

civitatis

Plateforme des agences





Plateforme leader dans la distribution d'activités, d'excursions, de transferts et de visites guidées en français partout dans le monde

89.000 activités dans **3.800** destinations

2008

Civitatis est né



2009

Nos premières activités ont été vendues à Prague et à Marrakech



2014

Nous avons ouvert nos premiers bureaux avec 6 personnes dans l'équipe



2015

Nous avons dépassé 1 million de clients depuis la création

civitatis

2016

Rebranding, nouvelle image de marque



2017

Nous avons lancé Civitatis en anglais, français, italien et portugais

+100

2018

Nous avons dépassé les 100 employés



2019

3.650.000 clients en seulement un an

x2

2020

Nous avons résisté à la COVID-19 en doublant l'offre de notre catalogue



2021

Nous avons atteint le **10 000 000** voyageur et avons dépassé les **60 000 activités**



2022

Entrée du fonds d'investissement Vitruvian Partners. **600 000 clients** par mois et **75 000 activités**



2023

10 millions de voyageurs au cours de l'année



2024

Objectif: **15 millions de voyageurs**

Tous types d'activités

-  Visites guidées
-  Transferts à l'aéroport
-  Entrées aux musées et monuments
-  Balades en bateau
-  Vols en hélicoptère et avion
-  Expériences gastronomiques
-  Cartes touristiques
-  Activités aquatiques
-  Spectacles
-  Circuits de plusieurs jours
-  Excursions d'une journée



+ 89.200 activités dont + 20.000 en français



TADOUSSAC

Balade en bateau avec observation de baleines



NEW YORK

Vol en hélicoptère au-dessus de New York



MEDELLÍN

Free tour à la Comuna 13



CUZCO

Excursion au Machu Picchu



MANAUS

Excursion de 2 jours dans la forêt amazonienne



LONDRES

Billet pour la Tour de Londres



ROME

Visite guidée du Vatican



TEL-AVIV

Excursion à Césarée, Haïfa, Acre et Rosh Hanikra



NAIROBI

Safari de 2 jours à Masai Mara



PANGKALAN BUN

Croisière privée à Bornéo et observation d'orangs-outans



CAIRNS

Baptême de plongée dans la Grande Barrière de Corail

Qu'est-ce qui nous rend **uniques** ?



Sélection du produit

- Nous choisissons le meilleur produit offert par le meilleur prestataire sur place.



Simplicité et clarté

- Descriptions courtes et bien éditées, avec des personnes réelles derrière les traductions.



Dans la langue locale du voyageur

- Catalogue unique de services en français dans le monde entier.



Assistance dédiée

- Assistance multicanal 24h/7j en français pour les agences de voyage

Centrés sur le produit : **que proposons-nous ?**

Plus de **6 000 opérateurs** travaillent avec nous :



Département dédié à la
sélection de **fournisseurs**



Nous nous adaptons à
l'offre et à la demande



Catalogue unique avec la
meilleure relation
qualité/prix



+2.000.000 d'avis réels
de clients



Nous garantissons une
confirmation et une
disponibilité immédiate



Information actualisée:
Révision des suggestions



Croisière sur la Seine



Visite guidée du Colisée, du Forum et du Palatin



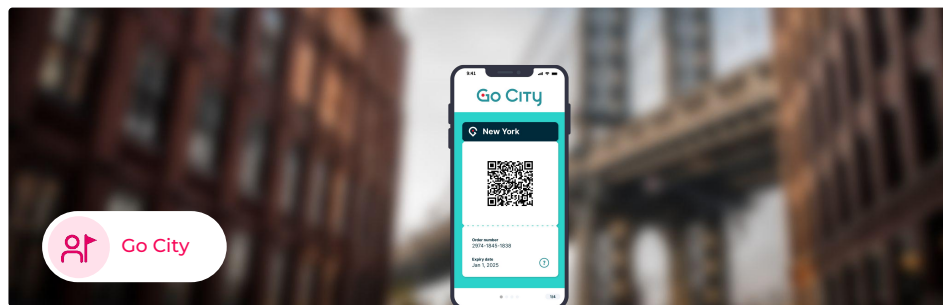
Excursion au Grand Canyon rive ouest



Circuit complet en Égypte, 8 jours tout compris



Billets: Roi Lion / Aladdin



Go City

Pourquoi collaborer avec **Civitatis** ?



Digitalisation

- **Plateforme dynamique**
 - Personnalisation du voucher: logo d'agence + masquer le prix
 - Liens, banners, widgets et QR codes pour des ventes indirectes
- **Statistiques détaillées** en temps réel



Optimisation du temps

- **Confirmation immédiate**
 - Réservation en 3 clics
 - Facturation et voucher **automatiques**
- **+ 90% des activités sont flexibles sur l'annulation jusqu'à 24h avant l'activité**
- **Réservez maintenant et payez plus tard.**



Centrés sur le produit

- Recherche de **l'excellence**
 - Nous parions sur des **services avec le meilleur rapport qualité/prix** en français
- **Avis réels** de clients certifiés
- **Prix identiques** à ceux de notre prestataire local sur place



Personnalisation

- Création d'expériences uniques pour le client
- **Communication personnalisée** avec vos clients
- **Département dédié aux agences de voyages**
- **Service client 24/7, multicanal en français**

Chiffres BtoB - Mondial

Civitatis au plus près des acteurs du voyage...

+25.000 agences de voyages

VIAJES
El Corte Inglés

voyamar

Héliades

AERTICKET

CMS
VACANCES

MARIETTON
DEVELOPPEMENT

NAVITOUR
VOYAGES
Selection

welcome
travel network

Chiffres BtoB - Mondial

Civitatis au plus près des acteurs du voyage...

+6.000 affiliés

IBERIA
CARDS

 **Generation Voyage**

Disneyland
PARIS

NH
HOTELS

BIG
BUS



 **ONE WORLD**
OBSERVATORY.
AN EXPERIENCE ABOVE



UNIVERSAL

Qui sommes-nous?



Plateforme des agences:

+34 686 766 807



agences@civitalis.com



Verónica de Íscar
Chief of B2B Officer



Alejandro Martín
Head of B2B Travel
Agencies



Georges Sans
Biz Dev France



Samuel De Arcos
Account Manager B2B
Agences France