prestations et à la relation avec vos clients.**

À titre d'exemple, la gestion de la facturation et des fiches de paie, est prise en charge pour vous.



Les atouts du mode mandataire by Les Bienveillants



Pour les personnes accompagnées

- Relation durable et stable avec des auxiliaires de vie spécialement sélectionnés,
- Des auxiliaires de vie qualifiés et expérimentés,
- Prise en charge du suivi de l'accompagnement et des aspects administratifs par Les Bienveillants,
- Exonérations charges patronales : Exonération des cotisations patronales de sécurité sociale (sous certains critères),
- Crédit d'impôts : Remboursement à hauteur de 50% des sommes dépensées, y compris pour les personnes non imposables,
- Aides financières : Possibilité de financer une partie des sommes dépensées via des aides financières attribuées par l'État (Allocation Personnalisée d'Autonomie, Prestation de Compensation du Handicap, Allocation aux Adultes Handicapés, ...).



Pour les auxiliaires de vie

- Planning stable avec des particuliers employeurs bien identifiés,
- Liberté de choisir ses missions,
- Rémunération attractive,
- Collaboration avec Les Bienveillants pour trouver les meilleurs accompagnements en fonction des compétences et souhaits.



Pour le franchisé Les Bienveillants

- Prise en charge des aspects administratifs et de gestion par la tête de réseau,
- Plus de temps à consacrer pour notre cœur de métier : satisfaire les clients et les auxiliaires de vie,
- Plus de temps à consacrer pour le commercial et le développement de l'agence,
- Fonctionnement souple : non employeur des auxiliaires de vie.

Les étapes pour lancer votre projet

Échange autour de votre projet et notre proposition

Nous faisons connaissance et échangeons autour de votre parcours, votre projet et notre enseigné

Construction de votre projet

Nous vous accompagnons pour construire les premiers aspects de votre projet (budget prévisionnel, étude de marché local...)

Réception du Document d'Informations Précontractuelles (DIP)

Vous recevez le DIP qui synthétise les informations essentielles vous permettant de finaliser votre prise de décision

Formation & démarches administratives

Nous commençons à vous transmettre notre savoir-faire et nous vous aidons à lancer votre activité

Découverte du métier en agence Les Bienveillants

Vous vivez une immersion dans une agence pour valider votre intérêt pour le métier

Présentation & validation de votre projet

Vous rencontrez la direction du développement et Houda Karaouli, Directrice déléguée Les Bienveillants afin de valider votre projet

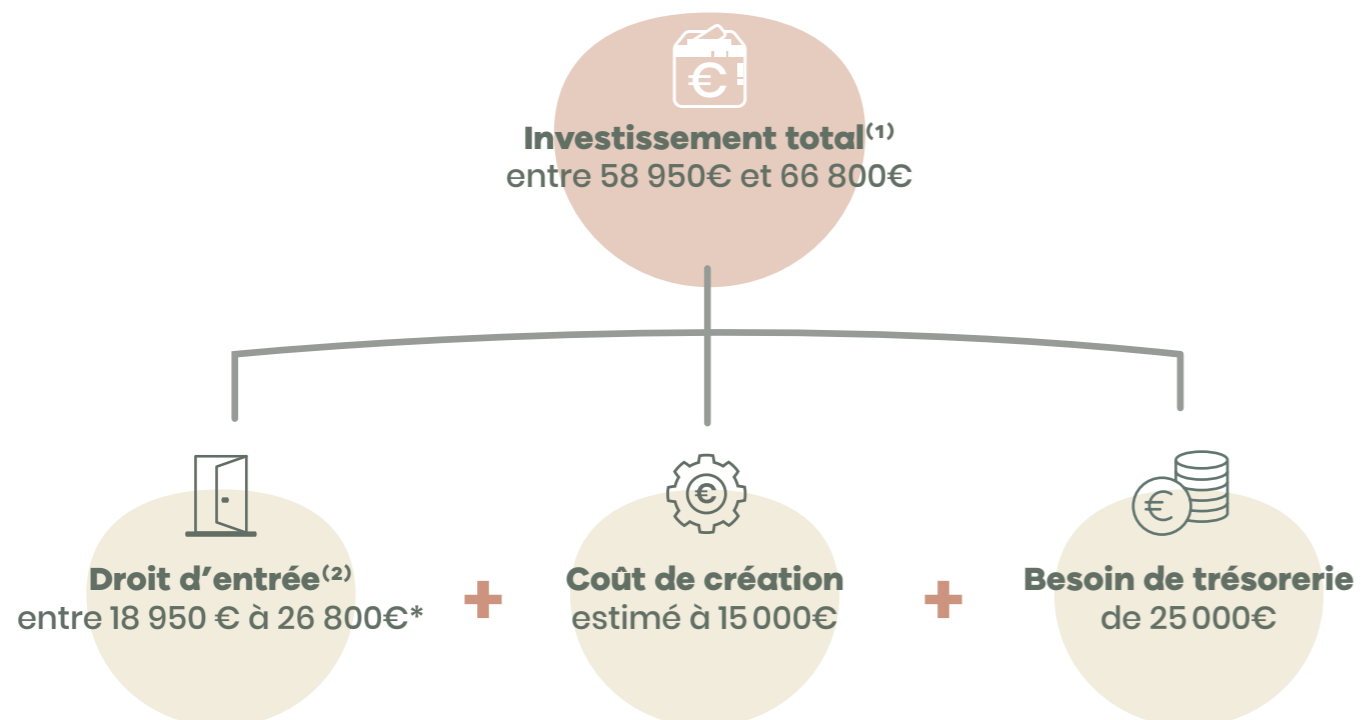
Signature du contrat de franchise

Nous concrétisons notre partenariat en signant le contrat de franchise !

