

ENSEMBLE,

NOTRE RAISON D'ÊTRE



Ensemble, rendre possible un avenir énergétique sûr, abordable et neutre pour le climat

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

1 ...PARCE QUE NOUS SOMMES AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL, nous organisons les flux et les échanges pour la continuité d'alimentation en gaz de tous les consommateurs et pour l'équilibre du système énergétique du pays et des territoires. Nous facilitons l'accueil de toujours plus de gaz renouvelables avec la même exigence de sécurité, de qualité et de compétitivité. **Pour assurer la sécurité et la performance du système énergétique.**

2 ...PARCE QUE NOUS SOMMES DES ACTEURS RESPONSABLES, nous concevons et exploitons des infrastructures énergétiques à l'empreinte environnementale toujours plus exemplaire et contribuons à réduire l'impact de l'ensemble de la chaîne gazière. Nous ouvrons de nouvelles perspectives avec les gaz renouvelables, produits localement, et l'hydrogène, et plus généralement les solutions de décarbonation des usages de l'énergie. **Pour concrétiser l'ambition de la neutralité carbone.**

3 ...PARCE QUE NOUS SOMMES CONVAINCUS QUE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE PASSE PAR L'INNOVATION, nous sommes engagés dans la recherche, l'expérimentation, le développement et la diversification de nos activités pour progresser au quotidien et mieux contribuer à répondre aux défis de nos clients, des territoires et de la planète. **Pour mobiliser les initiatives au service des générations futures.**

4 ...PARCE QUE NOUS SOMMES PORTEURS DE VALEURS HUMANISTES, nous nous engageons pour un environnement de travail bienveillant, stimulant, développant les compétences et inclusif de toutes les diversités, parce que les défis de la transformation et l'exigence de la performance doivent être compatibles avec l'épanouissement individuel et collectif. **Pour conjuguer bien-être et performance, et agir ensemble pour la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail de toutes et tous.**

5 ...PARCE QUE NOUS SOMMES ENGAGÉS AVEC NOS PARTIES PRENANTES, nous agissons avec les acteurs des territoires pour coconstruire des solutions d'avenir et concilier les intérêts du plus grand nombre. Nous développons la coopération, assurons la transparence sur les impacts positifs et négatifs de nos activités, et mettons à disposition de tous les données essentielles à la planification et à l'action. **Pour faire de notre raison d'être l'objet de tous les dialogues.**

Nos valeurs au quotidien : innovation, ouverture, responsabilité, excellence, confiance.



Nicolas Gloanec
Adjoint au Responsable
de Secteur, direction
des Opérations pôle
Exploitation Rhône-
Méditerranée de GRTgaz

”

L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

« L'intérêt général est au cœur de notre mission, qui est de garantir en toute sécurité l'approvisionnement en gaz de tous les Français. À l'avenir, GRTgaz continuera à servir le bien public en proposant des solutions plus vertes et en accompagnant les producteurs et fournisseurs d'énergies renouvelables. »

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

... PARCE QUE NOUS SOMMES AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL,

nous organisons les flux et les échanges pour la continuité d'alimentation en gaz de tous les consommateurs et pour l'équilibre du système énergétique du pays et des territoires.

Nous facilitons l'accueil de toujours plus de gaz renouvelables avec la même exigence de sécurité, de qualité et de compétitivité.

Pour assurer la sécurité et la performance du système énergétique.



La volonté commune d'avancer

« La transition énergétique est l'affaire de tous. En travaillant chez GRTgaz, nous avons la chance de répondre à ces questions d'actualité », explique Nicolas Gloanec. Nicolas Gloanec a rejoint GRTgaz voilà treize ans. Aujourd'hui, il est adjoint au Responsable de Secteur au sein du pôle Exploitation Rhône-Méditerranée, à la direction des Opérations. C'est tout naturellement qu'il a souhaité prendre part à l'élaboration de la raison d'être de GRTgaz.

