



Jean DELGOFFE

BUSINESS DEVELOPER

CONTACT :

 La Voilerie 3 Rue du Castelet
13170 Les Pennes Mirabeau

 delgoffe@orange.fr

 06 18 10 11 88

COMPÉTENCES CLÉS :

- Développement des ventes par une gestion efficace
- Rigueur dans le suivi, esprit d'initiative dans l'exécution et excellent relationnel
- Mise en place et suivi du plan d'action commerciale

FORMATION :

- BTS technique de production et de ventes – Management et ventes (Cegos)

AUTRES COMPÉTENCES :

- Microsoft Office (PowerPoint, Word, Excel)
- Expert LinkedIn 

LANGUES :

- Anglais professionnel courant (C1)
- Espagnol (B1)

EXPERIENCE

PILOTAGE DES PLANS D'ACTIONS

MatchLeader (Société FastCorp) | 2019 - 2024

- Améliorer l'expérience parcours clients et prospects
- Identifier des axes de performance, élaborer des concepts adaptés aux offres digitales, les décliner en produits innovants
- Élaborer des stratégies des produits et de la relation clients

RESPONSABLE GRANDS COMPTES

MobyLines | 2018 - 2019

Responsable des ventes France-Sud B2B

- Prospection téléphonique et terrain
- Conception de solutions commerciales sur mesure
- Négociation et signature de contrat partenaires
- Gestion et fidélisation d'un portefeuille Grands comptes
- Élaboration de propositions adaptées régionalement
- Veille technologique et concurrentielle sur le secteur

RESPONSABLE COMMERCIAL GRAND-SUD

2001 - 2017

Références et contacts sur demande : (Carrefour / Empreinte / Corsica Ferries / Locatour / Italowcost / Transeurope / La Française des Circuits ...)

- Développer et piloter les ventes du secteur
- Référencements de Tour-operators auprès des réseaux de revendeurs
- Mise en place et suivi du plan d'actions commerciales
- Service d'accompagnement des clients dans leur transition digitale
- Training force de vente agences de voyages (formation aux produits, mise en place des objectifs et suivi des prévisionnels)
- Organisation de salons professionnels...

Avant 2001...mon odyssée :

- Formateur indépendant auprès des professionnels du tourisme
- Manager Sud-Est Carrefour Vacances
- Chargé de production (forfaitiste voyages)
- Chargé de projets événementiels pour l'agence Apex (Clients : France télécom, TFI, Aérospatial, Legrand, GDF...)
- Co-fondateur du tour opérateur Solotour (Services à la carte pour Autocaristes)