

La participation au service de la performance de l'entreprise

Présentation



Cap Collectif en quelques mots

Grâce aux transformations introduites par le numérique, co-construire ses décisions pour susciter l'adhésion de ses parties prenantes devient aujourd'hui une nécessité pour les décideurs publics comme privés.

Cap Collectif a développé une plateforme participative unique et une méthode inédite, qui rapproche les décideurs et leurs parties prenantes. En s'appuyant sur sa technologie certifiée, et sur les retours d'une communauté de plus de 200 clients, Cap Collectif propose, en France et à l'international, un site participatif clé en main, performant et innovant ainsi qu'un accompagnement personnalisé à destination des décideurs du XXIème siècle (conseil, formation, développements techniques...).

Chiffres clés

64MS
D'EXISTENCE

30
SALARIES

200
CLIENTS

11
APPLICATIONS

300
PROJETS PARTICIPATIFS

Un acteur militant

PIONNIER

dans le domaine de la Civic Tech

Nous avons accompagné plusieurs centaines d'organisations dans le développement de leur culture de la participation. Certaines de nos réalisations, comme la loi République Numérique (première loi co-construite avec les citoyens) ou le Grand Débat national, font figure de référence au niveau mondial.



Des méthodologies pour engager



Cap Collectif se repose sur 6 années de Recherche & Développement sur les méthodologies de la participation. Forte d'une équipe conseil de 5 personnes (et 30 salariés au global), nous avons pu expérimenter ces pratiques sur plus de 800 démarches participatives organisées avec nos clients et partenaires.

LES BÉNÉFICES D'UNE DÉMARCHE PARTICIPATIVE

Développer une participation tournée vers la performance



Intégrer toutes les parties prenantes à un processus de décision permet de décupler l'intelligence mobilisée et ainsi tendre vers la décision la plus à même d'être appliquée.

Générer de l'adhésion et de l'engagement



Permettre de confronter les propositions dans un débat maîtrisé afin de partager la compréhension du contexte et faire émerger l'adhésion et les consensus porteurs d'engagements.

Développer la culture de la participation



Développer un environnement de confiance au sein de l'organisation qui constitue le socle pour faire évoluer : les comportements vers une plus grande implication et l'entreprise vers des nouveaux modèles d'organisations.

Focus : Comment maximiser la participation des collaborateurs ?

- ✓ Le recours à une démarche digitale pour être en mesure de faire participer des milliers de collaborateurs.
- ✓ La mise en valeur du contexte et des engagements pour rassurer les participants sur les applications concrètes qui suivront.
- ✓ Des parcours de participation simples et une authentification rapide

Focus : Comment favoriser la maximum d'idées émergentes ?

- ✓ Une présentation des enjeux par thématique pour permettre aux participants de se projeter
- ✓ Une architecture de participation qui cadre les contributions en posant le champ des possibles
- ✓ Des espaces d'informations pour approfondir les sujets et mieux comprendre les enjeux



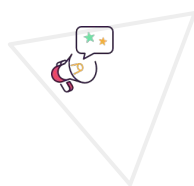
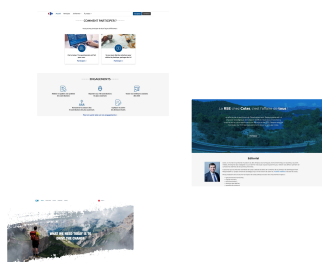
La plateforme la plus modulable du marché

Avec plus de 800 projets participatifs organisés depuis 2014, la plateforme Cap Collectif est l'outil de référence des démarches participatives en ligne grâce à ses différents modules participatifs intégrés permettant de définir des processus de participation sur mesure en fonction des besoins et du contexte.



Une interface entièrement personnalisable

La plateforme Cap Collectif fonctionne comme un site complet : nous pouvons créer un espace à vos couleurs, perçu comme le prolongement de votre site internet et centralisant vos éléments de communication et de participation liés à la démarche.



8 applications participatives

Cap Collectif propose une plateforme SaaS se présentant comme une véritable boîte à outils de la participation. Elle comprend 8 modules, configurables individuellement ou simultanément.

Partager le contexte et la sincérité

Une interface pour démontrer l'authenticité tout en partageant les informations utiles pour comprendre le cadre de réflexion

Rassurer sur les débouchés concrets de la démarche en partageant vos engagements

Créer des parcours de questionnement fluide pour que l'utilisateur puisse facilement apporter sa contribution.

Créer les conditions de la transparence clé de voûte de la confiance que vous allez pouvoir créer entre votre environnement et vous.



Consultation



Sondage



Appel à projets



Interpellation



Budget participatif



Boîte à idée



Votation



Questionnaire



Comment se déroule une démarche Cap Collectif ?

