Worldgrid
AN ALTEN COMPANY

Un parcours client optimisé avec l'intelligence numérique

Accélérer la transition digitale avec des solutions CRM & Billing

Enjeux

Complexité croissante : multi-énergies, flexibilité, IoT, smart meters
Intégration fluide : CRM, Billing, Finance, Logistique, Achats
Automatisation & performance : pour une meilleure expérience client
Conformité & cybersécurité : GDPR, CSRD, résilience opérationnelle

Expertise reconnue

SAP IS-U, Salesforce, conduite de projets complexes pour les utilities

Solutions end-to-end

Conseil, design, intégration, support – du besoin métier au delivery

Accélérateurs "AI-powered"

Plateforme GenAI souveraine MAIA by Worldgrid, outils Dev Assist, Test Assist, gestion documentaire, et gestion des anomalies de facturation

Partenariats stratégiques

Alliances fortes avec SAP & Salesforce

60M de clients finaux gérés

15 ans+ d'experience

250+ consultants spécialisés

3 centres d'expertises : France, Espagne, Allemagne

Ils nous font confiance

RTE · EDF · ENGIE · eni · ENEDIS