RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

fondation af des Alliances Françaises

INSTITUT FRANÇAIS

Liberté Créativité Diversité

Lancement du dispositif IF Démarche Qualité

Paul Lalloz
Pôle Formation et Développement des établissements

Mars 2023

ENJEUX

Répondre à la fragilité post-covid / Concurrence / Changement de paradigme

AMÉLIORER	Améliorer l'organisation et les prestations des établissements Modernisation – Harmonisation – Innovation
ENCOURAGER	Encourager une réflexion collective au sein des établissements Approche 360° - Autonomie – Réseau - Communauté
DÉVELOPPER	Élaborer un plan d'action concret comme levier de développement Conduite du changement – Professionnalisation - TN

IF Démarche Qualité

Appel à projets

FORMATION EN LIGNE

Développer votre établissement avec la Démarche qualité

Parcours 1
« Découverte » : Qu'est-ce que la démarche qualité ?

Parcours 2
« Mise en œuvre » : Comment mettre en œuvre la démarche qualité dans son établissement ?

Parcours 3
« Pilotage » : Comment piloter la démarche qualité ?

En option

30 vidéos témoignages
30 vidéos formatrices
Activités engageantes
1 visite à 360° de IF Milan

Réflexion collective à 360°
Tiers-lieux, Fablab, Comodalité, outils de suivi clients CRM, marketing digital…

Gratuit
Accessible à tous
Où et quand vous voulez

Contact :
demarchequalite@institutfrancais.com

COACHING À DISTANCE

3 séances de coaching personnalisé avec un facilitateur pour réaliser un plan d'action concret

Séance 1
Réaliser un diagnostic (3h)

Séance 2
Faire une analyse SWOT (3h)

Séance 3
Élaborer un Plan d'action (3h)

Dépôt de candidatures Ifprog : du 9 mars au 19 avril 2023

Procédure de candidature

Critères d'éligibilité
Identifier un Référent / une Référente DQ
Note de cadrage Présentation de votre projet (2 pages maximum)
Calendrier de réalisation de la formation
Portée du projet : local, national ou régional

Étapes de pilotage pour le Référent / la Référente DQ
Prendre contact avec sa hiérarchie
Rejoindre la communauté sur la plateforme Whaller : whaller@institutfrancais.com
Constituer un comité de pilotage Créer une équipe démarche qualité
Communiquer en interne auprès des équipes
Impliquer sa hiérarchie pour lancer la démarche qualité
Cibler les actions prioritaires Établir un budget des actions

Contact : demarchequalite@institutfrancais.com

Pour plus d'information :

👉 Page internet IF Démarche Qualité : cliquer ici

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

INSTITUT FRANÇAIS
Liberté
Créativité
Diversité

fondation af des Alliances Françaises