Que retient-il de l'atelier collectif d'élaboration de la raison d'être ? « La qualité de nos échanges, forts et engagés », et surtout ce constat : « Quelle que soit la direction ou l'entité d'où chacun de nous venait, nous nous sentions tous concernés par ces questions. Nous avons à cœur d'y répondre et nous étions capables de proposer des réponses créatives. » Pour chacun de nous, insiste-t-il, « la priorité était de faire émerger des idées pour avancer et répondre concrètement aux défis climatiques et énergétiques. »

Prêt et motivé pour les challenges à venir

Le premier pilier de notre raison d'être – « l'intérêt général » – résonne particulièrement : « Je pense que notre mission est essentielle puisque nous travaillons chaque jour à assurer la continuité d'alimentation en gaz de nos clients et des territoires. Mais la formule dans son ensemble m'inspire beaucoup ! », poursuit-il. « Nous le savons, la société est en mutation, la question du réchauffement de la planète est l'affaire de tous. Dans ce contexte, travailler à GRTgaz me donne l'occasion d'agir, d'apporter ma pierre à l'édifice. Mieux : cette perspective me rend heureux et me motive pour les challenges à venir ! »

Une raison d'être qui nous engage

Pour Nicolas, en travaillant sur le développement des gaz renouvelables, GRTgaz a déjà un pied dans le futur. « Le développement de cette solution énergétique me semble une priorité », estime-t-il. « On le sait, notre société demande à consommer des produits plus écologiques, plus locaux. Le gaz n'échappe pas à cette demande. » GRTgaz aurait donc une carte à jouer dans le développement des énergies alternatives ? « Absolument », assure-t-il, « nous sommes légitimes à nous positionner sur de nouvelles sources d'approvisionnement vert, comme le biogaz, le gaz de synthèse ou encore à développer l'hydrogène et des technologies comme le *Power to Gas*, par exemple. »

Une fois notre raison d'être définie, reste à nous en emparer et à la faire vivre... « Car cette raison d'être nous engage », insiste-t-il. « Elle nous oblige à agir en faveur de la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour l'avenir... sans rien relâcher de nos exigences de sécurité, de qualité et de compétitivité. »

**« Notre mission est essentielle
puisque nous travaillons
chaque jour à assurer
la continuité en gaz de nos
clients et des territoires. »**



Gautier Chatelus
Directeur adjoint, département
Infrastructures et Mobilité,
direction des Investissements
à la Banque des Territoires
de la Caisse des Dépôts et
Administrateur de GRTgaz

”

ACTEURS RESPONSABLES

« Un acteur responsable prend en compte les intérêts collectifs et les intérêts de l'ensemble de ses parties prenantes. Il est conscient des impacts de son action, pas uniquement aux bornes de son propre intérêt économique, mais aussi pour ses salariés, ses partenaires externes, pour la planète et l'environnement. »

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

... PARCE QUE NOUS SOMMES DES ACTEURS RESPONSABLES,

nous concevons et exploitons des infrastructures énergétiques à l'empreinte environnementale toujours plus exemplaire et contribuons à réduire l'impact de l'ensemble de la chaîne gazière.

Nous ouvrons de nouvelles perspectives avec les gaz renouvelables, produits localement, et l'hydrogène, et plus généralement les solutions de décarbonation des usages de l'énergie.

Pour concrétiser l'ambition de la neutralité carbone.

“ En tant qu’administrateur de GRTgaz, quelles sont vos missions ?

Gautier Chatelus : En 2012, la Caisse des Dépôts s’est portée acquéreuse, au travers de la Société d’Infrastructures Gazières (SIG), de 25 % du capital de GRTgaz. À ce titre-là, elle dispose d’administrateurs, dont je fais partie. La Caisse des Dépôts investit dans des sociétés avec deux attentes : une bonne gestion financière et une vision long-termiste au service de l’intérêt général. Elle est très attentive à ce que GRTgaz se concentre sur ses missions au service de la nation et dans l’accompagnement des politiques publiques en matière d’énergie.

