



travel
one
portugal

Travel One Portugal | Incoming

MADERE | LISBONNE | ALGARVE

PRESENTATION

Travel One Portugal est une agence réceptive, hautement qualifiée, **basée sur l'île de Madère** à Funchal. Créée en 2000, elle dispose aussi de locaux et équipes à **Lisbonne**, en **Algarve** et entretient également des liens privilégiés avec ses partenaires **aux Açores**.

Fière de ses équipes francophones à destination, l'objectif premier de Travel One est de toujours garantir un service d'excellence aux tarifs imbattables sur le marché, en entretenant continuellement des relations privilégiées avec ses partenaires et fournisseurs et en renouvelant régulièrement son offre.

En tant que partenaire de confiance, Travel One s'est positionnée sur le secteur comme l'agence réceptive spécialiste des séjours sur mesure pour une clientèle de groupes, individuels, incentives et « city break ».

Son niveau de performance et de fiabilité a démontré au fil des années qu'elle peut entrevoir l'avenir « post covid » de façon sereine.



365 Jours à votre service !

NOTRE MISSION

- Assurer la qualité de nos services et promouvoir au mieux nos destinations Madère, Portugal et Açores tout au long de l'année. Destinations touristiques sécurisées reconnues également pour la clémence de leur climat, l'hospitalité de leurs habitants, la gastronomie, et la propreté des lieux.
- Proposer aux vacanciers de vivre des expériences inoubliables qui répondent au mieux à leurs besoins et à leurs attentes.
- Marquer la différence en offrant un excellent service de qualité en collaboration avec l'ensemble de nos partenaires et fournisseurs.

NOTRE VISION

- Elaborer continuellement des stratégies et plans d'action qui nous permettent de nous différencier de la concurrence.
- S'inscrire durablement et significativement dans le monde du tourisme comme une agence réceptive connue et reconnue par la qualité de ses services. Répondre aux exigences et aux objectifs de chacun de nos partenaires.
- Offrir des avantages uniques qui se distinguent par leur originalité, et leur bon rapport qualité-prix.
- Développer des relations étroites et de confiance avec nos fournisseurs : établissements hôteliers, loueurs de voiture, restaurants, et autres prestataires de l'industrie touristique.
- Continuer à nous améliorer sans jamais nous reposer sur nos acquis.

NOS VALEURS

- Des équipes professionnelles francophones et passionnées à Madère, au Portugal et aux Açores.
- Agence réceptive de confiance, fiable et en permanence à l'écoute de ses clients depuis sa création en 2000.
- Travailler ensemble pour assurer des partenariats constants dans la durée.
- Maintenir notre degré de confiance, d'intégrité et d'engagement auprès de l'ensemble de nos partenaires.

Notre principale motivation, vous l'aurez bien compris, est de satisfaire nos partenaires et les vacanciers en leur assurant un service personnalisé au meilleur rapport qualité-prix !



NOS SERVICES

LES SERVICES PROPOSES SONT LES SUIVANTS :

- **Une délégation française sur l'île de Madère et des équipes francophones au Portugal et aux Açores**
- Assistance par une équipe professionnelle parlant votre langue
- Réservations de transferts Aéroport/Hôtel/Aéroport
- Réservations de nuitées en hôtels et pensions
- Réservations de tous types d'activités touristiques proposées à destination
- Locations de voiture
- Organisation d'Incentives
- Service à la carte
- Service groupe : Circuits, All In, hébergement seul, transferts etc.
- Service Individuels : Circuits, All In, hébergement seul, transferts etc.
- Organisation d'évènements professionnels et/ou festifs
- **Combinés inter-îles avec les Açores et Porto Santo**

L'objectif premier de Travel One est de proposer un service d'excellence aux tarifs imbattables sur le marché

La confiance, la fiabilité et la qualité sont les maître-mots de cette agence « Incoming » depuis plus de 21 ans.