Le cas d'un processus de consultation

1

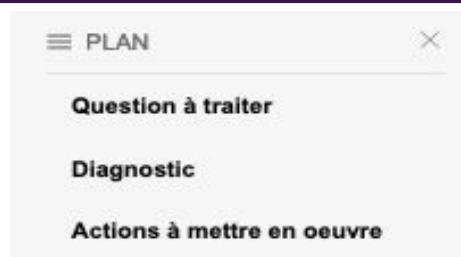
Le cas échéant, la plateforme permet de créer des espaces de débats distincts par thématiques. Cela permet au participant de découvrir les grands domaines concernés par le questionnement et de s'orienter plus facilement vers ceux qui l'intéressent.



2

Problématisation

Pour chacune de ces thématiques, les propositions sont organisées selon un plan qui permet au participant de se référer à un cadre de réflexion.



3

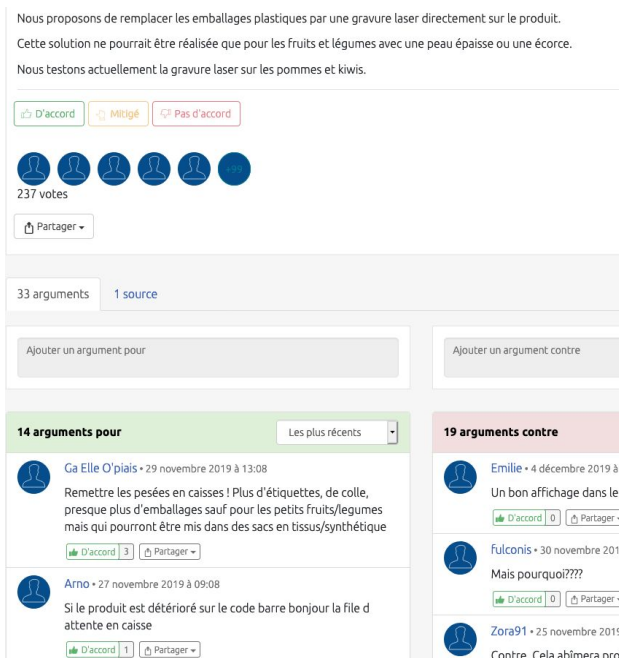
La découverte des propositions initiales

En un coup d'oeil, parcourir toutes les propositions initiales et découvrir les tendances des premiers contributeurs grâce aux camemberts et les propositions alternatives des participants.



4

L'espace de débat



Chaque proposition, qu'elle soit initiale ou proposée par les participants, fait l'objet d'un espace spécifique de débat.

Dans cet espace, le participant a la possibilité :

- de découvrir plus en détails la proposition (possibilité d'intégrer des visuels, vidéos, ...)
- de partager son ressenti en votant "d'accord", "mitigé" ou "pas d'accord"
- de partager un argument "pour" ou "contre"
- de proposer un amendement (option)
- de partager une source (option)
- de proposer une proposition alternative



Des garanties pour réussir

Focus sur 2 expériences sur lesquelles capitaliser



Nous proposons de nous inspirer de 2 démarches que nous avons organisé avec des grandes communautés de participants et centrées sur des enjeux d'innovation participative et la nécessité de faire émerger des solutions concrètes.

Mon projet pour la planète

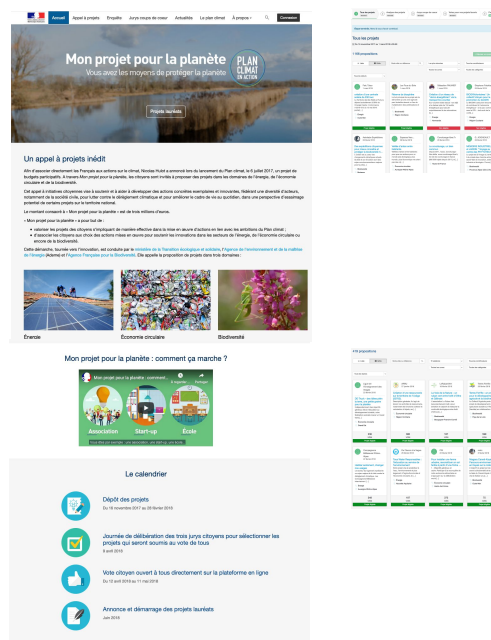
Le projet :

A l'initiative de Nicolas Hulot, Mon projet pour la planète souhaite associer les Français aux actions sur le climat;

La méthodologie :

Un appel à projet sous forme de budgets participatifs pour poser un cadre budgétaire à l'exercice et privilégier les projets réalisables.

