

Bpifrance – la parole à ... la DSI de Bpifrance

Mot clé : logiciel de reporting ESG

Metadescription : Le logiciel de reporting ESG IZYPEO® a été choisi par la DSI de Bpifrance pour réaliser le Diag Eco-flux grâce à son évolutivité et l'approche agile de l'éditeur

La parole à ... la DSI

La DSI de Bpifrance mise sur le logiciel de reporting ESG d'IZYPEO® et sa méthodologie Agile pour digitaliser l'offre Diag Eco-Flux développée avec l'ADEME

« Nous avons 5 critères majeurs pour le choix de notre prestataire : la dimension partenariale, la sécurité des données et des processus, la capacité à s'intégrer dans un écosystème technique existant, la méthodologie Agile et la réponse opérationnelle. IZYPEO® a relevé tous ces défis et nous sommes heureux de travailler ensemble sur le projet de digitalisation de notre solution Diag Eco-Flux. »

Franck Couet – Responsable Accompagnement & Défis Numériques au sein de la Direction des Projets et Solutions Métiers à Bpifrance

Le projet RSE de la DSI de Bpifrance : Digitaliser et agiler l'offre Diag Eco-Flux développée avec l'ADEME

Les enjeux : disposer d'une solution automatisée et évolutive de gestion du Diag Eco-Flux

- Développer un partenariat sur le long terme pour garantir l'évolutivité de la solution
- Pouvoir s'appuyer sur l'expertise et la veille RSE du prestataire
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données
- Gérer le projet en mode Agile avec des sprints de 15 jours
- Intégrer la future solution dans le SI bancaire existant
- Garantir une réponse opérationnelle dans le respect des délais

Ce qui a fait la différence : compétences, expertise et agilité pour garantir la réussite du projet

- La capacité à proposer une solution sur mesure grâce à une configuration poussée et une base fonctionnelle éprouvée
- Une organisation du projet en mode Agile et des compétences internes pour être plus réactif
- La garantie d'une ouverture de la solution permettant l'intégration dans le SI existant pour gagner en productivité
- La démonstration d'une capacité à tenir les engagements sur le long terme
- Des références et une expertise RSE reconnues

La solution :

- Le logiciel de reporting ESG d'IZYPEO® dédiée à la gestion de la démarche RSE et Carbone et des développements spécifiques pour interfacer la solution Diag Eco-Flux avec le SI bancaire existant
- Une équipe capable de travailler en méthodologie Agile (SaFe)

Bpifrance : Servir l'avenir

Bpifrance finance et accompagne les entreprises – à chaque étape de leur développement – en crédit, en garantie, en aide à l'innovation et en fonds propres et agit en appui des politiques publiques conduites par l'État et les Régions. Elle les accompagne dans leurs projets de développement, de transition écologique et énergétique, d'innovation et à l'international.

Bpifrance propose, en lien avec des cabinets de conseils et des organismes de formation reconnus, des solutions d'accompagnement adaptées aux start-up, TPE, PME et aux ETI. « Dans son plan stratégique 2020-2023, Bpifrance souhaite se positionner comme la banque du Climat pour les entreprises et à ce titre nous proposons aux entreprises des solutions leur permettant d'être plus éco responsables, » explique Franck Couet, Responsable Accompagnement & Défis Numériques au sein de la Direction des Projets et Solutions Métiers.

Parmi ces offres, le Diag Eco-Flux, développé en partenariat avec l'ADEME, a déjà permis à 850 entreprises d'être accompagnées par un réseau d'experts pour réaliser rapidement des économies durables, en réduisant leurs consommations d'énergie, de matière, d'eau et de production de déchets. Face au succès de ce produit, Bpifrance choisit en 2020 de digitaliser cet outil (disponible uniquement sous tableur) afin de mieux servir les entreprises et faciliter le travail des experts. Un projet sur lequel la DSI va se retrouver en première ligne comme nous le précise Franck Couet :

« Outre l'accompagnement financier, Bpifrance propose des solutions innovantes d'accompagnement extra-financier comme le Diag Eco-Flux, une solution que nous avons souhaité digitaliser, afin d'offrir plus de simplicité et de fiabilité aux experts qui réalisent le diagnostic. La DSI, pilote du projet, avait le choix entre développer en interne la solution ou faire appel à des prestataires qui développaient déjà des solutions RSE et disposaient d'une expertise reconnue sur le sujet. Nous avons opté pour la seconde solution et nous en sommes satisfaits. »

Construire un partenariat sur le long terme pour garantir la pérennité et l'évolutivité de la solution