Quand on est une société comme GRTgaz, comment prouver son engagement ?

G. C. : L’engagement doit se traduire en actes. Il faut déployer des pratiques responsables, par exemple réduire les émissions de méthane, aller vers plus d’énergie verte, entreprendre des actions en R&D, développer de nouvelles filières décarbonées... Puis, il faut se rendre visible : GRTgaz a adopté de nombreuses pratiques exemplaires qui n’étaient connues que de GRTgaz, l’impact sur la biodiversité notamment. Il faut faire et faire savoir.

GRTgaz a voulu statuer sur sa raison d’être, comment avez-vous accueilli la démarche ?

G. C. : Très favorablement. Durant le processus de formalisation de la raison d’être, j’ai apprécié les différents niveaux d’échanges que j’ai eus avec les équipes en charge du projet. La formulation finale traduit bien, me semble-t-il, l’accord général sur des objectifs déjà existants. Écouter l’ensemble des parties prenantes, internes et externes, prendre en compte les souhaits de chacun et chacune, et nous embarquer tous ensemble dans l’élaboration de la raison d’être est beaucoup plus fort que de l’écrire, puis de la communiquer.



Patrick Roiron

Responsable Veille Industrielle
au sein de la direction
Industrielle de Cristal Union

À quels enjeux fait face Cristal Union ?

Patrick Roiron : Cristal Union est une coopérative agricole sucrière qui a pour objectif de valoriser les produits de ses adhérents. L’industrie sucrière est une industrie capitaliste grande consommatrice d’énergie. Nous avons besoin d’anticiper la transition énergétique, avec un gros enjeu à la clé : celui de la décarbonation. Notre objectif est d’arriver à la neutralité carbone en 2050 et, d’ici 2030, avoir significativement réduit nos émissions de carbone.

Quel rôle joue GRTgaz dans votre stratégie de décarbonation ?

P. R. : GRTgaz jouera un grand rôle dans notre stratégie de décarbonation, en transportant et en nous fournissant un gaz décarboné à un prix compétitif. Le gaz est notre principale énergie et devrait le rester sur le long terme.

En quoi la raison d’être de GRTgaz résonne-t-elle avec vous ?

P. R. : Le terme « ensemble » est important car les solutions de décarbonation de l’énergie seront multiples et impliquent tous les maillons de la chaîne. Les mots « acteurs responsables » le sont également. Être « acteur », cela signifie agir dans le sens des objectifs qu’on s’est fixés ; et l’adjectif « responsable » évoque une personne ou une entité qui assume ses actes.

Les mots de communication employés par les entreprises doivent trouver des réponses dans les actes de manière vérifiable et transparente. C’est ça être engagé ! Il ne s’agit pas de penser uniquement au profit mais de prendre en compte les aspects sociaux et environnementaux de son action. Une entreprise s’inscrit complètement dans la société.



Nicolas Imbert
Directeur général
de la branche française
de l'ONG Green Cross

”

INNOVATION

« Quand on parle d'innovation, on fait souvent un raccourci pour penser "innovation technique". Or, l'innovation est également sociétale ou servicielle. Elle réside dans la mobilisation des réseaux d'acteurs tout autant que dans la technologie. Voir le potentiel de ces innovations donne des raisons d'espérer, mais aussi d'agir au quotidien. C'est très beau... c'est même essentiel. »

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

... PARCE QUE NOUS SOMMES CONVAINCUS QUE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE PASSE PAR L'INNOVATION, nous sommes engagés dans la recherche, l'expérimentation, le développement et la diversification de nos activités pour progresser au quotidien et mieux contribuer à répondre aux défis de nos clients, des territoires et de la planète.