[Découvrir la plateforme](#)



Mission Zéro Plastique

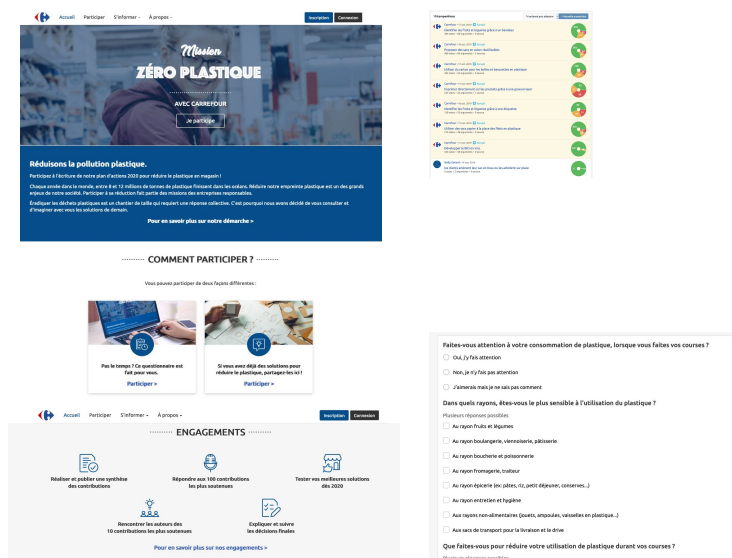
Le projet :

Le groupe Carrefour souhaite faire la démonstration de son ambition en matière de réduction du plastique en magasin.

La méthodologie :

Un questionnaire pour recueillir les attentes
Une consultation pour faire émerger les meilleures actions possibles à lancer à court terme.

[Découvrir la plateforme](#)





Des garanties pour réussir

Une équipe expérimentée pour vous accompagner



Fort de 30 collaborateurs et une équipe de direction présente depuis les débuts, Cap Collectif dispose des ressources nécessaires pour faire de l'accompagnement de ses clients l'une de ses forces.

Equipe Conseil

- ✓ Vous accompagner dans le cadrage de votre démarche
- ✓ Mobiliser les facteurs clés de succès de la démarche participative
- ✓ Identifier le meilleur processus participatif et optimiser le parcours utilisateur
- ✓ Partager les meilleures pratiques

1 Directeur conseil pour vous orienter



Thibaut

1 cheffe de projet pour vous accompagner

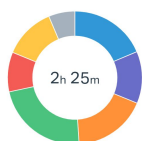
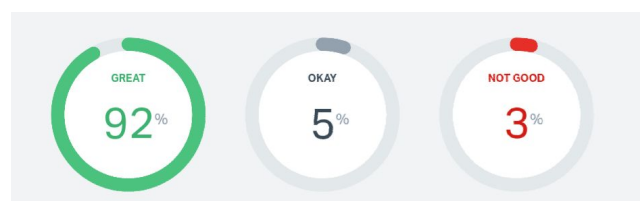


Romane

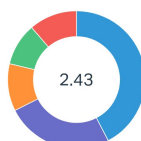
Equipe Support

- ✓ Vous former à l'usage et à l'administration de la plateforme
- ✓ Réponse rapide et efficace à l'ensemble de vos demandes techniques.

Notre assistance en chiffres



Délai moyen de traitement des problèmes / questions



Nombre moyen de messages pour résoudre un problème / répondre à une question

Equipe Technique

11 développeurs pour vous garantir le périmètre fonctionnel le plus large.

Maintenance

Assurer une disponibilité constante de la plateforme

Amélioration continue

Développer de nouvelles fonctionnalités

Personnalisation

Une équipe de développeurs front pour personnaliser votre site



Des garanties pour réussir

Une plateforme robuste et sécurisée



Conformité RGPD

Cap Collectif dispose de la certification d'un cabinet d'avocats spécialisé dans la protection des données personnelles, attestant de la conformité de notre plateforme au RGPD



Comptabilité web et mobile

Notre plateforme respecte les principes de Responsive Design (interface adaptative) et les standards W3C assurant une compatibilité optimale avec les outils de navigation.



Conforme RGAA

Nous avons obtenu un résultat de 100% via le logiciel Asqatasun (outil permettant d'automatiser le plus possible des tests de règles d'accessibilité ; il se base sur le RGAA niveau 2 (AA)).



Connexion par SSO

Nous supportons les technologies Open ID, OAuth2 et SAML v2 pour permettre une authentification facilitée des collaborateurs



Performance

Notre plateforme est la seule du marché à avoir fait la démonstration de sa capacité à supporter des centaines de milliers de participants à l'occasion du Grand Débat National.



plateforme sécurisée

Notre plateforme intègre par défaut la sécurisation Cloudflare Entreprise : pare-feu applicatif, protection contre les attaques DDoS et amélioration de la performance.