Après un rapide tour du marché à la mi-juillet, Franck et son équipe identifient trois prestataires capables de proposer une solution adaptée dont IZYPEO®. Outre le cahier des charges fonctionnel, la DSI définit également des critères spécifiques permettant de valider la collaboration entre ses équipes et celles du prestataire, comme le précise Franck Couet :

« Nous avons à cœur de choisir un partenaire sur le long terme. Le projet se déroule sur 5 ans et il nous fallait un prestataire capable de nous apporter plus que de l'IT. Nous recherchions une expertise qui allait au-delà d'une simple digitalisation des processus actuels du Diag Eco-Flux. Nous souhaitons avancer avec un expert RSE capable de faire de la veille et de nous accompagner dans les évolutions fonctionnelles, métier et IT. »

Le second point clé du projet pour la DSI est la sécurité informatique. Avec le Diag Eco-Flux Bpifrance collecte des données des clients et la banque se doit donc de s'engager sur une politique stricte de confidentialité et de sécurité des données et des processus, ce que nous confirme Franck Couet :

« Nous avons un niveau d'exigence très élevé en matière de sécurité et de confidentialité des données et ce, quelle que soit la nature de ces données. Nous avons donc imposé lors de la soutenance des conditions strictes auxquelles IZYPEO® a su répondre avec de vrais engagements. »

Adapter en Agile SaFe une solution sur mesure à partir d'un socle fonctionnel éprouvé

La DSI de Bpifrance fait finalement le choix d'une solution personnalisée reposant sur une base solide déjà éprouvée et va trouver avec IZYPEO® une réponse applicative adaptée aussi bien en matière de périmètre fonctionnel que de gestion de projet. En effet, la philosophie de la plateforme digitale IZYPEO® repose sur une forte capacité à personnaliser la solution et une ouverture réelle facilitant l'interopérabilité et l'ajout de développements spécifiques. C'est cette approche qui a séduit la DSI de Bpifrance qui souhaitait voir plus loin que la simple digitalisation des processus existants disponibles sur tableur. « Travailler avec un éditeur en agile est devenu la norme pour construire des adaptations sur mesure dans un délai optimal », souligne Franck Couet, « et nous sommes d'ailleurs organisés en 8 « trains » au sein de la DSI dont celui de la Relation Client qui pilote ce projet RSE. »

« Nous avons à cœur de travailler en mode Agile (SaFe et Scrum) avec notre prestataire. Tout de suite, l'équipe technique d'IZYPEO® a accepté de partir sur des sprints de 15 jours et a été la plus convaincante sur le sujet. Ce n'est pas tout le monde qui dispose des compétences pour travailler en Agile et qui accepte de présenter ses réalisations aux Métiers toutes les deux semaines. Je dois dire que pour le moment cela se passe très bien. »

Proposer une réponse opérationnelle adaptée et évolutive et une solution interopérable

Autre point clé du projet : l'interopérabilité ! En effet, la DSI a déjà prévu que la solution Diag Eco-Flux puisse être interfacée avec le reste de son SI afin de collecter des données de façon automatique. C'est la seconde phase du projet et là encore, l'approche très ouverte de la plateforme IZYPEO® ainsi que les compétences internes en développement et en gestion de projet vont faire la différence comme s'en félicite Franck Couet :

« IZYPEO® nous a convaincu de sa capacité à respecter les délais mais aussi les contraintes de développement qui consistaient à s'interfacer avec notre SI interne. Pour nous, ces développements spécifiques étaient essentiels afin d'automatiser en particulier la consultation des bases de données clients et les équipes d'IZYPEO® l'ont bien compris. Ils ont accepté de le faire et de maintenir les compétences sur le sujet. »

Finalement, le choix de la DSI de Bpifrance a autant reposé sur des critères « techniques » (respect du cahier des charges, réalisation de développements spécifiques, etc.) que sur des critères « humains » relevant du partage de valeurs et d'un même état d'esprit. Ce que Franck Couet résume bien :

« Nous cherchions une entreprise flexible et ouverte comme nous ! Nous avons apprécié la franchise de nos interlocuteurs et leur capacité à résoudre rapidement les problèmes quand nous avons dû y faire face. Nous sommes alignés avec IZYPEO® en termes d'approche. Nos ADN sont proches. De plus, nous avons vocation à faire émerger des PME talentueuses et cela nous va parfaitement bien de travailler avec une entreprise comme IZYPEO®. »

En savoir plus : <https://www.bpifrance.fr/>