**Pour mobiliser
les initiatives au service
des générations futures.**



Vous dirigez la branche française de l'ONG Green Cross : quelle est la mission de cette ONG et quels sont ses liens avec GRTgaz ?

Nicolas Imbert : L'ONG Green Cross, la Croix-Verte internationale, a plusieurs missions qui visent toutes à lutter contre le dérèglement climatique. Depuis 2014, nous sommes partenaires de GRTgaz avec qui nous travaillons sur des questions liées à la transformation et la transition énergétiques. En tant que membre du conseil des parties prenantes de GRTgaz, j'ai participé à l'élaboration de la raison d'être.

Pourquoi avez-vous souhaité travailler avec des partenaires de l'innovation énergétique ?

N. I. : On constate que nous ne sommes plus dans une logique de transition écologique, mais bien dans une urgence climatique et environnementale. Plus de mille villes à travers le monde ont reconnu cette priorité, de même qu'elles ont admis la nécessité de changer de braquet dans la recherche de solutions. Dans ce contexte, il est particulièrement intéressant de pouvoir s'appuyer sur des partenaires de l'innovation énergétique. GRTgaz a toute sa place ici, aux côtés des territoires et des collectivités. Il est nécessaire que cette transition aille plus

vite que ce que nous avons planifié. Car j'insiste : nous ne travaillons pas pour les générations futures, mais contre le réchauffement climatique qui sévit sous nos yeux.

« Plus que jamais il sera déterminant d'avoir des partenaires de l'innovation énergétique, tels que GRTgaz, que ce soit aux côtés des territoires ou aux côtés des collectivités. »

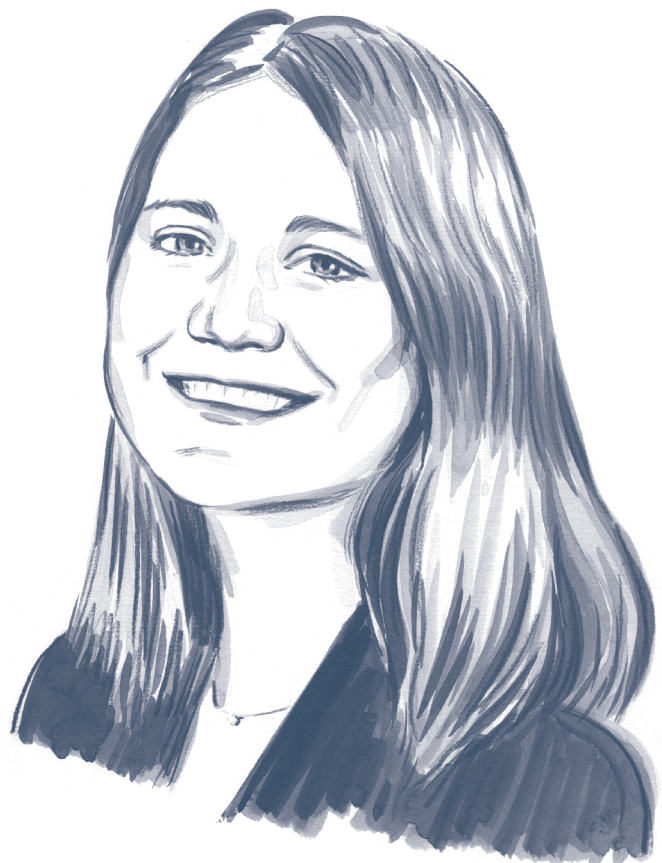
Quel rôle peut jouer GRTgaz dans ce contexte ?

N. I. : GRTgaz se distingue régulièrement dans sa capacité à être à l'écoute des territoires, à devenir leur partenaire dans une logique de coconstruction. L'entreprise peut légitimement jouer un rôle d'ensemblier pour fixer un tempo, fédérer les innovations et avancer. Les innovations qui restent à développer sont nombreuses. Je pense bien sûr à la méthanisation, à la valorisation de déchets (avec la pyrogazéification et la gazéification hydrothermale) et à d'autres technologies (le Power to Gas notamment) qui doivent être testées et rendues robustes bien plus rapidement qu'on ne le pensait. Cela fait partie des sujets sur lesquels GRTgaz est attendu pour être pionnier, mobilisateur et fédérateur.