GROUPE & INCENTIVES

Nos équipes expérimentées sauront vous proposer en fonction de vos besoins et attentes un choix multiple d'activités et hébergements sur l'ensemble de nos destinations. N'hésitez pas à nous consulter !

CONFÉRENCES & CONGRÈS

Les équipes de Travel One Portugal mettent toute leur expertise à votre disposition en matière d'organisation d'événements et de conférences. Un large choix d'hôtel et formules diverses sont proposées sur l'ensemble des destinations.

Pour toutes demandes spéciales, n'hésitez pas à nous consulter !



Alexandre Richard

Directeur des Ventes

alexandre.richard@travelone.pt

Mobile (+351) 969 880 861 | Main Office (+351) 291 707 281

Chamada para rede móvel/fixa nacional

www.travelone.pt

Madeira: Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, 9000-774 Funchal

Lisboa: Rua Conselheiro Lopo Vaz, lote D, loja D Edifício Varandas do Rio, Parque das Nações, 1800-142 Lisboa

Algarve: Rua da Unicef nº46, lote B / r/c, 8500-313 Portimão

Reduce, Reuse, Recycle. Think before you print!



Elisabete Pestana

Responsable des Réservations Madère

elisabete.pestana@travelone.pt

Mobile (+351) 964 783 515 | Main Office (+351) 291 707 281

Chamada para rede móvel/fixa nacional

www.travelone.pt

Madeira: Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, 9000-774 Funchal

Lisboa: Rua Conselheiro Lopo Vaz, lote D, loja D Edifício Varandas do Rio, Parque das Nações, 1800-142 Lisboa

Algarve: Rua da Unicef nº46, lote B / r/c, 8500-313 Portimão

Reduce, Reuse, Recycle. Think before you print!



Jennifer Thiebaut

Responsable Commerciale

jennifer.thiebaut@travelone.pt

Mobile (+351) 964 579 367 | Main Office (+351) 291 707 281

Chamada para rede móvel/fixa nacional

www.travelone.pt

Madeira: Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, 9000-774 Funchal

Lisboa: Rua Conselheiro Lopo Vaz, lote D, loja D Edifício Varandas do Rio, Parque das Nações, 1800-142 Lisboa

Algarve: Rua da Unicef nº46, lote B / r/c, 8500-313 Portimão

Reduce, Reuse, Recycle. Think before you print!



Nélia Rodrigues

Responsable Individuels Portugal

nelia.rodrigues@travelone.pt

Mobile (+351) 968 847 439 | Office (+351) 282 480 284

Chamada para rede móvel/fixa nacional

www.travelone.pt

Madeira: Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, 9000-774 Funchal

Lisboa: Rua Conselheiro Lopo Vaz, lote D, loja D Edifício Varandas do Rio, Parque das Nações, 1800-142 Lisboa

Algarve: Rua da Unicef nº46, lote B / r/c, 8500-313 Portimão

Reduce, Reuse, Recycle. Think before you print!



Tiago Fernandes

Responsable Groups et Incentives Portugal

tiago.fernandes@travelone.pt

Mobile (+351) 961 309 119 Main Office (+351) 217 707 282

Chamada para rede móvel/fixa nacional

www.travelone.pt

Madeira: Rua do Amparo nº 26, Edifício Concordia, Bloco G, 9000-774 Funchal

Lisboa: Rua Conselheiro Lopo Vaz, lote D, loja D Edifício Varandas do Rio, Parque das Nações, 1800-142 Lisboa

Algarve: Rua da Unicef nº46, lote B / r/c, 8500-313 Portimão

Reduce, Reuse, Recycle. Think before you print!

LOCAL EXPERTS

Meet our Network of independent Incoming Agencies:

Travel One in **Madeira & Portugal** | Delta Tours in **Baltikum** | Get Sicily in **Sicily & Sardinia** | Travel Projekt in **Poland** | InnoCzech Travel Prague in **Czech Republic** | My World of Experiences in **Andorra & Spain** | www.localexperts.eu