Ouverture de votre agence Les Bienveillants

C'est le début de votre nouvelle vie !

Les investissements de la franchise Les Bienveillants



Les avantages à devenir, vous aussi, un-e Bienveillant-e

Après 30 ans d'expérience, Les Bienveillants ont envie de partager leur savoir-faire.



Une **culture d'accompagnement** et une **méthode axées sur les besoins et les souhaits** de la personne accompagnée ;



Un savoir-faire et une **expertise de 30 ans dans l'accompagnement** de personnes en situation de dépendance passagère ou permanente (grand âge, handicap, accidents de la vie ...)



Une **formation initiale** pour vous faire monter en compétences sur les différents sujets en lien avec le secteur et l'activité ;



Un **accompagnement personnalisé et de proximité** avant et après l'ouverture de votre agence : constitution du dossier de demande d'agrément, démarches d'ouverture de l'agence, lancement d'activité, gestion du quotidien de votre agence ... ;



Un **manuel opératoire avec des procédures testées et approuvées** ;



Un **outil de gestion** permettant une gestion efficace et une planification précise de l'activité ;



L'opportunité de vous lancer dans une **aventure entrepreneuriale** avec l'une des marques du **groupe Oui Care**, le leader français des services à la personne ;



L'opportunité de lancer votre **projet en Île-de-France, dans la ville / commune de votre choix.**

Nos valeurs sont nos piliers

Une écoute attentive de l'aidé et de l'aidant grâce à :

- Un **outil d'écoute créé par Véronique Cayado**, docteure en psychologie, ingénieure de recherche à l'Institut Oui Care, et spécialiste du bien-vieillir, avec l'aide de l'équipe Les Bienveillants.
- **Une équipe formée à l'écoute active** (formation intégrée dans le parcours d'intégration des franchisés).
- Le **respect contractuel des choix de vie** de la personne accompagnée avec la rédaction et l'intégration au contrat du client d'une **charte de confiance**.
- **L'adaptation régulière au projet de vie du client**. Nous réalisons un bilan de l'accompagnement tous les 6 mois et nous mettons à jour la charte de confiance et le projet personnalisé d'accompagnement.

Nos différences nous démarquent

- **30 ans d'expérience** en Île-de-France
- Un savoir-faire reconnu par des **certifications qualité et des avis positifs** de la part des clients, auxiliaires de vie et partenaires
- Nos bienveillant.e.s sont **diplômé.e.s et expérimenté.e.s**
- Une **marque forte et valorisante** au sein du **Groupe leader des services à la personne Oui Care**
- Mise en place de l'**accompagnement sous 48 heures**
- **Accompagnement et permanence téléphonique** de jour comme de nuit, y compris le week-end et les jours fériés



En rejoignant l'aventure Les Bienveillants, vous rejoignez le groupe Oui Care !

Vous bénéficiez de l'ensemble de l'expertise des équipes support et vous évoluez au sein du groupe leader des services à la personne en France.



20 000
collaborateurs



16
marques



+ de 750
agences



400 M€
de volumes
d'affaires en 2022



130 000
clients

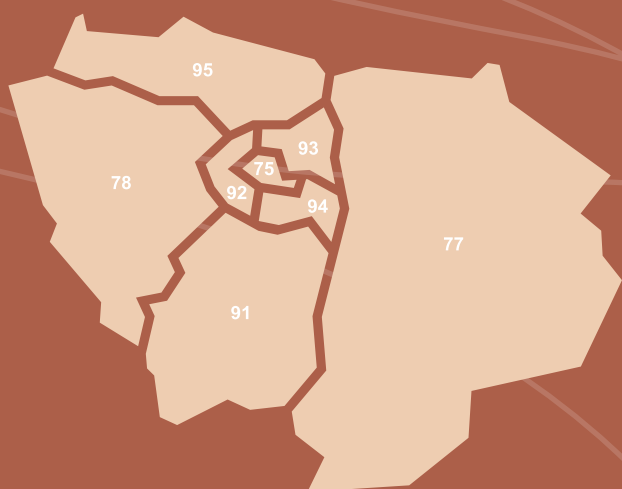


+ de 25 ans
d'expérience

www.ouicare.com



Rejoignez un réseau de pionniers Bienveillants !



+ de 50
OPPORTUNITÉS
sur toute l'Île-de-France

Donnez du sens
à votre vie professionnelle :
devenez Bienveillant-e !

Échangeons dès maintenant :
franchise@les-bienveillants.com

www.les-bienveillants.com

Une marque du groupe **oui care**