En plus de l'innovation, partagez-vous d'autres valeurs avec GRTgaz ?

N. I. : Oui, l'une de celles que j'aime partager avec GRTgaz est la dynamique collaborative et positive face à la transformation écologique. C'est suffisamment important pour être signalé. De la direction Générale à chaque collaborateur présent sur le terrain, on sent ce même engagement, cette même volonté d'agir par le collectif. C'est grâce à cette approche collaborative que GRTgaz pourra relever le défi qui l'attend : sécuriser ses bases pour garantir la vitesse et le rythme de la transition écologique. Mais aussi aller beaucoup plus vite dans le développement d'une innovation à la fois sereine, juste et rentable.

Fanny Chavoutier
Chargée
de Développement RH
au sein de la direction
des Ressources Humaines
de GRTgaz



“

VALEURS HUMANISTES

« Je me reconnais dans les valeurs humanistes de GRTgaz. C'est un vocabulaire que l'on n'a pas l'habitude d'entendre dans le monde de l'entreprise. Car en parlant d'épanouissement, de bienveillance et de bien-être, on touche à l'intime. Pourtant, les valeurs humanistes sont celles qui permettent de créer du lien et de rendre possible tout ce qu'on entreprend. »

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

...PARCE QUE NOUS SOMMES PORTEURS DE VALEURS HUMANISTES,
nous nous engageons pour un environnement de travail bienveillant, stimulant, développant les compétences et inclusif de toutes les diversités,

parce que les défis de la transformation et l'exigence de la performance doivent être compatibles avec l'épanouissement individuel et collectif.

Pour conjuguer bien-être et performance,
et agir ensemble pour la santé, la sécurité
et la qualité de vie au travail de toutes et tous.



Au cœur des valeurs humanistes, il y a l'inclusion de toutes les diversités...

Fanny Chavoutier : En effet, la diversité, c'est la force de la différence. L'entreprise doit refléter la société dans sa pluralité, sa richesse et ses différences. Favoriser l'inclusion au sein de l'entreprise est une nécessité en termes de performance, mais aussi un devoir en termes de responsabilité sociétale.

« Les entreprises qui font le choix de mettre l'humain au cœur de leur stratégie constatent que c'est un puissant levier d'engagement des salariés. »

Quelle place occupent les femmes chez GRTgaz ?

F. C. : Elles sont moins présentes que les hommes, c'est une réalité historique. Le problème se situe en amont de l'arrivée dans l'entreprise. Trop de femmes délaissent encore l'industrie et les métiers techniques. Mais l'entreprise a également son rôle à jouer en rendant les femmes plus visibles, en

montrant qu'elles vont sur le terrain et en instaurant un traitement équitable entre elles et les hommes. Depuis quelques années déjà, nous travaillons dans ce sens, car nous avons besoin des femmes autant que des hommes.

L'employabilité de long terme est également une de vos priorités, pourquoi ?

F. C. : Auparavant, le fait d'avoir un emploi nous rendait employable, aujourd'hui, il faut être employable pour trouver son emploi. Pour cette raison, GRTgaz se doit d'anticiper les changements et de permettre à chacun de pouvoir se développer et accroître ses compétences. Et ce d'autant plus que la majorité des métiers de demain n'existe pas encore. La transition énergétique générera de nouveaux besoins qui pourraient être autant d'opportunités d'évolution.

Quelles compétences seront indispensables demain ?

F. C. : On prend de plus en plus conscience de l'importance des *soft skills*. Concrètement, il s'agit de la créativité, l'adaptabilité, l'esprit critique, la collaboration, la confiance, des compétences dites comportementales. Bien sûr, on ne va pas mettre de côté les compétences métiers mais les compétences *soft* feront la différence.

Comment aidez-vous les collaborateurs à développer leurs compétences ?

F. C. : Des équipes de la direction des Ressources Humaines travaillent conjointement avec les métiers. Ensemble, ils font l'état des lieux des compétences dont nous disposons, réfléchissent à celles dont nous aurons besoin demain et proposent un chemin et des actions concrètes pour les atteindre. Cela peut se traduire par de l'information, des entretiens de carrière, du *mentoring*, des parcours managériaux de formation...

GRTgaz a choisi de conjuguer bien-être et performance, pourquoi ?

F. C. : C'est du bon sens. Comment pourrais-je performer dans l'atteinte de mes objectifs si j'évolue dans un environnement de travail hostile ? Développer un environnement de travail stimulant et bienveillant passe par la confiance : de l'équipe envers son manager et réciproquement, puis entrent en compte les notions d'exemplarité, de transparence, de *feedback* et d'écoute. Un climat bienveillant donne des clés pour s'impliquer et rester engagé sur le long terme.



Patrice Lejeune
Directeur
du Développement
du groupe franco-danois
Nature Energy

”

ENGAGÉS AVEC NOS PARTIES PRENANTES

« Nos projets de méthanisation ont un impact direct et positif sur les territoires où nous sommes implantés. Ils génèrent des gains auprès des agriculteurs qui fournissent les effluents. Ils favorisent la création d'emplois non délocalisables... Ils participent directement au développement d'une économie circulaire en boucle locale, à haute valeur ajoutée environnementale. »

Cette raison d'être nous engage, nous les femmes et les hommes de GRTgaz, à agir pour la transition écologique et à explorer de nouveaux champs de responsabilité pour le futur...

... PARCE QUE NOUS SOMMES ENGAGÉS AVEC NOS PARTIES PRENANTES,
nous agissons avec les acteurs des territoires pour coconstruire des solutions d'avenir et concilier les intérêts du plus grand nombre.

Nous développons la coopération, assurons la transparence sur les impacts positifs et négatifs de nos activités, et mettons à disposition de tous les données essentielles à la planification et à l'action.

Pour faire de notre raison d'être l'objet de tous les dialogues.

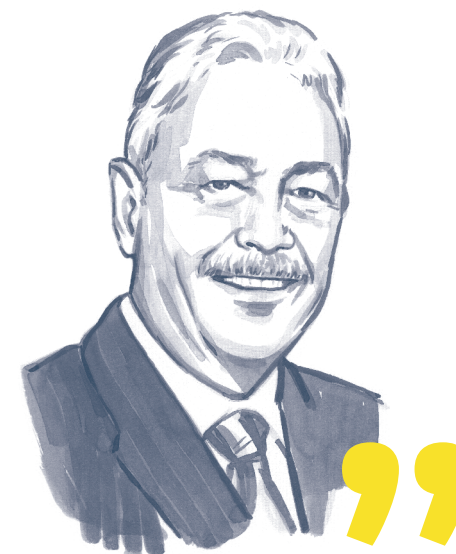
« Je suis Directeur du Développement du groupe franco-danois Nature Energy, une entreprise spécialisée dans les projets de méthanisation collective. Mon rôle est de rencontrer des partenaires issus du monde agricole, comme des coopératives ou des groupements d'agriculteurs, pour développer ensemble des projets de méthanisation à base d'effluents ou d'interculture comme les CIVE (cultures intermédiaires à vocation énergétiques). Autrement dit, il s'agit de transformer les effluents issus de leurs exploitations en méthane, une énergie réellement renouvelable.

Des partenaires à part entière

GRTgaz est à nos côtés afin de transporter le gaz issu de la méthanisation. Sa capacité d'adaptation à différents types de projets fait toute la différence : notre modèle est conçu sur la maille scandinave, où les installations collectives sont de plus grande taille que celles que l'on rencontre en France. GRTgaz s'ajuste à notre échelle et nous permet de nous connecter à des tuyaux assez gros pour accepter notre production. Autre avantage de cette collaboration : GRTgaz dispose de systèmes de rebours qui permettent d'injecter notre production tout au long de l'année, y compris pendant les mois d'été où, traditionnellement, la demande énergétique est moindre. Pour moi, "l'engagement auprès des parties prenantes" n'est pas une intention, mais une réalité, tant en amont auprès des agriculteurs avec lesquels nous travaillons, que lors du transport. GRTgaz est un partenaire à part entière. »

« Je suis Président de l'Agence régionale Auvergne Rhône-Alpes Énergie Environnement (AURA-EE). Notre agence est au service des territoires de la région et porte une attention particulière à l'égard des plus ruraux.

Entre autres missions, AURA-EE mobilise des acteurs économiques afin de développer ensemble différentes filières, notamment une filière énergétique. GRTgaz est membre de notre conseil d'administration. Nous sommes donc partenaires. C'est tout naturellement que j'ai pris part à l'élaboration de la raison d'être du groupe. L'engagement de GRTgaz en faveur de ses partenaires me touche particulièrement.



Serge Nocodie
Président de l'Agence régionale
Auvergne Rhône-Alpes Énergie
Environnement

Le travail en partenariat est juste incontournable

Nous partageons une même ambition : réussir le mieux possible la transition énergétique. En tant qu'adhérent à AURA-EE, GRTgaz nous aide à coconstruire une filière énergétique territoriale. Nos travaux communs se concentrent sur le développement du gaz vert issu de la méthanisation. AURA-EE a en effet développé le logiciel TerriStory au service des territoires qui, à partir de données choisies, permet d'affiner notre connaissance des besoins énergétiques régionaux afin d'y répondre encore plus précisément. Bien sûr, plus

nous disposerons d'informations sur nos territoires, mieux nous serons à même de faire des choix avisés et d'expliquer aux citoyens et aux collectivités nos investissements. Ce logiciel ne pourrait pas exister sans la contribution de nos parties prenantes, parmi lesquelles GRTgaz. Je crois que c'est ce qu'il faut retenir ici : seul un travail en partenariat peut, à mon avis, concrétiser nos ambitions en faveur des territoires, dans un climat de dialogue et de confiance, en étant à l'écoute les uns des autres. »

Des femmes et des hommes issus de toutes les activités de l'entreprise, ainsi que de nombreux clients et partenaires, se sont réunis et concertés pour élaborer notre raison d'être.

Merci à toutes celles et tous ceux qui ont participé à ce beau projet.

• Statuts de GRTgaz - Article 2bis •

Raison d'être

La Société a pour raison d'être : « Ensemble, rendre possible un avenir énergétique sûr, abordable et neutre pour le climat. »

En tant qu'opérateur d'infrastructures gazières au service de l'intérêt général, la Société contribue :

- à l'équilibre et à la performance du système énergétique,
 - à l'accès à une énergie de plus en plus renouvelable, sûre et abordable.
- Forte des savoir-faire et de l'engagement de ses équipes, la Société innove, adapte ses réseaux, diversifie ses activités et construit avec les acteurs des territoires des solutions toujours plus neutres pour le climat, compétitives, et prenant en compte leurs impacts sociétaux.

Cette raison d'être rassemble l'entreprise, ses salariés, ses clients, ses fournisseurs et ses actionnaires autour d'un cap de long terme, et concilie sécurité, performance économique et impact positif sur les personnes et la planète. Porteuse de valeurs humanistes, la Société s'attache à créer un environnement de travail conjuguant bien-être, performance et développement des compétences.

L'action de la Société s'apprécie dans sa globalité et dans la durée.